

ПАО «Почта Банк»

8 800 550-0770

www.pochtabank.ru

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

ПАО «Почта Банк»



СОДЕРЖАНИЕ

О чем эта инструкция.....	3
Основные элементы карты	4
Карта – это удобно.....	6
ПИН-код карты	6
Авторизация и списание средств при покупках.....	6
Авторизация и списание средств при снятии наличных	8
Доступный остаток по карте	8
Оплата товаров и услуг в ТСП.....	9
Оплата товаров и услуг в Интернет и в мобильных приложениях.....	9
Операции в иностранной валюте	10
Карта – это выгодно.....	13
Расчетный период по договору.....	13
Льготные операции по кредитным картам	13
Снятие наличных, переводы и покупка квази-наличных.....	14
Карта – это безопасно.....	16
Общие рекомендации по безопасному использованию карты	16
Контроль расходных операций по карте	17
Рекомендации по использованию карты в банкомате	18
Рекомендации по использованию карты в ТСП.....	19
Рекомендации по использованию карты в Интернете	19

О ЧЕМ ЭТА ИНСТРУКЦИЯ

Вы стали держателем банковской карты ПАО «Почта Банк». Мы постарались сделать всё, чтобы использовать карту Вам было

- удобно,
- выгодно,
- безопасно.

В этой инструкции Вы найдете ответы на наиболее часто задаваемые вопросы об использовании Вашей банковской карты, а также объяснение основных терминов, с которыми Вы можете столкнуться при использовании Вашей карты.

Также внимательно ознакомьтесь с Тарифами и Условиями по Вашему договору, в которых содержится важная информация о Вашей карте.

Ответы на любые другие вопросы Вы всегда сможете получить, обратившись в клиентский центр Почта Банка или в клиентскую службу по бесплатному телефону **8 800 550-0770**.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КАРТЫ

ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА:



1 – контактная площадка микрочипа карты. В большинстве случаев именно через нее терминалы и банкоматы считывают информацию с карты. Микрочипы банковских карт разработаны в соответствии со стандартом EMV, утвержденным международным консорциумом EMVCo. Благодаря этому, они соответствуют высочайшим требованиям к безопасности платежей.

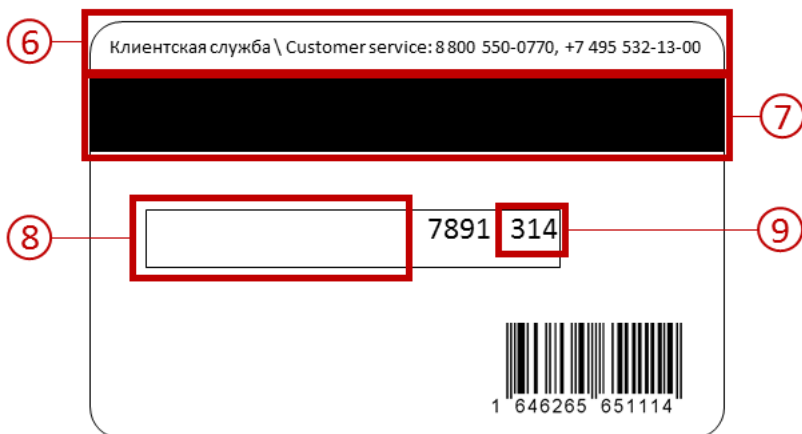
2 – уникальный номер карты (также называется PAN).

3 – месяц и год окончания срока действия карты. Карта действует до последнего календарного дня указанного месяца, после чего автоматически блокируется.

4 – имя держателя карты латинскими буквами. Если карта неименная, вместо имени держателя будет указано «ПОЧТА BANK CLIENT».

5 – логотип платежной системы (PochtaPay – несуществующая платежная система, приведена для примера).

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА:



6 – номер телефона клиентской службы Почта Банка. На ко-брендинговых картах также может быть указан номер телефона телефонного центра партнера.

7 – магнитная полоса.

8 – полоса для подписи держателя карты.

9 – cvc2/cvv2/пнк2-код, который нужен для оплаты покупок и привязки карты на Интернет-сайтах и в мобильных приложениях. Никогда не сообщайте этот код другим людям и не позволяйте записывать его.

Важно! Банковские карты изготавливаются с соблюдением жестких стандартов и проходят большое число тестов на прочность и долговечность. Тем не менее важно использовать карту бережно, не допуская ее сгибания, нагревания, а также загрязнения контактной площадки чипа, иначе карта перестанет приниматься в терминалах оплаты и банкоматах.

