



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Термины и определения, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 10 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия ДБО являются офертой Банка на заключение соглашения о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО).

1.2. Договор ДБО может быть заключен:

– с Клиентом, прошедшим Идентификацию и находящемся в Банке на обслуживании, при наличии у данного Клиента действующего Соглашения о ПЭП с Банком; либо,

– с Клиентом, не находящемся на обслуживании в Банке, в случае, если данный Клиент является гражданином Российской Федерации и биометрические персональные данные Клиента размещены в ЕБС, при проведении Банком Идентификации указанного Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ.

1.3. Акцептом Клиента оферты Банка является предоставление в Банк Клиентом Заявления ДБО, подписанного ПЭП / Электронной подписью ЕПГУ.

1.4. Заявление ДБО формируется при прохождении Клиентом Регистрации в порядке, установленном разделом 2 Условий ДБО, и подписывается Клиентом:

- с использованием ПЭП - в любом из Каналов Почта Банк Онлайн; или
- с использованием Электронной подписи ЕПГУ - через Интернет-банк или Мобильный банк.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН

2.1 Предоставление Клиенту доступа к Почта Банк Онлайн осуществляется после заключения с Клиентом Договора ДБО и прохождения Клиентом Регистрации в любом из Каналов Почта Банк Онлайн.

2.2 Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму Интернет-банка, Мобильного банка или Личного кабинета.

2.3 При осуществлении Регистрации Клиент совершает следующие действия: соглашается с Условиями ДБО, указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, Одноразовый пароль, вводит номер Карты / номер Текущего счета (указывается опционально, при их наличии), и подписывает ПЭП / Электронной подписью ЕПГУ экранную форму Заявления ДБО.

2.4 После корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Почта Банк Онлайн.

2.5 Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.

### 3. ВИДЫ ДОСТУПА И ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШАЕМЫХ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Клиентам, успешно завершившим Регистрацию в Почта Банк Онлайн, предоставляется доступ для совершения через Почта Банк Онлайн следующих операций при наличии технической возможности, определяемой Банком по своему усмотрению:

3.1.1 Получение информации по Кредитам, Текущим счетам, Счетам по вкладу, Картам Клиента (в т. ч. об остатке и движении денежных средств), а также сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами, и направленных Банком Клиенту информации и уведомлений в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

3.1.2 Оформление и предоставление в Банк подписанных (подтвержденных) ПЭП:

3.1.2.1 распоряжений о переводе денежных средств, а также о совершении иных операций по счетам Клиента;

