



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «ПОКУПКИ В КРЕДИТ»

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита.
- 1.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 1.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк Индивидуальные условия, подписанные простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП). Информация о списке продуктов и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).
- 1.4. Клиент вправе получить Кредит в рамках установленного Кредитного лимита. Право на получение Кредита сохраняется за Клиентом до указанной в Индивидуальных условиях даты закрытия Кредитного лимита.
- 1.5. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.6. Срок Кредита рассчитывается исходя из фактической суммы полученных Клиентом денежных средств и суммы Платежа, указанного в Индивидуальных условиях.
- 1.7. Клиент обязуется возратить Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

### 2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации. Номер Счета указан в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.3. По Счету осуществляются следующие операции:
  - 2.3.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.3.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.3.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.3.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.3.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.3.6. операции с использованием Локальной карты.
- 2.4. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

### 3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Клиент не позднее Даты Платежа размещает на Счете денежные средства в сумме не менее суммы Платежа.
- 3.2. В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете средства в погашение Задолженности, но не более суммы Платежа.
- 3.3. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до Платежа сумму, в следующей очередности:
  - 3.3.1. В рамках услуги «Автопогашение», если Услуга подключена Клиентом;
  - 3.3.2. Со Сберегательного счета Клиента (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
- 3.4. Если средств на Счете недостаточно для погашения Платежа, в Дату Платежа возникает Просроченная Задолженность.

- 3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности осуществляется Банком в следующей очередности:
- 3.5.1. В дату размещения денежных средств на Счете:
- 3.5.1.1. Просроченная Задолженность по процентам по Кредиту;
- 3.5.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;
- 3.5.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность.
- 3.5.2. В Дату Платежа:
- 3.5.2.1. Проценты по Кредиту.
- 3.5.2.2. Основной долг по Кредиту.
- 3.5.2.3. Комиссии.
- 3.6. Обязательства Клиента по Договору считаются исполненными в дату полного погашения Задолженности.

#### 4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 4.1. Досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено Клиентом в Даты Платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Для досрочного погашения Задолженности Клиент до Даты Платежа (включительно), предоставляет в Банк (через Клиентский центр, Клиентскую службу или Канал IVR) заявление оформленное, по установленной Банком форме, с указанием суммы досрочного погашения (с учетом суммы Платежа), которую Клиент размещает на Счете.
- 4.3. В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете средства в погашение Задолженности, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении.
- 4.4. При погашении Задолженности за счет предоставленного Банком Кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.
- 4.5. При частичном досрочном погашении Задолженности:
- 4.5.1. по всем Тарифам, кроме Тарифов, по которым применяется несколько процентных ставок в течение срока действия Договора, производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества таких Платежей на дату проведения частичного досрочного погашения Задолженности;
- 4.5.2. по Тарифам, по которым применяется несколько процентных ставок в течение срока действия Договора, производится уменьшение срока Кредита, исходя из принципа сохранения размера Платежа;
- 4.6. Информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 10.1 или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж Банка.

#### 5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий.
- 5.2. Предоставление/отключение Услуг осуществляется на основе заявления на подключение Услуги, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП.
- 5.3. **«УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ»** – Услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа, увеличение количества Платежей по Договору и изменение процентной ставки по Договору. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 10.3 Условий.
- 5.3.1. Размер уменьшенного Платежа указывается в Индивидуальных условиях и в период действия Договора не изменяется.
- 5.3.2. Услуга не предоставляется, если размер уменьшенного Платежа, указанного в Индивидуальных условиях, превышает либо равен размеру текущего Платежа.
- 5.3.3. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату получения Банком заявления на подключение Услуги не более 2 (Двух) подряд пропущенных Платежей.
- 5.3.4. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в период действия Договора.