Карта является собственностью банка, выпустившего ее. Если Вы нашли чужую банковскую карту, позвоните по указанному на ней номеру банка-эмитента и сообщите о находке.

КАРТА – ЭТО УДОБНО

ПИН-КОД КАРТЫ

ПИН-код (персональный идентификационный номер) – это последовательность из четырех цифр, позволяющая совершать операции по карте в терминалах оплаты и банкоматах. В момент активации карты Банк устанавливает и направляет ПИН-код в виде SMS-сообщения на телефон держателя карты.

Вы можете сменить ПИН-код карты в банкомате Почта Банка. Обратите внимание: за эту услугу может взиматься комиссия в соответствии с Тарифами.

Важно! ПИН-код является ключом доступа к операциям по карте. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код третьим лицам, не записывайте его на бумагу или на карту.

Важно! Для корректной работы карты во всех обстоятельствах нужно, чтобы установленный ПИН-код был записан на чип карты. Для этого после получения ПИН-кода обязательно выполните любую операцию в банкомате или терминале Почта Банка.

АВТОРИЗАЦИЯ И СПИСАНИЕ СРЕДСТВ ПРИ ПОКУПКАХ

В проведении расходной операции по карте, как правило, участвуют четыре стороны:

Держатель – лицо, на которое выпущена карта, и которое инициирует проведение операции;

ТСП – торгово-сервисное предприятие, оказывающее услуги или продающее товары, принимающее карты в качестве способа оплаты;

Банк-эквайер – банк, обслуживающий ТСП и обеспечивающий прием карт и проведение расчетов по ним;

Банк-эмитент – банк, выпустивший карту и проводящий операции по счету Держателя.

Связующим звеном между Банком-эмитентом и Банком-эквайером является *Платежная система*. На территории России наиболее распространены

международные платежные системы *MasterCard* и *Visa* и национальная платежная система *Мир*.



Банк-эмитент и Банк-эквайер могут совпадать.

В момент совершения Держателем оплаты в ТСП Банк-эквайер направляет в Банк-эмитент авторизационный запрос, содержащий данные о карте, а также сумму и тип операции. Банк-эмитент проверяет, разрешена ли данная операция по данной карте, а также достаточно ли доступного баланса для ее проведения. В случае утвердительного ответа Банк-эмитент сообщает Банку-эквайеру о возможности проведения операции. Это процесс называется *Авторизация* и проходит в автоматическом режиме за считанные секунды.

В момент Авторизации денежные средства блокируются на счете карты, уменьшая тем самым доступный остаток. Зabloкированная сумма называется *Холд*. После того, как Банк-эквайер через Платежную систему направил в Банк-эмитент подтверждение о том, что операция состоялась успешно, Банк-эмитент снимает *Холд* и списывает сумму операции со счета карты (производится *Финансовая транзакция*). В соответствии с правилами

Платежных систем на подтверждение операции может уйти до 31 дня, но в большинстве случаев срок не превышает 3 рабочих дней.

Если в течение 30 дней подтверждение операции не поступает, Почта Банк автоматически снимет Холд, и доступный остаток по карте будет вновь увеличен.

В некоторых случаях, определяемых правилами Платежной системы, операции по карте могут проходить без предварительной Авторизации (например, при оплате проезда по платным дорогам).

АВТОРИЗАЦИЯ И СПИСАНИЕ СРЕДСТВ ПРИ СНЯТИИ НАЛИЧНЫХ

Принципиально схема проведения операции снятия наличных в АТМ и ПВН сторонних банков выглядит так же, как при оплате товаров и услуг.

АТМ (automated teller machine) – банкомат, техническое устройство, обеспечивающее в числе прочего возможность снятия денежных средств со счета банковской карты.

ПВН (пункт выдачи наличных) – касса, специально оборудованная зона банка, в которой держатель карты может снять денежные средства со счета банковской карты при участии банковского работника – кассира.

Банк, являющийся владельцем АТМ или организовавший ПВН, является Банком-эквайером. Информация об операции, проведенной в АТМ или ПВН, передается от Банка-эквайера Банку-эмитенту через Платежную систему.

Важно! Тарифами может быть предусмотрено взимание комиссии за снятие наличных со счета карты в АТМ и ПВН. Размер комиссии может различаться в зависимости от Банка-эквайера, а также от других условий.

ДОСТУПНЫЙ ОСТАТОК ПО КАРТЕ




Доступный остаток – это сумма средств, которыми Держатель может воспользоваться в данный момент для совершения расходов по карте.