- 3.1.2.2 заявлений о подключении/отключении Услуг (в т. ч. услуг «Автопогашение», «Разовое погашение», «Автоплатеж», иных услуг, предоставляемых Банком Клиенту);
- 3.1.2.3 заявлений об открытии Текущего счета в валюте Российской Федерации, о выпуске / перевыпуске банковской карты, о предоставлении потребительского кредита;
- 3.1.2.4 заявлений об открытии вклада и иных документов, необходимых для заключения договора вклада;
- 3.1.2.5 электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка: о заключении договора банковского счета / вклада, договора о выпуске и обслуживании банковской карты, договора потребительского кредита и иных договоров, дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн);
- 3.1.2.6 иных электронных документов (в т.ч. Распоряжений, Запросов) или информации в электронной форме, формирование и предоставление в Банк которых осуществляется через Каналы Почта Банк Онлайн.
- 3.1.3 Совершение Клиентом через Каналы Почта Банк Онлайн следующих операций:
- 3.1.3.1 Безналичный перевод денежных средств:
- по собственным счетам Клиента, открытым в Банке, в валюте счета (валюте Российской Федерации или иностранной валюте);
  - на счета физических и/или юридических лиц, открытые в Банке или в других кредитных организациях, в валюте Российской Федерации по произвольным реквизитам, заполняемым Клиентом самостоятельно, за исключением: переводов денежных средств в пользу юридического лица – нерезидента; переводов денежных средств, осуществляемых между физическими лицами (резидентом и нерезидентом) с целью предоставления и возврата займа получателю; а также переводов денежных средств, связанных с приобретением и отчуждением внешних ценных бумаг (прав, удостоверенных внешними ценными бумагами) и операциями с долями, паями, вкладами в имущество нерезидента. Переводы денежных средств в пользу юридического лица – нерезидента, а также переводы денежных средств в целях, указанных в настоящем подпункте Условий, осуществляются Клиентом при обращении в подразделение Банка / к сотруднику Банка;
  - в пользу третьих лиц (операторов сотовой связи, интернет – провайдеров, организаций, оказывающих услуги жилищно-коммунального хозяйства, и т.п.), в отношении которых у Банка имеются соответствующие договорные отношения о приеме платежей в целях оплаты товаров и услуг, в валюте Российской Федерации.
- 3.1.3.2 Отправление и получение денежного перевода в валюте Российской Федерации посредством платежных систем, с которыми у Банка имеются договорные отношения.
- 3.1.3.3 Отправление денежных средств физическим лицам в валюте Российской Федерации посредством сервиса по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт.
- 3.1.3.4 Отправление и получение денежного перевода посредством Системы быстрых платежей в соответствии с условиями, определенными в разделе 4 настоящих Условий.
- 3.1.4 Установление и изменение лимитов и ограничений на совершение операций по Текущему счету / Карте Клиента (по видам, перечню и суммам операций).
- Лимиты и ограничения, устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн отдельно по каждому договору и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия соответствующего договора. Установление / изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.
- 3.1.5 Совершение конверсионных операций (покупка / продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации либо другую иностранную валюту).
- 3.1.6 Совершение иных операций, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами.
- 3.2 При совершении конверсионной операции (покупка / продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации либо другую иностранную валюту) используется курс, установленный Банком на дату совершения такой операции.
- 3.3 Для разных Каналов Почта Банк Онлайн (Интернет-банка, Мобильного банка, Личного кабинета) перечень операций, доступных для совершения, может отличаться. Перечень операций, доступных для совершения через каждый

конкретный Канал Почта Банк Онлайн, определяется Банком и доводится до Клиентов через соответствующий Канал Почта Банк Онлайн или иным способом по усмотрению Банка.

3.4 Совершение операций через Почта Банк Онлайн осуществляется после успешного прохождения Клиентом Аутентификации, при наличии технической возможности для совершения соответствующей операции в конкретном Канале Почта Банк Онлайн.

3.5 Обслуживание Клиента по Договору ДБО, осуществляется в соответствии с Тарифами ДБО, иными тарифами по продуктам и услугам Банка, действующими на дату совершения операции.

3.6 Распоряжения о переводе денежных средств, направленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день. Исключение составляют распоряжения Клиента о переводе денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, такие распоряжения принимаются к исполнению и исполняются Банком в режиме реального времени.

При отсутствии на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством направления уведомления через каналы Почта Банк Онлайн в соответствии с разделом 7 Условий.

3.7 Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировке/разблокировке доступа к Почта Банк Онлайн посредством направления в Банк заявления в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП или сообщении Кодового слова и иных запрашиваемых Банком сведений) или при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП/ путем предоставления заявления на бумажном носителе по форме Банка). На основании заявления Клиента Банк прекращает (блокирует) доступ / осуществляет разблокирование доступа к Почта Банк Онлайн, кроме случаев, когда блокировка доступа осуществлена в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

#### **4. ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1 Переводы с использованием Системы быстрых платежей осуществляются по территории Российской Федерации, круглосуточно (в режиме реального времени), в валюте Российской Федерации в пределах лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации.

4.2 Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

4.3 Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять в Почта Банк Онлайн с использованием Системы быстрых платежей следующие операции:

- отправлять переводы денежных средств со своего Сберегательного счета или текущего счета, открытого Клиенту в Банке для осуществления операций с использованием Карты, на счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, являющейся участником Системы быстрых платежей;

- получать переводы денежных средств, поступившие посредством СБП, на Сберегательный счет.

