



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ЦЕЛЯХ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ (РЕДАКЦИЯ 1)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор об оказании Услуги. Предоставление Клиентом в Банк Распоряжения является акцептом Клиента оферты Банка заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в настоящих Условиях.
- 1.2. Договор считается заключенным и вступает в действие с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 2.1. Условий. Документальным подтверждением заключения Договора являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке.
- 1.3. Договор заключается в отношении каждой Услуги и действует до момента оказания Банком Клиенту Услуги.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Для заключения Договора и получения Услуги Клиент самостоятельно на Платежной странице Банка:
 - 2.1.1. Знакомится с Условиями и Тарифами и принимает их (путем проставления в Экранной форме отметки об ознакомлении и согласии с Условиями и Тарифами).
 - 2.1.2. Оформляет (заполняет) Распоряжение в соответствии с указанными в Экранной форме инструкциями.
 - 2.1.3. Подтверждает введенные данные в Экранной форме и вводит Код подтверждения (при получении соответствующего запроса).
- 2.2. Для подтверждения возможности оказания Услуги Банк проводит Авторизацию на сумму Перевода и комиссии (при наличии).
- 2.3. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карте денежных средств в сумме, достаточной для осуществления Перевода и оплаты комиссии, Банк не оказывает Услуги и информирует Клиента об отказе в оказании Услуги посредством отражения информации в Экранной форме на Платежной странице Банка.
- 2.4. При наличии у Банка разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации (в случае успешной Авторизации), Банк оказывает Клиенту Услуги на основании Распоряжения.
- 2.5. Услуги считаются оказанными Банком Клиенту:
 - 2.5.1. В момент предоставления денежных средств Получателю, в случае если Клиента и Получателя обслуживает Банк.
 - 2.5.2. В момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Получателя, если Клиента и Получателя обслуживают разные кредитные организации.
- 2.6. Подтверждением осуществления операции с использованием Карты (реквизитов Карты) являются Извещение, а также электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке. Банк направляет Извещение Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом на Платежной странице Банка при оформлении Распоряжения.
- 2.7. Обязанности Банка по информированию Клиента в соответствии с п.п. 2.3, 2.6 Условий, считаются исполненными с момента, когда такая информация становится доступной для Клиента на Платежной странице Банка или с момента направления информации Клиенту от Банка по электронной почте.

3. КОМИССИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 3.1. За предоставление Услуги Банк взимает комиссию, если она предусмотрена Тарифами, действующими на дату оказания Услуги.
- 3.2. Комиссия за оказание Услуги рассчитывается в соответствии с Тарифами, включается в общую сумму Авторизации и списывается в соответствии с Распоряжением с Карты сверх суммы Перевода в дату списания с Карты суммы Перевода.
- 3.3. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы и количество Переводов, как разовые, так и за определенный период времени.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

- 4.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами размещает их на Интернет - сайте Банка www.pochtabank.ru. Дополнительно Условия и Тарифы могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 4.2. Банк и Клиент признают системы коммуникаций, обработки и хранения информации, используемые ими по Договору, достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 4.3. При совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов без участия уполномоченного сотрудника Банка, идентификация Клиента проводится Банком на основе реквизитов Карты, а также кодов и паролей.
- 4.4. Документы, оформленные в электронном виде, направленные Банком и (или) Клиентом и полученные соответственно Банком и (или) Клиентом в соответствии с условиями Договора, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.
- 4.5. Безопасность осуществления Переводов обеспечивается использованием технологии 3D Secure. Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги, в случае, если Карта не поддерживает технологию 3D Secure.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Банк не несет ответственность:
- 5.2.1. за нарушение срока зачисления денежных средств, возникшее по вине сторонней кредитной организации, являющейся Банком-эмитентом, ПС или иных лиц, обеспечивающих проведение расчетов по Договору;
- 5.2.2. за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора;
- 5.2.3. в случае, если Клиент указал в Распоряжении неверные данные.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги:
- 6.1.1. Если параметры операции не соответствуют ограничениям по суммам и количеству операций, а также ограничениям, установленным по Карте Банком, сторонней кредитной организацией, являющейся Банком-эмитентом, ПС, законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2. Если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил ПС, условий Договора, а также при предоставлении Клиентом недостоверной информации.
- 6.1.3. В случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка.
- 6.1.4. В случае отсутствия у Банка технической возможности оказать Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операций по инициативе ПС и др.).
- 6.2. Клиент не вправе пользоваться Услугами для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.3. В соответствии с договором о выпуске и обслуживании Карты Банком-эмитентом могут взыматься комиссии за проведение операций с использованием Карты, а также устанавливаться ограничения по суммам и/или количеству переводов денежных средств. До предоставления в Банк Распоряжения Клиент обязан ознакомиться с условиями совершения переводов денежных средств, установленными Банком-эмитентом.
- 6.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в настоящем разделе Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