Доступный остаток равен остатку собственных средств на счете карты либо неизрасходованному остатку кредитного лимита, если карта является кредитной, за вычетом всех Холдов.

Информацию о доступном остатке всегда можно уточнить в Интернет-банке или мобильном приложении Почта Банка. Если по договору подключена услуга СМС-информирования, то при совершении каждой расходной операции поступает сообщение с указанием текущего доступного остатка.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В ТСП

Для оплаты товаров или услуг в ТСП Держателю карты необходимо вставить карту в терминал оплаты так, чтобы контактная площадка микрочипа карты смотрела вперед и вверх.

После того, как терминал считывает данные с карты, на его дисплее отобразится сумма операции и предложение ввести ПИН-код. Для проведения оплаты необходимо ввести ПИН-код и нажать зеленую кнопку с символом «». Если при вводе допущена ошибка, необходимо удалить неправильные цифры нажатием желтой кнопки с символом «». Для отмены операции нужно нажать красную кнопку с символом «».

Если ПИН-код введен верно, терминал направит запрос на Авторизацию.

Важно! Если ПИН-код введен неверно три раза подряд, карта будет временно заблокирована в целях безопасности. Для разблокировки карты и сброса счетчика неверных попыток ввода ПИН необходимо обратиться в Почта Банк.

Некоторые терминалы могут быть настроены на проведение оплаты при помощи магнитной полосы или без ввода ПИН-кода. На текущий момент Почта Банк не допускает Авторизацию по таким операциям.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В ИНТЕРНЕТ И В МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

Картами Почта Банка можно расплачиваться в сети Интернет или через мобильные приложения. Для проведения оплаты необходимо ввести в специальные поля данные Вашей карты:

- 16-значный номер карты (PAN);
- срок действия карты (в формате ММ/ГГ);
- имя держателя латинскими буквами;
- 3-значный cvv2/cvc2/ппк2-код.

Если карта является неименной, в поле «Имя держателя» («Cardholder's Name») можно ввести текст, указанный на лицевой стороне карты – «РОСНТА BANK CLIENT» или свои имя и фамилию латинскими буквами.

Если ТСП поддерживает технологию 3-D Secure, после ввода данных карты Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения операции. Одновременно Интернет-сайт или мобильное приложение переведут Вас на страницу acs.multicarta.ru, на которой Вам будет предложено ввести полученный код подтверждения.

Важно! Не все ТСП поддерживают протокол 3-D Secure. В этом случае подтверждать операции одноразовым паролем не потребуется.

Некоторые сайты и мобильные приложения предлагают привязать Вашу банковскую карту к Вашему личному кабинету (аккаунту). В этом случае ТСП может направить авторизационный запрос на нулевую или символическую сумму (например, 0,01 рубль). После успешной привязки карты Вы сможете выбирать ее для оплаты из списка, не вводя все реквизиты с нуля.

ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

Если валюта операции не совпадает с валютой счета, до списания денежных средств происходит конвертация суммы операции из одной валюты в другую. В зависимости от условий прохождения операции и задействованных валют конвертация может осуществляться Банком-эквайером, Платежной системой или Банком-эмитентом. В некоторых ситуациях конвертация происходит дважды.

Порядок проведения конвертации, в том числе применяемые при конвертации курсы валют, описаны в Условиях по Вашей карте. Несколько терминов:

Трансграничная операция (cross-border) – операция, при которой Банк-эмитент и Банк-эквайер находятся в разных странах: операция, совершенная за пределами РФ, либо операция, проведенная в ТСП, зарегистрированном за пределами РФ.

Внутренняя операция (domestic) – операция, по которой и Банк-эквайер, и Банк-эмитент находятся на территории РФ (в т.ч. оплата в российских магазинах беспошлинной торговли duty free).

Котируемая валюта – одна из 33 иностранных валют, для которых Банк России ежедневно устанавливает курс по отношению к рублю. Список валют и курс на конкретную дату можно узнать на сайте Банка России http://www.cbr.ru/currency_base/.

T&E операция – операция оплаты в ТСП одной из категорий: гостиницы и отели, аренда автомобилей и иных транспортных средств, круизные лайнеры. Особенностью таких операций является то, что их подтверждение, как правило, занимает более длительное время, а сумма при подтверждении может быть отличной от суммы Холда.

