



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «КРЕДИТНАЯ КАРТА» (РЕДАКЦИЯ 3.19)**

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 1.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк Индивидуальные условия, подписанные собственноручно или простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП).
- 1.4. При недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств Банк предоставляет Клиенту Кредит.
- 1.5. Кредит предоставляется Клиенту для осуществления расходных Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты.
- 1.6. Клиент обязуется вернуть Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, комиссии, а также исполняет иные обязательства по Договору.
- 1.7. К Кредиту применяется процентная ставка, равная ключевой ставке Центрального банка Российской Федерации, действующая на дату заключения Договора, если иное не определено Тарифами. Размер комиссий указывается в Тарифах.
- 1.8. По Договору может быть установлен Беспроцентный период, условия и порядок предоставления которого приведены в Тарифах.
- 1.9. Размер Кредитного лимита и порядок его изменения указывается в Индивидуальных условиях и настоящих Условиях.

### **2. СЧЕТ**

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации, номер которого указывается в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 2.3. По Счету осуществляются следующие Операции:
  - 2.3.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.3.2. зачисление поступивших денежных средств, в том числе для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.3.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.3.4. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
  - 2.3.5. списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.3.6. Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты и/или ее реквизитов.
- 2.4. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

### **3. КАРТА/ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА**

- 3.1. Банк оформляет к Счету Клиента Карту. Карта (либо ее реквизиты) предназначена для осуществления Операций.
  - 3.1.1. По заявлению Клиента к Счету также может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена Тарифом.
    - 3.1.1.1. Дополнительная Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные настоящими Условиями. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной Карты с использованием Дополнительной Карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

3.1.1.2. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные Операции, в пределах которого Держатель Дополнительной Карты может совершать расходные Операции. Размер установленного Лимита на расходные Операции не может превышать размер Кредитного лимита. При уменьшении Кредитного лимита размер Лимита на расходные Операции уменьшается. Клиент может изменить размер Лимита на расходные Операции путем подачи заявления через Почта Банк Онлайн.

3.2. При Активации Карты/ Дополнительной Карты Банк предоставляет ПИН по согласованию с Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты (соответственно) одним из способов, указанных в разделе 9 настоящих Условий. Банк осуществляет обслуживание Карты/ Дополнительной Карты. Плата (комиссия) за обслуживание Карты/ Дополнительной Карты взимается в размере и с периодичностью, которые указаны в Тарифах.

3.3. В случае если Тарифами предусмотрено:

3.3.1. ежемесячное взимание платы (комиссии) за обслуживание Карты/ Дополнительной Карты (взимается в Дату Платежа), то при одновременном выполнении двух условий - отсутствии совершенной до Расчетной даты Операции по Счету и Задолженности на Расчетную дату, обслуживание Карты/ Дополнительной Карты не производится, плата (комиссия) не взимается Банком;

3.3.2. ежегодное взимание платы (комиссии) за обслуживание Карты/ Дополнительной Карты, то ежегодная плата (комиссия) начисляется и взимается: в Дату совершения первой Операции по Счету в текущем году обслуживания Карты/ Дополнительной Карты или в Дату совершения первой Операции по Счету в году, следующим за истекшим годом обслуживания Карты/ Дополнительной Карты, если взимание комиссии согласно Тарифам производится по окончании Однократного годового периода обслуживания. При отсутствии совершенной Операции по Счету, обслуживание Карты/ Дополнительной Карты в течение данного Однократного годового периода не производится, плата (комиссия) не взимается Банком

3.3.3. во всех остальных случаях обслуживание Карты производится в соответствии с Тарифами Банка.

3.4. В случаях если Тарифами предусмотрено взимание платы (комиссии) за оформление (выпуск) Карты за счет собственных средств Клиента, начисление платы производится в дату Активации и подлежит уплате до установления Кредитного лимита.

3.4.1. В остальных случаях начисление платы (комиссии) за оформление (выпуск) Карты/Дополнительной Карты осуществляется в момент совершения Клиентом первой расходной Операции и подлежит уплате в составе первого Платежа.