3D Secure – технология, используемая для обеспечения безопасности при совершении Перевода в сети Интернет с использованием Карты (её реквизитов).

Авторизация — процедура передачи Банком запроса и получения ответа от Банка-эмитента (в случае, если Карта эмитирована сторонней кредитной организацией) или от Платежной системы (в случае, если Карта эмитирована Банком), проводимая в режиме реального времени в виде разрешения или запрета на совершение Перевода. Авторизация не проводится по Карте с истекшим сроком действия, заблокированной Карте.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Банк – эмитент – Банк или сторонняя кредитная организация, являющаяся эмитентом Карты.

Верификационный код - трёхзначный код, применяемый для проверки подлинности Карты Платежной системы (CVV2 / CVC2 / ППК2). Верификационный код вводится при оформлении Распоряжения и используется при проведении Авторизации, но не хранится в информационных системах Банка.

Договор – договор об оказании Услуги, заключаемый Банком с Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям.

Извещение – документ в электронном виде, подтверждающий осуществление Клиентом операции с использованием Карты (реквизитов Карты). Извещение формируется по утвержденной Банком форме.

Карта – банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком или сторонней кредитной организацией Клиенту.

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

Код подтверждения – код, предоставляемый Клиенту Банком-эмитентом согласно технологии 3D Secure в формате, установленном Банком – эмитентом, путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, выдачи скретч-карты или иным способом, установленным Банком-эмитентом.

Перевод – перевод денежных средств в рублях Российской Федерации, осуществляемый по Распоряжению Клиента в целях оплаты товаров и услуг Получателя, в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Платежная система (ПС) – платежная система «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард») или «Мир» (АО «НСПК»).

Платежная страница Банка - сайт в сети Интернет, на котором реализован сервис Банка (интегрирована платежная страница Банка с электронным терминалом), позволяющий Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор, оформить и передать в Банк Распоряжение для получения Услуги.

Получатель – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в адрес которого осуществляется Перевод.

Распоряжение – поручение Клиента на оказании Банком Услуги, составленное и переданное Клиентом в Банк в электронном виде в порядке, предусмотренном Договором. В Распоряжении указываются: реквизиты Карты (номер, дата окончания срока действия, фамилия и имя Клиента, Верификационный код), адрес электронной почты Клиента, сумма Перевода, платежные реквизиты Банка, наименование и платежные реквизиты Получателя, назначение Перевода).

Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые условия оказания Услуги, в том числе сведения о комиссиях и ограничениях.

Условия – настоящие «Условия предоставления услуг по переводу денежных средств в целях оплаты товаров и услуг».

Услуга – действия Банка, обеспечивающие возможность совершения Клиентом Перевода с использованием Карты (реквизитов Карты), осуществляемые Банком по Распоряжению Клиента в порядке и в соответствии условиями, установленными Договором.

Под действиями Банка понимается прием от Клиента Распоряжения, осуществление взаимодействия со сторонними кредитными организациями и ПС в том числе, когда Банк является посредником при Перевод с использованием реквизитов Карты, эмитированной сторонней кредитной организацией, перевод денежных средств Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов и предоставление денежных средств Клиента Получателю.

Экранная форма – окно и (или) страница на Платежной странице Банка, в котором (на которой) Клиентом указываются сведения, необходимые для оформления Распоряжения. Информация, содержащаяся в Экранных формах, является неотъемлемой частью Договора.