Банк не принимает переводы денежных средств для зачисления в адрес Клиента в случае, если у Клиента отсутствует открытый в Банке Сберегательный счет (на момент совершения отправителем соответствующего перевода в пользу Клиента посредством СБП).

4.4 За проведение переводов с использованием СБП Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно тарифам Банка, действующим на момент перевода.

4.5 Банк предоставляет Клиенту в Почта Банк Онлайн возможность установить ПАО «Почта Банк» в качестве Банка по умолчанию. Установка Банка по умолчанию подтверждается Клиентом в Почта Банк Онлайн посредством ввода одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК».

4.6 Для осуществления перевода с использованием Системы быстрых платежей Клиент оформляет в Почта Банк Онлайн соответствующее распоряжение о переводе денежных средств (путем заполнения необходимых для совершения перевода сведений в последовательно отображаемых экранных формах):

- указывает Идентификатор (номер мобильного телефона получателя денежных средств) и сумму перевода;
- выбирает счет, с которого будет произведен перевод;

- выбирает один из доступных банков-участников СБП в качестве банка получателя (стороннего банка, в котором открыт счет получателя). При этом, если получателем средств в СБП установлен Банк по умолчанию, Клиенту предлагается выбранный получателем банк. В случае, если счет получателя денежных средств открыт в кредитной организации, не являющейся участником СБП, совершение перевода с использованием СБП на указанный счет невозможно;

- знакомится с условиями и тарифами и принимает их (соглашается с ними), путем проставления в экранной форме отметки об ознакомлении и согласии;

- подтверждает введенные данные в экранной форме и подписывает сформированное распоряжение о переводе денежных средств с использованием ПЭП.

4.7 Банк на основании полученного от Клиента распоряжения:

- для подтверждения информации о получателе денежных средств согласно указанному Клиентом в Почта Банк Онлайн Идентификатору - направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Отправление перевода денежных средств осуществляется только в случае подтверждения информации о получателе денежных средств со стороны АО «НСПК»;

- осуществляет проверку достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на счете, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством отражения информации в экранной форме в Почта Банк Онлайн.

4.8 В целях исполнения распоряжения о переводе денежных средств посредством Системы быстрых платежей Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через Систему быстрых платежей в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

4.9 При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных Клиенту по Идентификатору с использованием Системы быстрых платежей:

- банковским счетом, на который Клиенту будут зачисляться поступившие денежные средства, является Сберегательный счет;

- зачисление поступившего перевода на Сберегательный счет осуществляется Банком в режиме реального времени.

4.10 При пользовании Системой быстрых платежей Клиент выражает свое согласие:

- на передачу информации о нем АО «НСПК», участникам Системы быстрых платежей, клиентам участников Системы быстрых платежей (плательщику по операции);

- на зачисление денежных средств, поступивших с использованием СБП, в порядке, предусмотренном п. 4.9 Условий.

- на использование номера мобильного телефона Клиента в качестве Идентификатора для зачисления денежных средств на Сберегательный счет - при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей.

## **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5.1 Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Авторизационных данных, Одноразового пароля, Защитного кода.

5.2 Клиент обязан обеспечить недоступность Кода доступа, Авторизационных данных, Одноразового пароля, Защитного кода, не сообщать и/ или не передавать указанные данные другим лицам, а также обеспечить проверку данных об операции, указанных в СМС-сообщении / Push-уведомлении, посредством которого Банком направляется Клиенту Одноразовый пароль, до ввода Клиентом Одноразового пароля в Почта Банк Онлайн.

5.3 Клиент обязан обеспечить выполнение Рекомендаций по безопасному использованию Почта Банк Онлайн.