3.5. Комиссии за совершение Операций/ оказание услуг, если Договором прямо не установлен иной порядок взимания, оплачиваются Клиентом Банку одновременно с совершением Операции/ оказанием услуги из средств Клиента/ Кредита, находящихся на Счете, в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции/ оказания услуги. При недостаточности на Счете денежных средств для оплаты Банку комиссии (платы), предусмотренной тарифами за совершение Операции/ оказание услуги в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей Операции / оказании услуги.

3.6. Условия использования Карты/ Дополнительной Карты:

3.6.1. Карта/ Дополнительная Карта действительна до последнего календарного дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

3.6.2. Возможность использования Карты/ Дополнительной Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа международной платежной системы, соответствующего логотипу на Карте/ Дополнительной Карте.

3.6.3. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты вправе использовать Карту/ Дополнительную Карту для внесения и снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков на территории Российской Федерации в соответствии с Тарифами, при этом снятие наличных денежных средств осуществляется в пределах Платежного лимита/Лимита на расходные Операции.

3.6.3.1. Держатель Дополнительной Карты вправе использовать Дополнительную Карту для внесения и снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков на территории Российской Федерации в соответствии с Тарифами, при этом снятие наличных денежных средств осуществляется в пределах Лимита на расходные Операции, установленного Клиентом.

3.6.4. Карта/ Дополнительная Карта является собственностью Банка, который вправе блокировать Карту/ Дополнительную Карту в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, либо

при нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, либо при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты.

3.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты может совершать операции по Карте/ Дополнительной Карте как в валюте Счета, так и в иной валюте.

3.8. По операциям, совершенным по Карте/ Дополнительной Карте в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

3.8.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 3.8.2, совершенным:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится Банком по курсу, установленному Банком России плюс 2,5% для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Счет);

- в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, или, если в соответствии с законодательством Российской Федерации, операция совершается через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится по курсу и Правилам Платежной системы.

3.8.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Счет).

3.8.3. Если по операции была Авторизация, то при определении курса конвертации в соответствии с п.п.3.8.1 – 3.8.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату Авторизации. Если по операции не было Авторизации, то при определении курса конвертации в соответствии с п.п. 3.8.1. – 3.8.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату отражения операции по Счету.

3.8.4. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Счета в порядке, предусмотренном п.п.3.8.1. — 3.8.2. настоящих Условий. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

3.8.5. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной (оригинальной) операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной (оригинальной) операции.

3.8.6. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Счет / списание со Счета осуществляется в сумме исходной (оригинальной) операции.

3.9. Банк обеспечивает расчеты по Операциям с взиманием комиссий в соответствии с Тарифами. Суммы комиссий, подлежащих уплате Клиентом, не уменьшают Платежный лимит и включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате. Банк вправе взимать комиссии в любую дату в период с даты отражения Операции на Счете (т.е. с момента возникновения у Клиента обязательств по оплате комиссии) по дату окончания срока действия Кредитного договора.

3.10. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты/ Дополнительной Карты при проведении Операций по Карте/ Дополнительной Карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.

3.11. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан сохранять все документы по Операциям, совершенным с использованием Карты/ Дополнительной Карты либо ее реквизитов, в течение 6 (Шести) месяцев, с даты совершения Операции, и предоставлять их по требованию Банка в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

3.12. В случае утраты Карты/ Дополнительной Карты или при подозрении Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о возможной Компрометации Карты/ Дополнительной Карты Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан

немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 9.8.4 Условий. До момента получения Банком, в порядке, указанном в п. 9.8.4 Условий, уведомления об утрате Карты/ Дополнительной Карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все Операции с Картой/ Дополнительной Картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

3.13. В случае неправомерного использования Карты/ Дополнительной Карты либо ее реквизитов, получения уведомления от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п. 3.12 Условий, а также в случае выявления Банком подозрительных Операций по Карте/ Дополнительной Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты/ Дополнительной Карты) и получении информации о компрометации Карты/ Дополнительной Карты.

