

**Памятка по программе «Защита покупки» к Договору коллективного страхования  
№ СТ77-14/0672 от 25.03.2014 г.,  
заключенному между ООО «СК КАРДИФ» и ПАО «Почта Банк»**

По Договору коллективного страхования, именуемому в дальнейшем «Договор», заключенным между **Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания КАРДИФ»**, именуемым в дальнейшем «Страховщик» и **ПАО «Почта Банк»**, именуемым в дальнейшем «Банк, Страхователь» подлежат страхованию Товары, приобретенные с использованием Карты, предусмотренной договором страхования.

**«Защита покупки», пакет «Базовый»**

<b>Программа / Риски</b>	<b>«Защита покупки», пакет «Базовый»</b>
Случайное повреждение техники	X
Обратная отправка товара	X
Гарантия цены	X

Подробное описание рисков и программ страхования приведены в разделе 3 «Страховые случаи» данной Памятки.

Выгодоприобретателем, имеющим право на получение страховой выплаты, является держатель Карты, предусмотренной договором страхования.

**Обратите внимание!**

**Базовый пакет программы «Защита покупки»**

Страховая сумма по страховым рискам «Случайное повреждение техники», и «Возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения нового Товара, который был оплачен с использованием Карты и меньшей по размеру стоимостью за такой же новый Товар (один и тот же бренд, марка, модель, технические характеристики), в любом магазине на территории РФ, включая специальные предложения по любым картам любых Банков-эмитентов» (далее «**Гарантия цены**»), предусмотренным настоящей Памяткой, является агрегатной (уменьшается на размер производимых выплат) и составляет 30 000 (Тридцать тысяч) рублей (общая для обоих рисков). Страховое покрытие по риску «Гарантия цены» распространяется также на Товары, приобретенные за пределами РФ. Специальное предложение на Товар должно действовать на момент покупки Товара. Если Товар изначально приобретался в зарубежном интернет магазине, то условие по специальным предложениям распространяется также и на покупки в том же зарубежном интернет магазине, где приобретался Товар. Под специальным предложением подразумевается предоставление скидок на приобретение Техники либо Товара, оплаченных с помощью любых карт любых банков эмитентов.

- Страховая сумма по риску «Возникновения непредвиденных расходов, связанных с обратной отправкой Товара» (далее «**Обратная отправка товара**»), является неагрегатной и составляет 3 000 (Три тысячи) рублей за каждый страховой случай.
- Период страхования равен 1 (одному) году.
- Количество обращений по рискам, предусмотренным настоящей Памяткой устанавливается не более 6 в год.
- Срок страхования каждого конкретного Товара, приобретенного с использованием Карты по всем рискам составляет 30 календарных дней с Даты получения Застрахованного Товара. События, произошедшие по истечению 30 календарных дней с Даты получения Товара страховыми случаями не признаются.
- При наступлении события, имеющего признаки страхового, Выгодоприобретателю необходимо заявить о наступлении страхового события в течение 7-ми календарных дней с момента события и предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления и причины наступления события.

### **Порядок действий при наступлении события, имеющего признаки страхового**

При наступлении события, произошедшего в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения Товара, и имеющего признаки страхового, необходимо в течение 7 (семи) календарных дней заявить информировать об этом сотрудника Страховщика по тел. **8 800 555 87 65**, сообщив при этом следующие данные:

- ФИО Держателя карты,
- Дата рождения,
- Произошедшее событие,
- Номер Карты, с использованием которой был приобретен застрахованный товар,
- Дата получения товара,
- Краткое описание обстоятельств произошедшего события,
- Номер контактного телефона,
- Контактное лицо

**Далее просим Вас следовать инструкциям оператора Страховщика.**

#### **1. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового**

1.1. Для получения страховой выплаты в соответствии с условиями страхования Страховщику должны быть представлены следующие документы:

1.1.1. Вне зависимости от вида произошедшего события, указанного в Договоре страхования:

- а) заявление на страховую выплату установленной формы;
- б) документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является держатель Карты, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- в) документ, подтверждающий факт оплаты Товара Картой, а также подтверждающий стоимость Товара (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы);
- г) документ, подтверждающий дату получения Товара.

Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенные печатью учреждения, их выдавшего.

1.1.2. При наступлении страхового события «Случайное повреждение техники» Выгодоприобретателю необходимо дополнительно предоставить следующие документы:

- в случае согласования ремонта в Сторонней сервисной компании при повреждениях и поломках Имущества документ/ документы, подтверждающие причину неисправности, возможность и стоимость восстановительного ремонта (Акт, Заключение и пр. Сторонней сервисной компании);
- в случае пожара или взрыва бытового газа – Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции, или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится/ находилась застрахованная Техника;
- в случае стихийных бедствий – справка Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации - официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события.