- 5.3.5. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено в Банк не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.
- 5.3.6. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления на подключение Услуги.
- 5.3.7. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 5.3.8. Изменение процентной ставки по Договору осуществляется с даты, следующей за датой подключения Услуги.
- 5.3.9. Комиссия Банка за Услугу включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.
- 5.4. **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору.
- 5.4.1. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно, при одновременном соблюдении следующих условий:
- 5.4.2. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.
- 5.4.3. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до, или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 5.4.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 5.4.5. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 день до даты текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа.
- 5.4.6. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на подключение Услуги.
- 5.4.7. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.
- 5.4.8. Новая Дата Платежа применяется для определения Даты текущего Платежа и следующих за ним Платежей.
- 5.4.9. Комиссия Банка за Услугу включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.
- 5.4.10. Количество Платежей при подключении Услуги может увеличиться и доводится Банком до Клиента в соответствии с п.10.3 Условий.
- 5.5. **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - Услуга, предоставляющая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 5.5.1. При подключении Услуги размер текущего Платежа устанавливается равным нулю, при этом размер оставшихся Платежей не изменяется, а их количество увеличивается.
- 5.5.2. Услуга предоставляется Клиенту при одновременном выполнении следующих условий:
- 5.5.2.1. Заявление на подключение Услуги предоставлено Банку не позднее, чем за 1 день до Даты текущего Платежа;
- 5.5.2.2. У Клиента на дату подключения Услуги отсутствует Просроченная Задолженность;
- 5.5.2.3. Клиент произвел не менее 1 Платежа в погашение Задолженности по Договору;
- 5.5.2.4. С даты предыдущего подключения Услуги прошло не менее 6 месяцев.
- 5.5.3. Услуга считается оказанной в дату пропуска Платежа.
- 5.5.4. Комиссия Банка за Услугу включается в состав Платежа, следующего за пропущенным, не увеличивая его размер.
- 5.5.5. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 10.3 Условий.
- 5.6. **«АВТОПОГАШЕНИЕ»** - Услуга, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на регулярное (ежемесячное) пополнение Счета с Карты-источника на недостающую сумму для оплаты Платежа.
- 5.6.1. Услуга подключается путем предоставления Клиентом Банку заявления на подключение Услуги на бумажном носителе.
- 5.6.2. Услуга оказывается Банком до ее отключения Клиентом или до полного погашения Клиентом Задолженности по Договору;
- 5.6.3. Услуга отключается путем предоставления Клиентом Банку заявления по установленной Банком форме на бумажном носителе, либо посредством его направления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы, с подтверждением Простой электронной подписью.
- 5.6.4. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно.
- 5.6.5. Пополнение Счета с Карты-источника производится ежемесячно, в указанную Клиентом в заявлении дату. При невозможности пополнить Счет на необходимую сумму в эту дату, пополнение Счета производится повторно в Дату платежа.
- 5.6.6. Пополнение Счета на сумму, меньшую, чем недостающая для полной оплаты Платежа, Услугой не предусмотрено.
- 5.6.7. При наличии на Счете суммы, достаточной для полной оплаты Платежа, пополнение в этом месяце не осуществляется.
- 5.6.8. Услуга по одному Договору может предоставляться только по одной Карте-источнику. При необходимости Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о замене применяемой в рамках Услуги Карты-источника;