3.14. Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту, при выполнении Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». с уведомлением Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 9.8.1 Условий.

3.15. В случае если Клиент/ Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п. 9.8.3 – 9.8.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка, в соответствии с п. 9.8.1 Условий, не несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты/ Дополнительной Карты.

3.16. Банк вправе осуществить разблокирование Карты/ Дополнительной Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования в соответствии с п. 3.6.4 Условий, а также в случае подтверждения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты подозрительных операций, указанных в п. 3.12 Условий.

3.17. Разблокировка Карты/ Дополнительной Карты, ранее заблокированной в связи с Компromетацией и в случае возникновения подозрений в совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, невозможна по заявлению Клиента. Карта/ Дополнительная Карта может быть перевыпущена согласно п. 11.9 Условий.

3.18. Порядок использования Карты/ Дополнительной Карты:

3.18.1. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан не допускать проведение Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты другими лицами.

3.18.2. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан обеспечить недоступность/не сообщать и/или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, Код доступа третьим лицам.

3.18.3. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан хранить Карту/ Дополнительную Карту в недоступном для третьих лиц месте и не передавать третьим лицам.

3.18.4. Не допускается хранение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой/ Дополнительной Картой, а также записывать ПИН на Карте/ Дополнительной Карте.

3.18.5. При получении Карты/ Дополнительной Карты Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты/ Дополнительной Карты. Использование Карты/ Дополнительной Карты без подписи не допускается.

3.18.6. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан использовать Карту/ Дополнительную Карту, предварительно убедившись в безопасности /исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения Операций с использованием Карт/ Дополнительных Карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера (устройство для снятия слипов с Карты/ Дополнительной Карты).

3.18.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан использовать Карту/ Дополнительную Карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате, равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения Операций с использованием карт.

3.18.8. При использовании Карты/ Дополнительной Карты с вводом ПИН Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении Операции Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан своевременно забрать Карту/ Дополнительную Карту из устройства приема карт.

3.18.9. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать использования Карты вне своего поля зрения.

3.18.10. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по Операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты.

3.18.11. При хранении Карты/ Дополнительной Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту/ Дополнительную Карту.

3.18.12. Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Код доступа, а также совершать иные действия (бездействие), которые создают риск доступа третьих лиц к указанной информации.

3.19. Банк при выявлении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета на срок не более 2 (двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении Операции и осуществляет блокировку Карты / Дополнительной Карты и/или Почта Банк Онлайн:

3.19.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в пп. 9.1-9.3 Условий.

3.19.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Карты / Дополнительной Карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления Операции или по истечении 2 (двух) рабочих дней при не получении от Клиента такого подтверждения.

#### **4. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ**

4.1. Размер Кредитного лимита и размер максимального Кредитного лимита указаны в Индивидуальных условиях.

4.2. Кредитный лимит устанавливается Банком в момент совершения Клиентом первой расходной Операции за счет Кредита и полной оплаты комиссии за оформление Карты, если иное не определено Тарифами.

4.3. Порядок изменения Кредитного лимита:

4.3.1. Ранее установленный Кредитный лимит, уменьшается вплоть до нуля:

4.3.1.1. в дату образования Просроченной задолженности (пропуска Клиентом Платежа), в случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в т. ч. после выставления Заключительного требования, а также при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма не будет возвращена в срок.

4.3.1.2. в случае если по Карте (в т.ч. по Дополнительной Карте) не совершено ни одной Операции более 6 (Шести) месяцев, с даты заключения Договора.

4.3.1.3. в дату окончания срока действия Карты /Дополнительной карты или в дату блокировки Карты/ Дополнительной карты без возможности ее разблокирования, в соответствии с Условиями, в случае если в рамках Договора нет иных действующих Карт /Дополнительных Карт.