1.1.3. При наступлении страхового события «Обратная отправка товара» Выгодоприобретателю необходимо дополнительно предоставить следующие документы:

- документ, подтверждающий дату обратной отправки Товара;
- документ, подтверждающий стоимость обратной отправки Товара.

1.1.4. При наступлении страхового события «Гарантия цены» Выгодоприобретателю необходимо дополнительно предоставить следующие документы:

- документы, подтверждающие более низкую стоимость Товара, опубликованную в прайс-листах, каталогах, официальных документах иного продавца, рекламных материалах, на Интернет сайте, которые определяют Товар и производителя, а также период действия данной цены.

## **2. Объекты страхования**

2.1. Объектами страхования, в зависимости от программы страхования, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества (страхование имущества), а также риском возникновения непредвиденных расходов (страхование финансовых рисков).

2.2. На страхование принимаются Товары, используемые в личных целях, либо в целях обеспечения сопутствующей/ обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/ или юридических лиц. При этом не подлежат страхованию Товары, используемые в целях извлечения прибыли (например, стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, техника, сдаваемая в аренду и т.д.).

2.3. Товары могут быть застрахованы в пользу лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества.

2.4. Выгодоприобретателем, имеющим право на получение страховой выплаты, является держатель Карты, имеющий основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, приобретенного с использованием Карты.

## **3. Страховые случаи**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

Страховым случаем является свершившееся в течение срока страхования событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события:

### **Программа «Защита покупки»:**

3.2.1. Случайное повреждение Техники;

3.2.2. Обратная отправка Товара. Возникновение непредвиденных расходов, связанных с необходимостью обратной отправки Товара в случае, когда характеристики приобретенной Товара не соответствуют характеристикам, на которые рассчитывал держатель Карты при покупке Товара.

Под обратной отправкой Товара подразумевается отправка Товара почтовым отправлением посредством ФГУП «Почта России» продавцу, у которого данная Техника либо Товар были приобретены с использованием Карты.

Под характеристиками понимаются следующие: наименование, марка, модель, цвет, размер, качество, технические характеристики и товарный вид Товара.

3.2.3 Гарантия цены. Возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения Товара, который был оплачен с использованием Карты и меньшей по размеру стоимостью за такой же Товар (один и тот же бренд, марка, модель, технические характеристики), в любом магазине на территории РФ, включая специальные предложения по любым картам любых банков-эмитентов. Страховое покрытие по риску «Гарантия цены» распространяется также на Товары, приобретенные за пределами РФ. Специальное предложение на Товар должно действовать на момент покупки Товара. Если Товар изначально приобретался в зарубежном интернет магазине, то условие по специальным предложениям распространяется также и на покупки в том же зарубежном интернет магазине, где приобретался Товар.

Под специальным предложением подразумевается предоставление скидок на приобретение Техники либо Товара, оплаченных с помощью любых карт любых банков эмитентов.

3.3. Не покрываются объемом страхового покрытия и не являются Страховыми случаями, указанным в п. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3., следующие исключения (Раздел 3 Правил страхования):

3.3.1. По страховому случаю 3.2.1. не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

- использования Техники не по назначению;
- нарушения условий установки, хранения и эксплуатации Техники, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя для конкретной Техники;
- нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники;
- удаления или изменения заводского номера на Технике;
- использования Техники с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями товара;
- несоблюдения мер пожарной безопасности;
- событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования;
- утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;
- непринятия Страхователем/ Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;
- устранения недостатков Техники в Сторонних сервисных компаниях без согласования со Страховщиком;
- ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения;
- косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющих на основное функциональное назначение Техники и его работоспособность;
- гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованной Техники;
- потери застрахованной Техники, т.е. прекращение владения/ пользования/ распоряжения Техникой по небрежности, отсутствию представления о его местонахождении и/ или невозможности/ нежелании представить Технику для технического осмотра.

3.3.2. По страховому случаю 3.2.3. не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события прямо или косвенно вызванные следующими причинами (обстоятельствами):

- которые возникли в связи с приобретением и оплатой предметов (покупок) наличными денежными средствами, дорожными чеками, а также покупки, связанные с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой животных и растений;

- которые возникли в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая, но не ограничиваясь: автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (включая, но, не ограничиваясь здания, дома, отделки и т.д.);
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (включая, но, не ограничиваясь установкой, починкой, любые профессиональные советы);
- которые возникли в связи с приобретением и оплатой доставки или транспортировки, или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.;

3.3.4. Для всех страховых случаев не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие по истечению 30 календарных дней с Даты получения Застрахованного Товара. Дата получения Застрахованного Товара подтверждается документом из трекинговой системы службы доставки Товара.