Валюта операции	Тип операции	Условия конвертации
Рубль РФ	Любая	Без конвертации
Котируемая валюта	Трансграничная с Авторизацией (кроме T&E операций)	Курс Банка России на дату Авторизации +2,5%
	Трансграничная без Авторизации, а также T&E операции	Курс Банка России на дату Финансовой транзакции +2,5%
	Внутренняя	По курсу и правилам Платежной системы
Некотируемая валюта	Любая	По курсу и правилам Платежной системы

Некоторые ТСП предлагают при оплате картой выбрать валюту, в которой будет проводиться операция – в местной валюте или в валюте страны Банка-эмитента. Эта услуга называется *DCC/CPC (dynamic currency conversion / cardholder preferred currency)*. При ее использовании сумма операции поступит в Почта Банк в рублях, и средства будут списаны со счета без конвертации. Однако курс конвертации, применяемый ТСП или Банком-эквайером при использовании DCC/CPC может отличаться от курса, используемого при обычной конвертации, и включать в себя дополнительную комиссию.

Важно! Перед проведением операции в иностранной валюте уточните текущий обменный курс и условия конвертации. Прежде чем использовать опцию DCC/СРС, уточните размер курсовой наценки, установленной Банком-эквайером по отношению к официальному курсу Банка России. Если она выше 2,5%, лучше выбрать оплату в местной валюте.

КАРТА – ЭТО ВЫГОДНО

РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПО ДОГОВОРУ

Расчетный период – это период времени, в течение которого Банк учитывает все операции, совершенные по договору, и по окончании которого направляет Держателю итоговую выписку на e-mail. Как правило, расчетный период составляет 1 месяц и может как совпадать с календарным, так и отличаться от него в соответствии с Условиями.

Если Тарифами по продукту предусмотрено наличие услуги «Меняю дату платежа», Вы можете сами управлять датой начала расчетного периода (расчетной датой) и установить максимально комфортную для Вас.

В зависимости от типа карты, расчетные периоды имеют различное значение:

- по *дебетовым картам* (в том числе карте к «Сберегательному счету») расчетный период – это период, за который начисляются и выплачиваются проценты на остаток собственных средств, если они предусмотрены Тарифом;

- по *кредитным картам* расчетный период – это период, на конец которого фиксируется задолженность по кредиту и рассчитывается минимальный ежемесячный платеж, который необходимо погасить до окончания следующего расчетного периода.

Также в расчетную дату определяется необходимость взимания комиссии за услугу «СМС-информирование» (если клиент подключил эту услугу).

ЛЬГОТНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ

По всем кредитным картам Почта Банка есть беспроцентный (*грейс*) период – период времени, в течение которого на задолженность не будут начисляться проценты, если выполнить условия беспроцентного периода. Подробные условия действия беспроцентного периода описаны в Условиях и Тарифах по соответствующему продукту.

В зависимости от Тарифа беспроцентный период может распространяться:

- на все расходные операции по карте,

- только на операции оплаты товаров и услуг (в том числе оплату услуг, совершенную с использованием Интернет-банка и мобильного приложения Почта Банка).

Выполнение условий беспроцентного периода не является обязательным – клиент сам определяет комфортный режим погашения задолженности при условии своевременного внесения минимальных ежемесячных платежей. При этом, если условия текущего беспроцентного периода не выполнены, то проценты по кредиту будут начислены на всю задолженность за весь срок прошедшего беспроцентного периода.

СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ, ПЕРЕВОДЫ И ПОКУПКА КВАЗИ-НАЛИЧНЫХ

Клиент может использовать карту для снятия наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных (кассах) Почта Банка, Банка ВТБ и других банков, обслуживающих карты той платежной системы, логотип которой указан на карте.

Внимание! Тарифами по карте может быть предусмотрена комиссия за снятие наличных в банкомате или пункте выдачи наличных. По дебетовым картам, а также при снятии собственных средств по кредитной карте размер комиссии зависит от банка, которому принадлежит банкомат. При снятии кредитных средств размер комиссии всегда одинаков независимо от банкомата. Кроме того, Тарифами может быть предусмотрено, что на снятие кредитных средств не распространяется беспроцентный период. В зарубежных банкоматах дополнительно может взиматься комиссия банка-эквайера; в России такие комиссии отсутствуют.

Чтобы пользоваться картой с максимальной выгодой, старайтесь снимать средства с дебетовых карт в банкоматах Почта Банка или банков Группы ВТБ, а с кредитных карт снимать средства только в крайних обстоятельствах.