4.3.2. В случае, если Кредитный лимит был уменьшен в соответствии с п. 4.3.1.1 Условий, по усмотрению Банка, он может быть восстановлен полностью или частично (но не более размера Кредитного лимита, действовавшего на дату возникновения нарушений, указанных в п. 4.3.1.1 Условий), не позднее дня, следующего за днем полной оплаты Клиентом Просроченной задолженности или после устранения Клиентом нарушений, указанных в п. 4.3.1.1 Условий, и при невыполнении условий п. 4.3.1.2, п. 4.3.1.3 Условий.

4.3.3. В случае, если Кредитный лимит был уменьшен в соответствии с п. 4.3.1.3 Условий, он восстанавливается до размера Кредитного лимита, действовавшего на дату его уменьшения, в дату Активации новой Карты /Дополнительной карты (при условии отсутствия нарушений, указанных в п. 4.3.1.1 Условий).

4.3.4. Банк вправе в рамках проводимых маркетинговых кампаний, на условиях проводимой маркетинговой кампании, изменить (увеличить в пределах максимального размера Кредитного лимита, указанного в Индивидуальных условиях) с обязательным согласованием такого изменения с Клиентом посредством направления (предоставления) Клиенту письменного извещения. По усмотрению Банка извещение может быть направлено по указанному Клиентом в заявлении адресу проживания, электронному адресу или телефону. Согласием (акцептом) Клиента с предлагаемым к установлению размером Кредитного лимита является отсутствие уведомления Клиента о несогласии с предлагаемым к установлению размером Кредитного лимита в течение срока, указанного в извещении Банка.

4.3.5. Клиент вправе уменьшить размер Кредитного лимита, если Кредитный лимит был увеличен Банком в соответствии с п. 4.3.4 Условий, путем предоставления соответствующего заявления в Банк.

## 5. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 5.1. Для погашения Задолженности по Договору Клиент в любую дату, но не позднее Даты Платежа, размещает на Счете денежные средства в размере Платежа (либо более), а Банк в дату поступления денежных средств, списывает их в счет погашения Задолженности по Договору, но не более размера Задолженности.
- 5.2. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, зачисляя на Счет денежные средства в сумме, равной Платежу, не позднее Даты Платежа. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 9.3 Условий.
- 5.3. Если до Даты Платежа (включительно) Клиент разместил на Счете денежные средства в сумме Платежа, либо более, Платеж считается оплаченным. Иначе Платеж считается просроченным.
- 5.4. списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно:
- 5.4.1. В первую очередь - Задолженность по процентам;
- 5.4.2. Во вторую очередь - Задолженность по основному долгу;
- 5.4.3. В третью очередь - Неустойка;
- 5.4.4. В четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период Платежей;
- 5.4.5. В пятую очередь - сумма основного долга за текущий период Платежей;
- 5.4.5.1. В шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

## 6. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату такого Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.
- 6.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. Начисление неустойки производится со дня образования Просроченной Задолженности.
- 6.3. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 9.3 Условий.
- 6.4. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 6.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
- 6.4.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 6.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 6.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
- 6.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 6.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 6.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

## 7. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 7.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления в Банк заявления.