#### **4. Порядок страховой выплаты**

4.1. Страховая выплата производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления и подписания Страхового акта.

4.2. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных условиями страхования, от Заявителя.

4.3. Страховая выплата по событиям, предусмотренным пунктами 3.2.1. – 3.2.3. Памятки производится путем перечисления на банковские реквизиты Застрахованного либо иным способом по согласованию Сторон.

#### **5. Термины и определения**

**Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих (Выгодоприобретателю).

**Бытовая техника и электроника** (далее также - «Техника») – новая (не бывшая в употреблении) телефоны, фото- и видеокамеры (за исключением фотокамер со съемными объективами и зеркальных фотоаппаратов), аудио- и видеотехника (телевизоры и плазменные панели, DVD и Blu-ray плееры, домашние кинотеатры, стационарные медиаплееры, аудиотехника, аксессуары, системы MultiRoom), техника для авто, компьютеры (настольные, моноблоки, стационарные), комплектующие (жесткие диски, SSD и сетевые накопители, видеокарты, процессоры (CPU), модули памяти, материнские платы, блоки питания, звуковые карты, корпуса, кулеры и системы охлаждения, оптические приводы, термопаста, прочие комплектующие), накопители (карты памяти, USB Flash drive, устройства для чтения карт памяти, USB-концентраторы, жесткие диски, SSD и сетевые накопители, корпуса и док-станции для жестких дисков), сетевое оборудование (Wi-Fi и Bluetooth маршрутизаторы и коммутаторы, VoIP-оборудование), оргтехника (принтеры и МФУ, сканеры, факсы, проекторы, 3D принтеры), мелкая техника для кухни (мультиварки, печи, тостеры и проч.), техника для дома (стиральные машины, пылесосы, швейное оборудование, утюги, мойки высокого давления, аксессуары, гладильные системы, пароочистители и отпариватели), - оплаченная с использованием Карты, предусмотренной договором страхования.

**Взрыв бытового газа** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их

фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа;

**Воздействие электричества** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованную Технику);

**Восстановительный ремонт** – комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества до восстановления его работоспособности по основному функциональному значению, предусмотренный настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которое обладает правом на получение Страхового возмещения.

**Гибель/ Утрата** – полное разрушение Техники и/ или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/ либо затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/ или превышают страховую сумму.

**Держатель карты** – физическое лицо, использующее Карту на основании договора с Банком-эмитентом.

**Карта** – дебетовая, кредитная, либо предоплаченная карта для осуществления безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами соответствующей платежной системы, членом которой является Банк – эмитент, и правилами пользования банковской картой, установленными Банком – эмитентом. Карта может быть выпущена как на физическом носителе, так и в электронном виде (далее – виртуальная карта), т.е. без материального физического носителя, но со всеми реквизитами, позволяющими осуществлять денежные операции. **Комплектующие и аксессуары** – составные и/ или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, пульта управления и т.д.).

**Косметические повреждения** – повреждения застрахованного Имущества, возникшие в процессе Эксплуатации Техники, не влияющие на его работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Имущества и не приведшие к деформации корпуса.

**Повреждение жидкостью** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие внешнего воздействия любых типов жидкостей;

**Пожар** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

**Расходные материалы** – расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/ или обновлению (элементы питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т.д.).

**Сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

**Случайное повреждение** – повреждение застрахованной Техники, возникшее вследствие внешних воздействий. Такими воздействиями в частности являются: механические воздействия, воздействие электричества, повреждение жидкостью, аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, стихийные бедствия, пожар, взрыв бытового газа, удар молнии.

**Срок страхования** – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно, либо единым по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

**Стихийные бедствия** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/ или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами;

**Сторонняя сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

**Страховое возмещение** – возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком Страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

**Страховщик** – Общество с Ограниченной Ответственностью «Страховая компания КАРДИФ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

**Товар** – это любой новый (не бывший в употреблении) предмет (включая Технику), предназначенный для использования в личных целях либо в целях обеспечения обслуживаемой и сопутствующей деятельности, оплаченный с помощью Карты, за исключением предметов, указанных в настоящих Правилах страхования.

**Удар молнии** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованную Технику разряда молнии.

**Эксплуатация Техники** – непосредственное использование Страхователем/ Выгодоприобретателем Техники по его прямому назначению и в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации Техники.