P2P-перевод – услуга, позволяющая переводить средства со счета одной карты на счет другой карты, зная полные реквизиты (PAN, срок действия, cvc2/cvv2/ппк2-код, имя держателя) карты-источника и PAN карты-получателя. Осуществить перевод можно через Интернет-банк или мобильное приложение Почта Банка, а также через сторонние сервисы, предоставляющие такую услугу (*оригинаторы*).

Карты Почта Банка поддерживает опцию быстрого зачисления (*fast fund*). Она позволяет моментально увеличивать доступный остаток при переводе средств с карты стороннего банка. Если данная опция не поддерживается банком – получателем перевода, зачисление средств может идти до 3 рабочих дней.

Внимание! Банком-эмитентом и банком-оригинатором могут быть установлены комиссии как за списание, так и за зачисление средств через сервис P2P-переводов. Внимательно ознакомьтесь с тарифами до осуществления операции.

Квази-наличные (quasi-cash) – это категория финансовых активов (денежные переводы, включая пополнение электронных кошельков, дорожные чеки, фишки казино и пр.), которые могут продаваться как обычные товары, но выделяются банками отдельно.

Важно! Покупка квази-наличных не считается оплатой товаров/услуг, поэтому на нее может не распространяться беспроцентный период по кредитной карте (если Тарифами он предусмотрен только для операций оплаты), а также устанавливаться комиссия.

Ряд ТСП, в том числе в сети Интернет, могут работать по схеме, когда вместо операции покупки при оплате товаров или услуг фактически производится пополнение электронного кошелька. Платежные системы и Банк рассматривают такие операции как квази-наличные, поэтому на них может не распространяться беспроцентный период, а также устанавливаться комиссия как за снятие наличных. Уточнить, какую схему расчетов использует конкретное ТСП, можно только обратившись в данное ТСП.

КАРТА – ЭТО БЕЗОПАСНО

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ

Запишите и храните под рукой телефон Банка (он указан на оборотной стороне карты). Так Вы всегда сможете позвонить в Банк и получить нужную Вам консультацию, а при необходимости – заблокировать утерянную или украденную у вас карту.

Никогда и никому не сообщайте ПИН карты, одноразовые пароли от Интернет-банка или мобильного приложения, коды 3D-Secure – ни родственникам, ни знакомым, ни сотрудникам Банка, ни кассирам. Если кто-либо просит Вас сообщить Ваши персональные данные, информацию о вашей карте или ПИН – откажите. При малейшем сомнении позвоните в Банк и сообщите о такой просьбе.

При вводе ПИН избегайте присутствия посторонних и никогда не прибегайте к их помощи.

Не храните ПИН вместе с картой. Не записывайте его на лицевой или оборотной стороне карты. Не используйте для его хранения память вашего телефона. Если запомнить ПИН затруднительно, запишите его в неявном виде и храните в недоступном для других лиц месте.

Никогда и никому не передавайте карту для использования. Картой можете пользоваться только Вы сами.

При получении карты распишитесь на ее оборотной стороне, в предназначенном для этого месте. Это снизит риск использования карты другими лицами без вашего согласия.

Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени Банка или его представителей запрашиваются Ваши персональные данные, пароли, ПИН. Не переходите по ссылкам, указанным в таких письмах, включая ссылки на сайт Банка. Переход по таким ссылкам может привести к потере Ваших денег.

Если Вы предполагаете, что информация о Вашей карте или ПИН без Вашего согласия стали известны другим лицам, или если Ваша карта была украдена или утрачена, немедленно позвоните в Банк и сообщите о случившемся.

Следуйте указаниям сотрудника Банка. Помните, до момента обращения в Банк риск несанкционированного списания ваших денег несете Вы сами.

Если Вы получили смс или телефонный звонок с неизвестного Вам номера о блокировке или необходимости срочного перевыпуска Вашей карты с просьбой перезвонить по указанному в сообщении телефону, – ни в коем случае не перезванивайте и не отправляйте никаких смс-сообщений на этот номер. Позвоните в Банк по телефонам, которые известны Вам из официальных и достоверных источников либо обратитесь в Банк лично.

Если Вы обнаружили несанкционированное Вами списание средств по карте, незамедлительно заблокируйте ее и обратитесь в Банк для оформления заявления на оспаривание операции.

КОНТРОЛЬ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ

Банковская карта – один из самых безопасных инструментов оплаты. Однако, чтобы обезопасить себя и свои сбережения, мы рекомендуем Вам соблюдать элементарные правила безопасности.