- 7.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 7.1.2. За подключение (предоставление) Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п. 5, 7.3.7 Условий.
- 7.2. **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 7.2.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу месяца.
- 7.2.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 7.2.3. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку Клиентом не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления о подключении Услуги.
- 7.2.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения просроченных Платежей.
- 7.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в 2 (Два) месяца, с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Индивидуальных условий.
- 7.2.6. Новая Дата Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 7.3. **«АВТОПОГАШЕНИЕ»** - Услуга, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на регулярное (ежемесячное) пополнение Счета с Карты-источника на недостающую сумму для оплаты Платежа.
- 7.3.1. Услуга подключается путем предоставления Клиентом Банку заявления на подключение Услуги на бумажном носителе.
- 7.3.2. Услуга оказывается Банком до ее отключения Клиентом или до полного погашения Клиентом Задолженности по Договору;
- 7.3.3. Услуга отключается путем предоставления Клиентом Банку заявления по установленной Банком форме на бумажном носителе, либо посредством его направления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы, с подтверждением Простой электронной подписью.
- 7.3.4. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно.
- 7.3.5. Пополнение Счета с Карты-источника производится ежемесячно, в указанную Клиентом в заявлении дату. При невозможности пополнить Счет на необходимую сумму в эту дату, пополнение Счета производится повторно в Дату Платежа.
- 7.3.6. Пополнение Счета на сумму, меньшую, чем недостающая для полной оплаты Платежа, Услугой не предусмотрено.
- 7.3.7. При наличии на Счете суммы, достаточной для полной оплаты Платежа, пополнение в этом месяце не осуществляется.
- 7.3.8. Услуга по одному Договору может предоставляться только по одной Карте-источнику. При необходимости Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о замене применяемой в рамках Услуги Карты-источника;
- 7.3.9. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.
- 7.3.10. Комиссия Банка за Услугу взимается при каждом пополнении дополнительно к сумме пополнения и списывается с Карты-источника.
- 7.3.11. При предоставлении Услуги возможно взимание комиссии банком-эмитентом Карты-источника. За информацией о размере такой комиссии Клиенту следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 7.4. **«ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»** - Услуга, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на однократное пополнение Счета с Карты-источника.
- 7.4.1. Услуга подключается путем предоставления Клиентом Банку заявления на подключение Услуги на бумажном носителе.
- 7.4.2. Услуга может быть подключена Клиентом в течение срока действия Договора многократно.
- 7.4.3. Пополнение Счета с Карты-источника производится в дату и на сумму, указанные Клиентом в заявлении. При этом Клиент может указать в заявлении любую сумму, но не более полной Задолженности по Договору на дату пополнения;
- 7.4.4. Пополнение Счета на сумму, меньшую, чем указанная Клиентом в заявлении, Услугой не предусмотрено.
- 7.4.5. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.
- 7.4.6. Комиссия Банка за Услугу взимается дополнительно к сумме пополнения и списывается с Карты-источника.
- 7.4.7. При предоставлении Услуги возможно взимание комиссии банком-эмитентом Карты-источника. За информацией о размере такой комиссии Клиенту следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.

7.5. **«СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информации о состоянии и Операциях по Счету в СМС-сообщениях / Push-уведомлениях.

7.5.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.

7.5.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

7.5.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

7.5.4. При перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты предоставление Услуги производится по новой Карте/ Дополнительной Карте.

7.6. **«КРЕДИТНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии Просроченной Задолженности и способах её погашения, направляемой в виде СМС-сообщений или Push-уведомлений на номер телефона, указанный Клиентом в заявлении.

7.6.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора и отключить Услугу в любой день обратившись в Банк с заявлением. Отключение Услуги осуществляется с даты очередного Платежа.

7.6.2. При подключении Услуги Клиент вправе осуществить погашение Просроченной Задолженности в офисах Банка без очереди; получать информацию о принятии решения о способе урегулирования Просроченной Задолженности (на следующий день после принятия решения); проводить встречи, направленные на погашение Просроченной Задолженности и подписывать документы вне офиса Банка.

7.6.3. Услуга предоставляется в течение Периода пропуска Платежа и является оказанной в Дату Платежа, следующего за пропущенным.

7.6.4. Услуга непрерывно предоставляется не более 4 (четырёх) Периодов пропуска Платежа подряд.

7.6.5. В случае, если после погашения Просроченной Задолженности пропускается очередной Платеж, то расчет Периодов пропуска Платежа для предоставления Услуги производится как с первого Периода пропуска Платежа.

7.6.6. Комиссия за Услугу взимается в соответствии с Тарифами, за все Периоды пропуска Платежей и в т.ч. в случае, если Просроченная Задолженность была погашена до момента окончания Периода пропуска Платежа.

7.6.7. Начисление комиссии производится в дату оказания Услуги.

7.6.8. По Картам «Почтовый экспресс», «Комплимент», «Почтовый Экспресс Связной» комиссия включается в состав следующего Платежа, при этом размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.

7.6.9. По Картам «Элемент Премиум», «Зеленый мир», «Пятёрочка», «Элемент 120» комиссия включается в состав следующего Платежа, при этом размер Платежа увеличивается на сумму комиссии за Услугу.