- 5.6.9. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.
- 5.6.10. Комиссия Банка за Услугу взимается при каждом пополнении дополнительно к сумме пополнения и списывается с Карты-источника.
- 5.6.11. При предоставлении Услуги возможно взимание комиссии банком-эмитентом Карты-источника. За информацией о размере такой комиссии Клиенту следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 5.7. **«ОНЛАЙН-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях по Счету в СМС-сообщениях / Push-уведомлениях.
- 5.7.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора, обратившись в Банк с заявлением.
- 5.7.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день, подав в Банк заявление на отключение Услуги. Отключение Услуги осуществляется по окончании Периода предоставления Услуги.
- 5.7.3. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно на основании поданных Клиентом заявлений.
- 5.7.4. Комиссия за Услугу не включается в состав Платежа и взимается со Счета в текущую Дату платежа в соответствии с Тарифами за следующий Период предоставления Услуги. Услуга оказывается в течение Периода предоставления Услуги.
- 5.7.5. Если в Дату Платежа на Счете отсутствуют или недостаточно денежных средств на оплату комиссии за Услугу, то Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до комиссии сумму со Сберегательного счета и/или текущих счетов, открытых Клиентом в Банке.
- 5.7.6. Услуга не оказывается:
- 5.7.6.1. при отсутствии или недостатке в Дату Платежа на Счете денежных средств для полной оплаты суммы комиссии за Услугу в соответствии с Тарифами;
- 5.7.6.2. после полного досрочного погашения Кредита до истечения Периода предоставления Услуги. При этом сумма уплаченной комиссии за Услугу не пересчитывается и возврату не подлежит.
- 5.7.6.3. после погашения Кредита в соответствии с Графиком платежей.
- 5.8. **«ВСЁ ПОД КОНТРОЛЕМ»** - пакет Услуг, в который включены Услуги «Уменьшаю платеж» и/или «Пропускаю платеж» и/или «Меняю дату платежа» и/или «Онлайн-информирование» (далее – Пакет Услуг). Точный перечень Услуг, входящий в Пакет Услуг, указан в Тарифах. При этом Клиент вправе подключить Услугу(-и) не подключая Пакет Услуг в соответствии с настоящими Условиями. Условия предоставления Услуг в рамках Пакета Услуг указаны в Тарифах.
- 5.8.1. Клиент вправе подключить Пакет Услуг в дату заключения Договора или в любой день в течение срока действия Договора, обратившись в Банк с заявлением.
- 5.8.1.1. Условия предоставления Услуг в рамках Пакета Услуг указаны в Тарифах и п.п. 5.1-5.5, 5.7. настоящих Условий. Клиент, подключивший Пакет Услуг имеет право требовать от Банка предоставления Услуг, предусмотренных Пакетом Услуг, в объеме, порядке и на условиях, указанных в Тарифах и в п.п. 5.1 – 5.5, 5.7 настоящих Условий. Точный состав Услуг, входящих в Пакет Услуг, указан в Тарифах. Услуги, входящие в Пакет Услуг, подключаются Клиентом в соответствии с порядком, указанным в п.п. 5.1-5.5, 5.7 настоящих Условий.
- 5.8.1.2. В случае, если сумма Задолженности превышает 1,5 размера Кредита (для Кредитов со сроком погашения Кредита до 12 месяцев), а также при выставлении Клиенту Заключительного требования, подключение Пакета Услуг невозможно.
- 5.8.2. Клиент вправе отключить Пакет Услуг в любой день, обратившись в Банк с заявлением. Отключение Пакета Услуг осуществляется с даты подачи заявления.
- 5.8.3. Возможность подключения Пакета Услуг и выбор Пакета Услуг (зависит от срока погашения Кредита по Договору) указаны в Тарифах.
- 5.8.4. Если срок действия Пакета Услуг истек раньше окончания срока действия Договора, то Клиент вправе пользоваться Услугами (вне Пакета Услуг), подключив Услугу в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами, либо подключив Пакет Услуг на оставшийся срок действия Договора. При этом если Клиент в рамках Пакета Услуг или вне Пакета Услуг воспользовался Услугой "Уменьшаю платеж", которая может предоставляться только один раз в течение срока Кредита, то подключение данной Услуги в рамках Пакета Услуг либо вне Пакета Услуг по данному Договору невозможно.

5.8.5. Если предусмотрено Тарифами, может взиматься комиссия за подключение Пакета Услуг (далее – Комиссия за подключение) и/или комиссия за обслуживание Пакета Услуг (далее – Комиссия за обслуживание) с периодичностью, указанной в Тарифах.

5.8.6. Комиссия за подключение Пакета Услуг:

5.8.6.1. включается в сумму Кредита 1, если Пакет Услуг подключается в дату заключения Договора;

5.8.6.2. оплачивается Клиентом за счет собственных денежных средств со Счета, если Пакет Услуг подключается в течение срока действия Договора;

5.8.6.3. взимается единовременно, в дату подключения Пакета Услуг, указанную в заявлении на подключение Пакета Услуг. Если подключение Пакета Услуг осуществляется в Дату Платежа, то списание Комиссии за подключение осуществляется после списания Платежа, при наличии на Счете денежных средств в полном объеме. Если в Дату Платежа на Счете отсутствуют или недостаточно денежных средств на оплату Комиссии за подключение, то заявление на подключение Пакета Услуг аннулируется, услуга по подключению Пакета Услуг не оказывается.

5.8.7. Услуга по подключению Пакета Услуг считается оказанной в дату подключения Пакета Услуг при условии оплаты комиссии за подключение Пакета услуг в полном размере.

5.8.7.1. оплата комиссии (оплата периодических платежей-комиссии) осуществляется Клиентом вне зависимости от того, воспользовался ли Клиент Услугами, входящими в Пакет Услуг.

5.8.8. Комиссия за обслуживание Пакета Услуг взимается:

5.8.8.1. Ежемесячно (в рамках Платежных периодов по Договору, до начала очередного Платежного периода) и не входит в состав Платежа;

5.8.8.2. в Дату Платежа, если Пакет Услуг подключается в дату заключения Договора. Услуга по обслуживанию Пакета Услуг оказывается с Даты Платежа;

5.8.8.3. в дату, указанную в заявлении на подключение Пакета Услуг, если Пакет Услуг подключается в течение срока действия Договора. Услуга по обслуживанию Пакета Услуг оказывается с даты оплаты Комиссии за обслуживание в полном объеме. Если в дату списания Комиссии за обслуживание на Счете отсутствуют или недостаточно денежных средств на оплату Комиссии за обслуживание, то Услуга по обслуживанию Пакета Услуг не предоставляется.