5.4 Банк вправе блокировать Клиенту доступ к Каналам Почта Банк Онлайн для совершения операций по Текущему счету, а также отказать в проведении операции(-ий) / выполнении Запроса (-ов) в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.5 В случае неправомерного использования Почта Банк Онлайн, а также получения уведомления от Клиента в соответствии с п.7.5.4 Условий или выявления Банком подозрительных операций (подозрение на несанкционированное использование Почта Банк Онлайн), при получении информации о Компрометации Авторизационных данных, Банк вправе заблокировать Почта Банк Онлайн как без предварительного уведомления Клиента, так с предварительным уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 7.5.7 Условий.

5.6 Банк вправе заблокировать Клиенту Почта Банк Онлайн при выполнении Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.7 Банк вправе осуществить разблокирование доступа к Почта Банк Онлайн, ранее заблокированного Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования доступа к Почта Банк Онлайн в соответствии с п. 5.4 - 5.6 Условий.

5.8 Банк вправе устанавливать технические и иные ограничения, связанные с оформлением Распоряжения / Запроса (включая ограничения в отношении сумм, видов операций, получателей денежных средств). Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

## **6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ**

6.1 Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы ДБО по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 7.3. Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторжении Договора ДБО. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

6.2 Изменения Условий и Тарифов ДБО становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия и Тарифы ДБО.

## **7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

7.1 Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 7.3. Условий.

7.2 Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору ДБО Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

7.3 Банк вправе передавать Клиенту сведения: почтовыми отправлениями на почтовый адрес Клиента; СМС-сообщениями / Push-уведомлениями; отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении ДБО; посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, предоставленным Клиентом Банку; посредством передачи документов от работников Банка/агентов Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

7.4 Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации в сети Интернет на сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Дополнительно Условия могут быть размещены Банком с использованием одного или нескольких следующих каналов по своему усмотрению:

7.4.1 путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

7.4.2 путем размещения в Клиентских центрах Банка;

7.4.3 иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.5 Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5-и (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

7.5.1 об изменении персональных данных, предоставленных Банку в Заявлении ДБО при заключении Договора ДБО, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

7.5.2 о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));

7.5.3 информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.

- 7.6 Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Каналов Почта Банк Онлайн:
- 7.6.1 Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Почта Банк Онлайн, об исполнении принятых через Почта Банк Онлайн распоряжений о переводе денежных средств, а также об их аннулировании - в случае аннулирования поступивших через Почта Банк Онлайн распоряжений о переводе денежных средств (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции.
- 7.6.2 Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным:
- 7.6.2.1 о совершении операции с использованием Системы быстрых платежей и о результатах исполнения распоряжений о переводе денежных средств с использованием Системы быстрых платежей – непосредственно с момента, когда информация в Почта Банк Онлайн становится доступной для просмотра Клиентом. Размещение указанной информации в Почта Банк Онлайн осуществляется Банком в режиме реального времени;
- 7.6.2.2 о совершении операции с использованием Почта Банк Онлайн (за исключением операций по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей) - по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн;
- 7.6.2.3 о результатах исполнения распоряжений о переводе денежных средств, принятых через Почта Банк Онлайн (за исключением распоряжений о переводе денежных средств с использованием Системы быстрых платежей), - по истечении 1 (Одного) календарного дня с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.
- 7.6.3 Обязанность Банка, предусмотренная п. 7.5.1. Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 7.5.1. Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.
- 7.6.4 В случае утраты Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Авторизационных данных/ использования Авторизационных данных без согласия Клиента. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.
- 7.6.5 До момента получения Банком уведомления об утрате Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).
- 7.6.6 В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 7.5.4. Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Авторизационных данных.
- 7.6.7 Банк организует направление Клиенту, по своему выбору, уведомления о блокировке/разблокировке доступа к Каналам Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Банку.
- 7.6.8 Клиент обязуется предоставлять Банку достоверную информацию о каналах связи, указанных в п. 7.5.7 Условий, и обеспечивать актуальность данных о таких каналах связи в целях получения уведомления /сообщения о блокировке/разблокировке доступа к Каналам Почта Банк Онлайн.
- 7.7 Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом Почта Банк Онлайн, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн или на бумажном носителе. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию способом, указанным Клиентом в запросе. Если Клиентом в запросе указано несколько способов, Банк предоставляет Клиенту документы и информацию любым из указанных способов по выбору Банка. При отсутствии в запросе способа, предоставление документов и информации осуществляется любым способом по усмотрению Банка.