7.6.10. Информация о размере и количестве Платежей доводится Банком до Клиента в соответствии с п. 9.1 Условий.

7.7. **«ДОСТАВКА КАРТЫ»** - Услуга по доставке Карты/ Дополнительной Карты по адресу, указанному Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.

7.7.1. Клиент вправе подключить Услугу при выпуске или перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты.

7.7.2. Карта/ Дополнительная Карта доставляется почтовым отправлением до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом.

7.7.3. Услуга считается оказанной при получении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Карты/ Дополнительной Карты и ее Активации при обращении в Клиентскую службу или с использованием Почта Банк Онлайн. При несовершении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты действий по Активации Карты/ Дополнительной Карты в течение 60 дней с даты выпуска Карты/ Дополнительной Карты, Карта/ Дополнительная Карта подлежит блокировке.

7.7.4. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Начисление комиссии производится в момент Активации Карты/ Дополнительной Карты.

7.7.5. Оплата комиссии и списание суммы комиссии со Счета осуществляется в дату оплаты первого Платежа. Комиссия включается в состав Платежа.

## **8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И/ИЛИ УСЛОВИЯ**

8.1. Банк вправе вносить изменения в Индивидуальные условия при условии согласования их с Клиентом, в том числе с использованием Дистанционных каналов или Канала IVR при применении Простой электронной подписи.

8.2. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк направляет уведомление



о таких изменениях с выполнением требований п. 9.4 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

8.3. Совершение Операций по Счету после установления Банком новых Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Условия применяются для Клиента с даты совершения первой по Счету Операции.

8.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт.

## **9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ**

9.1. Банк направляет информацию Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты:

9.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты;

9.1.2. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи / Push-уведомлениями;

9.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты;

9.1.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты;

9.1.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;

9.1.6. посредством Почта Банк Онлайн.

9.2. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты направляет информацию Банку:

9.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;

9.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru);

9.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8-800-550-07-70;

9.2.4. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

9.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 9.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:

9.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

9.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

9.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

9.3.4. иную информацию, связанную с Договором.

9.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п.9.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

9.5. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

9.6. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж. По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой Платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

9.7. Клиент вправе ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, получать Счет-выписку. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Счет-выписку в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения.

9.8. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты и (или) Авторизационных данных:

9.8.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление содержит информацию о размере текущей Задолженности и о доступном размере Кредитного лимита после каждой Операции и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории Операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей Операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения Операции.

9.8.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн;

9.8.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 9.8.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 9.8.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

9.8.4. В случае утраты Карты/ Дополнительной Карты и (или) Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Карты/ Дополнительной Карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Карты/ Дополнительной Карты и (или) Авторизационных данных/ использования Карты/ Дополнительной Карты (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

9.8.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты/ Дополнительной Карты (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты/ Дополнительной Карты и (или) вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Держателя Дополнительной Карты).

9.8.6. В случае, если Клиент/ Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п. 9.8.4 Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении Операций не несет ответственности за Операции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты с использованием Карты/ Дополнительной Карты и (или) Авторизационных данных.

9.9. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

9.10. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Карты/ Дополнительной Карты, в течение 30 (Тридцати) дней, с даты получения письменного запроса Клиента.

9.11. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Карты/ Дополнительной Карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты/ Дополнительной Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

9.12. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте утраты Карты/ Дополнительной Карты /использования Карты/ Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, по Операциям, совершенным без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты возмещение денежных средств осуществляется на счет Клиента.