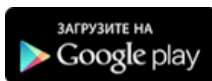
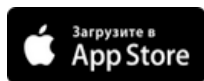
В первую очередь, рекомендуем подключить услугу «СМС-информирование» об операциях по вашему счету. В момент Авторизации на Ваш телефон будет поступать СМС или Push-уведомление с деталями операции: датой и временем совершения, суммой, названием ТСП и размером доступного остатка.

Если Вы получили такое сообщение и знаете, что не совершали этой операции, срочно позвоните в Банк и сообщите о произошедшем. Карта будет заблокирована, и Вы сохраните свои деньги.

Если услуга «СМС-информирование» подключена в дату оформления договора, в течение первых двух месяцев она оказывается бесплатно. По окончании этого времени за оказание услуги может взиматься комиссия, если это предусмотрено Вашим Тарифом.

Установите на свой телефон мобильное приложение Почта Банка, скачав его в официальном магазине приложений Google Play, AppStore или Windows Store. С мобильным приложением у Вас под рукой всегда будет доступ к истории операций по Вашей карте, а также возможность временно заблокировать карту или установить лимит на отдельные виды операций. Также с помощью мобильного приложения Вы можете выбирать вид

уведомления при подключенной услуге «СМС-информирование»: классические СМС или Push-уведомления.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В БАНКОМАТЕ

Пользуйтесь картой в банкоматах, находящихся в безопасных местах: государственных учреждениях, банках, и других местах, находящихся под постоянным наблюдением сотрудников безопасности.

Ни в коем случае не используйте ПИН Вашей карты для доступа в любые помещения, даже если в этих помещениях находится нужный Вам банкомат.

Если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выберите для снятия денег более подходящее время или воспользуйтесь другим банкоматом.

Осмотрите банкомат на наличие подозрительных устройств (например, неровно наклеенная клавиатура для ввода ПИН). При малейшем подозрении воздержитесь от снятия денег и сообщите о своих подозрениях по указанному на банкомате телефону.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить карту в банкомат. Если карта не вставляется, не используйте такой банкомат.

Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», дождитесь возврата карты и откажитесь от использования такого банкомата.

Получив деньги, пересчитайте банкноты полистно, убедитесь, что карта возвращена банкоматом, дождитесь выдачи квитанции (если Вы ее запрашивали), положите деньги в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходите от банкомата. Сохраняйте квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Вашей карте.

Не слушайте советы третьих лиц и не принимайте их помощь при проведении операций с Вашей картой в банкоматах.

Если банкомат не вернул Вашу карту, позвоните по указанному на банкомате телефону и сообщите о случившемся. Позвоните в Банк по имеющемуся у вас телефону и также сообщите о случившемся. Далее следуйте инструкциям сотрудника Банка.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В ТСП

Требуйте проведения операций с Вашей картой только в Вашем присутствии. Перед вводом ПИН проверьте сумму операции, которая отображается на дисплее терминала.

Если терминал переносной, держите его в руках, пока не придет результат Авторизации – некоторые терминалы позволяют изменить параметры операции уже после того, как введен ПИН.

Если при попытке оплаты картой в проведении операции было отказано (по любой причине), сохраните Ваш экземпляр чека для последующей проверки отсутствия этой операции в выписке по Вашей карте.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В ИНТЕРНЕТЕ

Никогда не сообщайте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу. Для проведения операции он не требуется, поэтому если у Вас запрашивают ПИН, есть большой риск мошенничества.

Не сообщайте в сети Интернет следующие данные: пароли доступа к ресурсам Банка, в том числе одноразовые, кредитные лимиты, историю операций по Вашей карте, Ваши персональные данные.

Пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

Старайтесь совершать покупки только со своего компьютера. Если покупка совершается с использованием чужого компьютера, после завершения операции убедитесь, что Ваши персональные данные и другая информация стерты с чужого компьютера.

Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.

Не устанавливайте полученные от неизвестных источников приложения на Ваш компьютер и на мобильный телефон, на который Банк отправляет Вам смс-сообщения с подтверждающими одноразовыми паролями.

Внимательно проверяйте полученные от Банка смс-сообщения с одноразовыми паролями. Вводите одноразовые пароли только в том случае, если все реквизиты из смс-сообщения полностью соответствуют совершаемому Вами платежу.

Никому не сообщайте (в том числе сотрудникам Банка) cvv2/cvc2/ппк2-код, номер карты и другие данные, указанные на карте, а также полученные от Банка одноразовые пароли.