



## УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВКЛАДА

### (РЕДАКЦИЯ 3.0)

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.9 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

#### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор вклада. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора вклада, на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и тарифах Банка. Если параметры Вклада в предоставленном Заявлении не соответствуют тарифам, действующим по Вкладу на дату принятия Банком Заявления, Договор вклада считается не действительным.

1.2. Открыть Вклад Клиент может обратившись в Банк с Заявлением и документом, удостоверяющим личность. При открытии отдельных видов Вкладов Банк может запросить предъявление дополнительных документов, указанных в тарифах.

1.3. При наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи (далее – ПЭП) Заявление, подписанное ПЭП, может быть передано в Банк через канал СДБО, при отсутствии указанного соглашения - Клиент предоставляет собственноручно подписанное им Заявление в Клиентский центр/Стойку.

1.4. Договор вклада вступает в действие в дату первого поступления денежных средств на Счет. Срок, в течение которого Клиент может внести сумму денежных средств указан в Заявлении, при не поступлении суммы денежных средств на Счет Договор вклада считается незаключенным.

1.5. Процентная ставка по Вкладу устанавливается в соответствии с тарифами в зависимости от Суммы вклада, срока Вклада и указывается в Заявлении.

1.6. Вкладчик вправе вносить дополнительные взносы во Вклад и производить частичное снятие Суммы вклада, если это предусмотрено в Заявлении. Дополнительные взносы принимаются в течение срока, установленного тарифами, увеличивая Сумму вклада.

1.7. Вкладчик вправе расторгнуть Договор вклада по письменному заявлению в любое время. Договор вклада прекращает действие с момента выдачи Вкладчику всей Суммы вклада.

1.8. Банк перечисляет Сумму вклада на Сберегательный счет в дату досрочного расторжения либо окончания срока действия Договора в случае, если Вкладчик не истребовал и не распорядился Суммой вклада и Пролонгация вклада не предусмотрена Заявлением, либо заключение Договоров вклада по Вкладу данного вида Банком на указанную дату прекращено.

1.9. Пролонгация вклада, если она предусмотрена Заявлением, осуществляется автоматически в дату окончания срока Договора вклада при условии, что на указанную дату прием Вкладов данного вида Банком не прекращен. Пролонгация вклада осуществляется на тот же срок под процентную ставку, которая действует в Банке по данному виду Вклада на дату Пролонгации.

#### 2. СЧЕТ

2.1. Банк открывает Вкладчику Счет в валюте Российской Федерации (Рубль), номер Счета указывается в Заявлении. При прекращении действия Договора вклада Счет закрывается.

2.2. Проценты по Вкладу начисляются в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

2.3. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

2.3.1. зачисление суммы денежных средств на Счет;

2.3.2. зачисления дополнительных взносов, если данная операция предусмотрена в Заявлении;

2.3.3. списание Банком на основании ранее данного Клиентом в Заявлении акцепта денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет;

2.3.4. причисление процентов ко Вкладу (капитализация), если данная операция предусмотрена в Заявлении;

2.3.5. списание Суммы вклада со Счета при досрочном расторжении Договора вклада или по истечении срока Вклада;

- 2.3.6. списание Банком на основании ранее данного Клиентом в Заявлении акцепта суммы излишне выплаченных процентов по Договору вклада;
- 2.3.7. иные операции, предусмотренные Договором вклада.
- 2.4. Операции по Счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Вкладчика, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций (перечисления средств со Счета), составляются и подписываются Банком.
- 2.5. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжения, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ**

- 3.1. Начисление процентов по Вкладу осуществляется ежедневно на Сумму вклада, размещенную на Счете со дня, следующего за днем поступления на Счет денежных средств, до дня возврата Суммы вклада включительно. Проценты по Вкладу начисляются исходя из ставки, указанной в Заявлении. Установленная процентная ставка в соответствии с Заявлением может меняться в течение срока действия Договора вклада при изменении Суммы вклада и фактического срока Вклада, а также при Пролонгации вклада.
- 3.2. В случае досрочного расторжения Договора вклада Банк начисляет проценты за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, применяемой при досрочном востребовании Суммы вклада, указанной в Заявлении.
- 3.3. Периодичность и порядок выплаты процентов указан в Заявлении. Выплата процентов осуществляется в порядке и с периодичностью, указанной в Заявлении, а также в день истечения срока действия / досрочного расторжения Договора вклада.
- 3.4. Надбавка, если она предусмотрена тарифами, применяется к сумме поступления денежных средств на Вклад межбанковским переводом, зачисленных на Счет в течение текущего срока Вклада.
- 3.5. Если на момент окончания срока действия / досрочного расторжения Договора вклада часть начисленных процентов была выплачена Вкладчику, то излишне выплаченная сумма процентов удерживается из Суммы вклада.