9.13. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 10.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь
- 10.1.1. направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения;
  - 10.1.2. заявления на открытие счетов;
  - 10.1.3. заявления на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.
- 10.2. Простой электронной подписью признается:
- 10.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.
  - 10.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых Операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и Операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.
  - 10.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения Операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
  - 10.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение Операций, проводимых последним при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.
- 10.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 10.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения.
- 10.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.
- 11.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения Операций по Счету, при этом в случае отсутствия (недостаточности) собственных денежных средств на Счете просит Банк предоставить Кредит в пределах установленного Кредитного лимита для совершения таких Операций.
- 11.3. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.
- 11.4. Изменение ПИН возможно при личном обращении Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова, через Канал IVR или через банкоматы Банка.
- 11.5. В случае Просроченной Задолженности, очередность, установленная законом, применяется в первую очередь к просроченному Платежу, во вторую очередь к Платежу, срок погашения которого не истек, и в третью очередь к Задолженности, срок погашения, который не наступил.
- 11.6. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 11.7. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании заявления на бумажном носителе. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении. при наличии Задолженности на дату закрытия Счета Клиенту выставляется требование о погашении Задолженности.
- 11.8. Срок действия Кредитного договора 30 (Тридцать) лет.

- 11.9. По окончании срока действия Карты/ Дополнительной Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты/ Дополнительной Карты, Банк перевыпускает Карту/ Дополнительную Карту. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы или Канал IVR в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, с учетом положений п. 11.10 Условий. За перевыпуск Карты/ Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если Тарифами не предусмотрено иное.
- 11.10. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/ перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, либо при нарушении действующего законодательства Российской Федерации, а также по иным основаниям, без объяснения причин.
- 11.11. Клиент имеет право отказаться от перевыпуска Карты/ Дополнительной Карты обратившись в Банк с соответствующим заявлением до окончания срока действия Карты/Дополнительной Карты.
- 11.12. При нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком Банк вправе отказать в:
- 11.12.1. Активации Карты/ Дополнительной Карты;
- 11.12.2. предоставлении Кредита для совершения Операции, с уведомлением Клиента о наличии нарушения на номер мобильного телефона и/или на адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении.
- 11.13. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько банковских счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Индивидуальных условиях. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.
- 11.14. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.
- 11.15. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.16. Банк осуществляет передачу сведений, определенных ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

## 12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту указанных документов, либо приведены в настоящем разделе, или используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России*

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты/ Дополнительной Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты/ Дополнительной Карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Карте/ Дополнительной Карте в пределах Платежного лимита. При совершении расходных Операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной Операции, то сумма расходной Операции автоматически разблокируется.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн.

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Активация** - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты/ Дополнительной Карты) на совершение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операциям.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО).

**Беспроцентный период** – период времени в соответствии с Тарифами, завершающийся не позднее даты выставления Заключительного требования, сформированного в соответствии с п. 6.3 Условий, в течение которого к сумме Кредита, предоставленного в Расчетном периоде, применяется процентная ставка, равная нулю. Беспроцентный период распространяется на все типы Задолженности, если иное не определено Тарифами.

**Дата Платежа** – дата окончания Платежного периода, указанная в СМС-сообщении / Push-уведомлении, полученном от Банка после Активации Карты, а также указанная в Счет-выписке, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Первая Дата Платежа указывается в Индивидуальных условиях. Дата может быть любым календарным днем, кроме 29, 30, и 31 числа любого месяца и может быть изменена Клиентом в соответствии с п. 7.2 Условий.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений / Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат банка и иные каналы, предоставляемые Банком Клиенту), при обращении к которому Клиент может получить информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор/ Договор потребительского кредита** – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Карты/ Дополнительной Карты и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из настоящих Условий, Индивидуальных условий, Тарифов.

**Держатель Дополнительной Карты** - физическое лицо (гражданин Российской Федерации), достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта.

**Дополнительная Карта** - дополнительная карта к Счету, выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная Задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты/ Дополнительной Карты).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании Задолженности.

**Заявление** – заявление о предоставлении кредитной карты, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Заявления-распоряжение** - Распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение параметров Услуги, которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «Автопогашение» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Индивидуальные условия** - индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Кредитная карта».

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации.