5.8.9. При выставлении Заключительного требования или досрочном погашении Задолженности действие ранее подключенного Пакета Услуг прекращается. При этом сумма уплаченной комиссии за обслуживание Пакета Услуг не пересчитывается и возврату не подлежит.

## **6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА**

6.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения или снятия со Счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

6.2. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксировании результатов проверки кодов, паролей, а также подтверждением факта проведения операции Клиентом для Банка.

6.3. Порядок использования Локальной карты:

6.3.1. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.

6.3.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН.

6.4. В случае утраты Локальной карты, и получении информации о компрометации Локальной карты Банк вправе заблокировать Локальную карту.

6.5. В случае выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках исполнения норм Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), в том числе в случае, если у

Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных Идентификационных сведений Банк вправе заблокировать/ не выдать Локальную карту.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ЗАМЕНЫ ТОВАРА**

- 7.1. Клиент вправе обменять товар только на товар, соответствующий условиям Договора.
- 7.2. Возврат и замена товара осуществляется Торговой организацией.
  - 7.2.1. При замене или возврате товара вся сумма при полном возврате или сумма, составляющая часть разницы стоимости товаров, пропорционально предоставленному Кредиту при частичном возврате товара или замене на товар меньшей стоимости, подлежащая возврату Клиенту Торговой организацией, зачисляется на Счет.
  - 7.2.2. Возврат первоначального взноса при полном или частичном возврате суммы, пропорционально сумме, оплаченной наличными в кассу Торговой организации, при частичном возврате товара или замене на товар меньшей стоимости, оплаченной Клиентом в кассу Торговой организации, производится Торговой организацией через кассу либо другим способом по согласованию с Клиентом.
  - 7.2.3. Расчет сумм, подлежащих возврату Клиенту, производится Банком и указывается в заявлении на возврат (замену) товара.
  - 7.2.4. Возврат товара не освобождает Клиента от уплаты процентов и комиссий за фактический период пользования Кредитом (с даты заключения Договора по дату возврата товара).
- 7.3. Банк осуществляет частичное досрочное погашение Задолженности в дату зачисления на Счет денежных средств в сумме осуществленного возврата в соответствии с п. 7.2.1 Условий.
- 7.4. Наличие у Клиента претензий к товару и (или) Торговой организации не рассматривается в качестве основания для расторжения, изменения, или прекращения Договора.
- 7.5. Расчеты с Клиентом при возврате товара могут быть осуществлены Торговой организацией иным способом, предусмотренным договором о сотрудничестве между Банком и Торговой организацией.

## **8. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

- 8.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату такого Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.
- 8.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. При этом неустойка:
  - 8.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов из расчета 20% годовых;
  - 8.2.2. включается в состав Платежа, следующего после пропущенного Платежа, увеличивая его размер.
- 8.3. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 10.1 Условий.
- 8.4. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
  - 8.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
  - 8.4.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
  - 8.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 8.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
  - 8.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
  - 8.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.

8.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

## **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И УСЛОВИЯ**

9.1. Банк вправе вносить изменения в Индивидуальные условия при условии согласования их с Клиентом, в том числе с использованием Дистанционных каналов и применении Простой электронной подписи.

9.2. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 10.1 Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 9.3 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

9.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

## **10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

10.1. Банк направляет информацию Клиенту:

10.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

10.1.2. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями;

10.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении;

10.1.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;

10.1.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;

10.1.6. посредством Почта Банк Онлайн.

10.2. Клиент направляет информацию Банку:

10.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;

10.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru);

10.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8-800-550-07-70;

10.2.4. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

10.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 10.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:

10.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

10.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

10.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

10.3.4. иную информацию, связанную с Договором.

10.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п.10.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

10.5. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

10.6. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.

По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

10.7. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения Просроченной задолженности в виде голосовых сообщений по номерам телефонов, указанным Клиентом в Заявлении, либо почтовым отправлением на указанный Клиентом при оформлении Договора адрес.

10.8. Банк уведомляет о совершении каждой операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее – Уведомление Банка) посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.