### **4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

- 4.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления об открытии счета, заявления на подключение/ отключение услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанных ПЭП.
- 4.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:
- 4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.
- 4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, предусмотренных Договором, проводимых Клиентом в СДБО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДБО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДБО. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.
- 4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, предусмотренных Договором, проводимых Клиентом в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
- 4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.
- 4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## **5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ**

5.1. Клиент вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором вклада, через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции, предусмотренные Договором, через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

5.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

## **6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА**

6.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом

6.2. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.3. Порядок использования Локальной карты:

6.3.1. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.

6.3.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН начиная с момента получения ПИН.

## **7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

7.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.7.3. Условий

7.2. Банк вправе передавать Вкладчику информацию, связанную с Договором вклада, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

7.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.4. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

7.4.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

7.4.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));

7.4.3. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

7.6. Банк направляет уведомления о совершении каждой операции по Счету (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении по своему усмотрению. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту.

7.7. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п.7.6. Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

7.8. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Локальной карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

## 8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.7.3 Условий. Информация об изменениях в Условиях публикуется Банком не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменениях в тарифы публикуется в любой день до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

8.2. Вклад застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

8.3. Вкладчику рекомендуется предупредить Банк о своем намерении получить Сумму вклада/ часть Суммы вклада и/или начисленные проценты наличными со Сберегательного счета, за 3 (Три) рабочих дня, если запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 (Четыреста тысяч) рублей.

## 9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в СДБО.

**Аутентификация** – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35).

**Вклад** – денежные средства, размещенные Вкладчиком на Счете в соответствии с Договором вклада.

**Вкладчик, Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор вклада с Банком.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (через каналы СДБО или при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор вклада (Договор)** – договор, согласно которому Банк принимает поступившую от Вкладчика Сумму вклада и обязуется возвратить Сумму вклада и выплатить проценты на нее в соответствии с Заявлением, Условиями и тарифами. Договор, включает в себя соглашение об использовании простой электронной подписи. Договор состоит из Условий, Заявления и тарифов, действующих на дату открытия/Пролонгации вклада в рамках заключенного Договора.

**Заявление** – заявление Клиента об открытии вклада, документ, содержащий персональные данные Клиента, параметры Вклада и предоставленный им в Банк в целях заключения Договора вклада.

**Интернет-банк** – один из каналов СДБО, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Клиентский центр/Стойка** – офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и прием Вкладов с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Контрольная информация** – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении Договора. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

**Личный кабинет** – один из каналов СДБО, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

**Локальная карта** – карта, эмитированная Банком на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код. Срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Мобильный банк** – один из каналов СДБО, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Надбавка** – процентная надбавка, применяемая к установленной тарифами процентной ставке по Вкладу на сумму денежных средств, поступивших на Счет межбанковским переводом.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Пролонгация вклада** (перезаключение Договора вклада на новый срок) - автоматическое возобновление Банком действия Договора вклада на новый срок, соответствующий первоначальному сроку размещения Вклада на условиях и по ставке действующих в Банке для данного вида вклада на момент его возобновления (на день окончания предыдущего срока вклада) без дополнительного уведомления Вкладчика.

Вклад считается привлеченным заново со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока вклада (Договора).

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление Клиента об открытии вклада, распоряжение о совершении операции по Счету, заявление на обслуживание, заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

**Сберегательный счет** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Номер Сберегательного счета указан в Заявлении.

**СДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Доступ к СДБО предоставляется Клиенту на основании договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенного Банком с Клиентом. СДБО состоит из следующих каналов: Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефон Вкладчика, указанный в Заявлении.

**Срок внесения денежных средств во Вклад** – количество дней, с момента получения Банком подписанного Клиентом Заявления, в течение которых Клиент вправе внести денежные средства во Вклад. Срок внесения денежных средств во Вклад для заключения Договора вклада указан в Заявлении.

**Счет** – счет по вкладу, открытый Клиенту в рамках Договора вклада для учета на нем денежных средств по Вкладу. Счет не используется для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Сумма вклада** – остаток денежных средств на Счете.

**Условия** – настоящие условия открытия и обслуживания Вклада. Условия выдаются на руки Вкладчику по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).