**Карта** – расчетная карта с разрешенным лимитом овердрафта международной платежной системы - Visa International/ MasterCard Worldwide, эмитированная Банком в соответствии с Договором.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

**Карта-источник** – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ПАО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «Погашение с карты», «Автопогашение». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если Карта-источник заблокирована.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, заключившее Договор с Банком.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Компрометация**— ситуация, при которой реквизиты Карты/ Дополнительной Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты/ Дополнительной Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете (предоставление средств в виде «овердрафт»), но не более размера Кредитного лимита. Клиент обязуется возратить Банку Кредит на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Кредитный договор** – соглашение между Банком и Клиентом о предоставлении Кредита.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Индивидуальных условиях. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

**Лимит на расходные Операции** – лимит на расходные Операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные Операции устанавливается Держателем Основной Карты и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Неустойка** – сумма денежных средств, указанная в Индивидуальных условиях, которую Клиент обязан уплатить при наличии Просроченной Задолженности. Неустойка начисляется по Договору (в случае если Неустойка указана в Индивидуальных условиях) вне зависимости от начисления процентов по Кредиту и иных плат (комиссий).

**Однократный годовой период** – период, начинающийся с даты совершения первой Операции по Карте и равный 1 (одному) календарному году.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. СМС-сообщение / Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн Распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Операции** – следующий перечень операций, подлежащих отражению на Счете, если иное не определено Тарифами: оплата товаров/ услуг с использованием Карты/ Дополнительной Карты либо ее реквизитов; выдача наличных с использованием Карты/ Дополнительной Карты; переводы с использованием Карты/ Дополнительной Карты либо ее реквизитов; внесение/зачисление денежных средств на Счет.

**Период пропуска Платежа** - период времени, который начинается со дня, следующего за днем пропуска ежемесячного обязательного Платежа, до даты (включительно) следующего ежемесячного обязательного Платежа.

**ПВН** – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием карт.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставленный в соответствии с разделом 9 Условий.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту в каждую Расчетную дату. В состав Платежа включается Задолженность по процентам, комиссиям и основному долгу (при их наличии), Просроченная Задолженность (при наличии), а также сумма Неустойки (при наличии). Информация о сумме следующего Платежа доводится до Клиента Банком в Счет-выписке. Размер Платежа не превышает сумму Задолженности и округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону, а разница между размером округленного Платежа и рассчитанного размера Платежа направляется в погашение текущей Задолженности по основному долгу.

**Платежная система** — платежная система «Visa International» или «MasterCard Worldwide», «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт», в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного Кредитного лимита, за вычетом сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**Платежный период** - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа за Операции, которые были проведены в Расчетный период, предшествовавший такому Платежному периоду. Платежный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, и равен одному месяцу.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**Правила Платежной системы** — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту, комиссиям и/или основному долгу Кредита, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Простая электронная подпись** – запрашиваемая Банком часть Кода доступа. Определение лица, подписавшего электронный документ Простой электронной подписью, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, с учетом примененной Простой электронной подписи и Кода доступа. Информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью, признаются Банком и Клиентом электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**Распоряжение** – документ (в т.ч. заявление клиента о совершении Операции по Счету, Карте/ Дополнительной Карте, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный/переданный в Банк электронном виде (в т.ч. через один из Дистанционных каналов или Канал IVR) и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

**Расчетная дата** - дата окончания Расчетного периода, в которую Банк выставляет требование Клиенту по погашению Платежа.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку для расчета Платежа. Первый Расчетный период начинается с даты Активации Карты, каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, и равен одному месяцу.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент Распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение / Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения Операции, и дополнительно для Услуги «Автопогашение» - если на момент проведения Операции в рамках Услуги «Автопогашение» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место сотрудника вне офиса Банка, где осуществляется консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Счет** – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

**Счет-выписка** – документ, содержащий информацию об Операциях, отраженных на Счете, Задолженности, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате Платежа. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу, указанному в Заявлении, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, в соответствии с п. 9.6 Условий.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом. Тарифы являются Приложением к Условиям и составляют неотъемлемую часть Условий.

**Условия** – настоящие Условия предоставления потребительских кредитов (Общие условия договора потребительского кредита по программе «Кредитная карта»). Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах и Стойках продаж Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.