10.9. Обязанность Банка, предусмотренная п. 10.8 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления Банка по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

10.10. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте и (или) вводом верных Авторизационных данных, в том числе совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

10.11. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в п. 10.10 Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

10.12. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном пунктом 10.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Счету и остаток денежных средств на Счете, считаются подтвержденными.

10.13. Выбор способа и канала предоставления информации производится Банком по-своему по усмотрению.

## **11. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

11.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:

11.1.1. направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения;

11.1.2. заявления на открытие счетов;

11.1.3. заявления на подключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.

11.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

11.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова.



11.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

11.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

11.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

11.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

11.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

11.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

12.2. Клиент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

12.3. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

12.4. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету,

12.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

12.6. С учетом требований, установленных ч. 17 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в период действия Договора, а также в течение 6 (Шести) месяцев с момента погашения Задолженности по Договору комиссия за ведение Счета не взимается. По истечении указанного срока комиссия за ведение Счета взимается в соответствии с Тарифами.

12.7. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления.

12.8. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по Договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк осуществляет закрытие Счета в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за датой образования нулевого остатка на Счете.

12.9. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании Простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

12.10. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Индивидуальных условиях.

12.11. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

12.12. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

12.13. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.14. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

### 13. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях, Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту указанных документов, либо приведены в настоящем разделе, или используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России*

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

**График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных Платежей).

**Дата Платежа** - дата, указанная в Индивидуальных условиях не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить/отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор** – договор потребительского кредита, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Условий, Индивидуальных условий и Тарифов.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности по Договору.

**Заявление** – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащее персональные данные Клиента и переданное Клиентом в Банк в целях заключения Договора.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Покупки в кредит».

**Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями

абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Карта-источник** — карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, выпущенная банком-эмитентом (кроме ПАО «Почта Банк») на имя Клиента на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуги «Автопогашение». Карта-источник должна содержать имя Клиента и полный номер карты.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Банком.

**Клиентская служба** – служба Банка, осуществляющая консультирование и обслуживание Клиентов по телефону, электронной почте, в специальном разделе на сайте Банка.

**Клиентский центр** – офис Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание Клиентов с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр), либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Кредит** – кредит с лимитом выдачи, денежные средства, предоставляемые Банком по заявлению Клиента, выраженному в Индивидуальных условиях, которые Клиент обязуется возратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитный лимит** – лимит выдачи, установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Индивидуальных условиях.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Локальная карта** – карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Период предоставления Услуги** - период предоставления Услуги «Онлайн-информирование». Без подключенного Пакета Услуг «Всё под контролем»: 1-й Период предоставления Услуги начинается со следующего дня за днем заключения Договора и заканчивается в ближайшую Дату Платежа (включительно), при условии подключения Услуги в дату заключения Договора; все последующие Периоды предоставления Услуги начинаются со следующего дня после оплаты Услуги «Онлайн-информирование» и заканчивается в следующую ближайшую Дату Платежа (включительно). С подключенным Пакетом Услуг «Всё под контролем» Период предоставления Услуги равен сроку действия Пакета Услуг.

**Период пропуска Платежа** – период времени со дня, следующего за днем пропуска Платежа, до даты следующего Платежа (включительно).

**Платежный период** - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за Датой Платежа, в которой сформирован Платеж, и действует до следующей Даты Платежа (включительно).

**ПИН** – персональный идентификационный номер.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. В случае, если в предыдущем Платежном периоде по Договору существовала Просроченная Задолженность по основному долгу, в состав Платежа включаются начисленные на эту Просроченную Задолженность проценты и неустойка (при наличии) за предыдущий Платежный период. Платеж, который

должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указанный в Индивидуальных условиях, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Локальной карте, заявление на подключение Услуги, или иной электронный документ, переданный Клиентом в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

**Сберегательный счет** – текущий счет, открытый Банком в рамках договора банковского счета, заключаемого между Клиентом и Банком.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком по поручению Клиента и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение/ Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, или если на момент проведения операции в рамках Услуги «Автопогашение» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование и обслуживание Клиентов с помощью программно-технических средств.

**Счет** – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

**Тарифы** – утвержденный Банком тарифный план, указанный в Заявлении. Тариф содержит финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор о сотрудничестве и реализующие товары и/или услуги за счет предоставленного Банком Кредита.

**Условия** – настоящие общие условия договора потребительского кредита по программе «Покупки в кредит». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.