7.8 Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Почта Банк Онлайн, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения такого заявления.

## 8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

8.1 Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка о заключении договоров/дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн); заявлений о заключении договоров вклада, об открытии Текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов, заявлений на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений, Запросов, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов и подписанных ПЭП.

8.2 Простой электронной подписью признается:

8.2.1 Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

8.2.2 Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Текущему счету, Счету по вкладу в Почта Банк Онлайн, и иных операций, совершаемых клиентом через Каналы Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

8.2.3 Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

8.3 Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения.

8.4 В случаях формирования любой информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором ДБО каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Местом заключения Договора ДБО является место нахождения Банка.

9.2 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору ДБО Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

9.3 В целях получения прав по договорам имущественного страхования, Клиент, заключая Договор ДБО, дает согласие Банку и ООО «СК КАРДИФ» (место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская д. 2, к. 1), далее - СК, на обработку (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Клиента, указанных в Заявлении ДБО. Такое согласие действует в течение срока заключенного договора/соглашения с Банком, а также 5 (пяти) лет после прекращения действия договора/соглашения (если иное не предусмотрено законом) и может быть отозваны в любой момент путем предоставления письменного заявления в Банк/СК.

9.4 Подсудность по Договору ДБО определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства Клиента, на которое Клиентом установлен Мобильный банк и им подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

- Авторизационные данные** – Логин и Пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, Одноразовый пароль, Защитный код.
- Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.
- АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром Системы быстрых платежей.
- Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.
- Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).
- Банк по умолчанию** – кредитная организация, являющаяся банком-участником СБП, в которой у получателя денежных средств открыт банковский счет и которую получатель выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств, совершаемых с использованием Системы быстрых платежей. После установки получателем денежных средств Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию (отмена/блокировка установки Банка по умолчанию не производится).
- Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, Канал Почта Банк Онлайн, банкомат/терминал Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить информацию о Текущих счетах, Счетах по вкладу, Картах Клиента, подключить или отключить Услуги, формировать и передавать в Банк Запросы.
- Договор ДБО** – договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в Каналах Почта Банк Онлайн. Договор состоит из настоящих Условий, Заявления ДБО.
- Единая биометрическая система (ЕБС)** – федеральная государственная единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.
- Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- Запрос** – электронный документ (распоряжение, заявление, иной электронный документ или информация в электронной форме), подписанный ПЭП и переданный Клиентом в Банк через один из Дистанционных каналов; либо указание/заявление/иной документ, подписанный ПЭП и переданный Клиентом в Банк через Клиентскую службу; либо выполняемые Клиентом в Почта Банк Онлайн (в экранной форме любого из каналов Почта Банк Онлайн) действия для получения какой-либо услуги и/или информации в рамках заключенных с Банком договоров, подтвержденные (подписанные) ПЭП, фиксирование и хранение которых осуществляется Банком в электронном виде.
- Защитный код** – четырехзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку, устанавливается Клиентом на мобильном телефоне, по желанию Клиента, и служит заменой ввода Логина и Пароля на мобильном телефоне Клиента, для которого установлен Защитный код.
- Заявление ДБО** – заявление о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, документ, оформленный в электронном виде по утвержденной в Банке форме, содержащий персональные данные Клиента, переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора ДБО.



**Идентификатор** – информация, позволяющая однозначно установить номер банковского счета получателя денежных средств. Идентификатор применяется при осуществлении переводов и зачислении денежных средств по переводам, совершаемым, посредством СБП. В качестве Идентификатора используется номер мобильного телефона получателя денежных средств.

**Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет-банк** – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства клиента, подключенного к сети Интернет.

**Каналы Почта Банк Онлайн** - Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк.

**Карта** – банковская карта платежной системы «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард») и/или «Мир» (АО «НСПК»), эмитированная Банком.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее / намеревающееся заключить с Банком Договор ДБО.

**Клиентский центр/Стойка продаж** - подразделение Банка, в котором осуществляется консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении / Push-уведомлении.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Клиентом устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

**Компрометация Авторизационных данных** - ситуация, при которой Авторизационные данные стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Почта Банк Онлайн может привести к несанкционированному списанию денежных средств Клиента, размещенных в Банке.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возратить Банку на указанных в договоре потребительского кредита условиях платности, возвратности и срочности.

**Личный кабинет** – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

**Логин** - идентификатор Клиента в Почта Банк Онлайн, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Логин должен содержать не менее шести символов.

**Мобильный банк** – один из Каналов Почта Банк Онлайн, мобильное приложение «Почта Банк» / мобильное приложение «Почта Банк Онлайн», устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10. Приложение Мобильный банк устанавливается Клиентом самостоятельно из приложения Google Play, App Store, Microsoft Store или Huawei AppGallery.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении или Push-уведомлении. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств (при подтверждении финансовых операций); или сведения об иных совершаемых в Почта Банк Онлайн операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Пароль** - секретная информация, соответствующая Логину Клиента в Почта Банк Онлайн, последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры и/или символы). Пароль должен содержать не менее семи символов.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов на основании заключенного между Банком и Клиентом Соглашения о ПЭП, а также на основании Договора ДБО для подписания электронных документов, передаваемых в Банк через Дистанционные каналы.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе, но не ограничиваясь, распоряжение Клиента о совершении операции по счету, Карте, заявлении на обслуживание, заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Каналов Почта Банк Онлайн и подписанный Простой электронной подписью.

**Регистрация** – процедура регистрации Клиента, в ходе которой Клиент получает доступ к сервисам Почта Банк Онлайн. Для восстановления утерянных или скомпрометированных Авторизационных данных и при снятии блокировки доступа к Каналам Почта Банк Онлайн Клиент производит повторную процедуру Регистрации.

**Рекомендаций по безопасному использованию Почта Банк Онлайн (Рекомендации)** – утвержденные в Банке Рекомендации по безопасному использованию Почта Банк Онлайн и Приложения «Почта Банк. Младший». Рекомендации размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Сберегательный счет** – текущий счет, открытый Банком Клиенту в рамках продукта «Сберегательный счет с картой» для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени отправлять и получать переводы денежных средств. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк.

**Соглашение об использовании простой электронной подписи (Соглашение о ПЭП)** – указанное в пункте 1.2. Договора ДБО соглашение, заключенное между Клиентом и Банком, регулирующее отношения между сторонами в области использования простой электронной подписи.

**Счет по вкладу** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для учета денежных средств, размещенных во вклад.

**Тарифы ДБО** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые условия, комиссии и иные платы, подлежащие уплате Клиентом. Тарифы ДБО размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

**Текущий счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту в рамках договора банковского счета, договора потребительского кредита, договора о выпуске и обслуживании банковской карты для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности (в том числе Сберегательный счет, счет, используемый для расчетов по договору потребительского кредита, для осуществления операций с использованием Карты).

**Условия ДБО (Условия)** – настоящие Условия предоставления дистанционного банковского обслуживания. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по договору потребительского кредита, договору о выпуске и обслуживании банковской карты, договору банковского счета, иному договору, заключенному между Банком и Клиентом, заявление на предоставление которой оформляется Клиентом через Почта Банк Онлайн. Порядок оказания Услуг определяется соответствующими договорами, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в тарифах Банка.

**Федеральный закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон № 149-ФЗ** - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Электронная подпись ЕПГУ** - простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, используемая для получения Клиентом государственных и муниципальных услуг в электронной форме.