



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(РЕДАКЦИЯ 7.2)

Термины и определения, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.9 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия ДБО являются офертой Банка на заключение соглашения о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО).
- 1.2. Договор ДБО может быть заключен с Клиентом только при наличии у Клиента действующего Соглашения о ПЭП с Банком.
- 1.3. Акцептом Клиента оферты Банка является предоставление в Банк Клиентом Заявления ДБО, подписанного ПЭП.
- 1.4. Заявление ДБО формируется и подписывается Клиентом ПЭП в любом из Каналов Почта Банк Онлайн, при прохождении Клиентом Регистрации в порядке, установленном разделом 2 Условий ДБО.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН

- 2.1 Предоставление Клиенту доступа к Почта Банк Онлайн осуществляется после заключения с Клиентом Договора ДБО и прохождения Клиентом Регистрации в любом из Каналов Почта Банк Онлайн.
- 2.2 Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму Интернет-банка, Мобильного банка или Личного кабинета.
- 2.3 При осуществлении Регистрации Клиент совершает следующие действия: соглашается с Условиями ДБО, указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, Одноразовый пароль, вводит номер Карты, номер Текущего счета, и подписывает ПЭП экранную форму Заявления ДБО.
- 2.4 После корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Почта Банк Онлайн.
- 2.5 Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.

3. ВИДЫ ДОСТУПА И ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШАЕМЫХ ОПЕРАЦИЙ

- 3.1 Клиентам, успешно завершившим Регистрацию в Почта Банк Онлайн, предоставляется доступ для совершения через Каналы Почта Банк Онлайн следующих операций при наличии технической возможности, определяемой Банком по своему усмотрению:
 - 3.1.1 Получение информации по Кредитам, Текущим счетам, Счетам по вкладу, Картам Клиента (в т. ч. об остатке и движении денежных средств), а также направленной Банком Клиенту информации и уведомлений в целях исполнения законодательства РФ;
 - 3.1.2 Формирование и предоставление в Банк подписанных ПЭП:
 - 3.1.2.1 распоряжений о переводе денежных средств, а также о совершении иных операций по счетам Клиента;
 - 3.1.2.2 заявлений о подключении/отключении Услуг (в том числе услуг «Автопогашение» и «Разовое погашение» с карты стороннего эмитента);
 - 3.1.2.3 заявлений об открытии Текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов;
 - 3.1.2.4 заявлений об открытии вклада и иных документов, необходимых для заключения договора вклада;
 - 3.1.2.5 электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка: о заключении договора банковского счета, договора о выпуске и обслуживании банковской карты, договора потребительского кредита и иных договоров, дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн);
 - 3.1.2.6 иных электронных документов или информации в электронной форме, формирование и предоставление в Банк которых осуществляется через Каналы Почта Банк Онлайн.

- 3.2 Перечень операций, доступных для совершения через Каналы Почта Банк Онлайн, устанавливается Банком и доводится до Клиентов через соответствующий Канал Почта Банк Онлайн или иным способом по усмотрению Банка.
- 3.3 Для разных Каналов Почта Банк Онлайн (Интернет-банка, Мобильного банка, Личного кабинета) перечень операций, доступных для совершения, может отличаться.
- 3.4 Совершение операций через Почта Банк Онлайн осуществляется после успешного прохождения Клиентом Аутентификации, при наличии технической возможности для совершения соответствующей операции в конкретном Канале Почта Банк Онлайн.
- 3.5 Обслуживание Клиента по Договору ДБО, осуществляется в соответствии с Тарифами ДБО, действующими на дату совершения операции.
- 3.6 Распоряжения о переводе денежных средств, направленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.
- 3.7 Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировке/разблокировке доступа к Почта Банк Онлайн посредством направления в Банк заявления в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП или сообщении Кодового слова и иных запрашиваемых Банком сведений) или при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП/ путем предоставления заявления на бумажном носителе по форме Банка). На основании заявления Клиента Банк прекращает (блокирует) доступ / осуществляет разблокирование доступа к Почта Банк Онлайн, кроме случаев, когда блокировка доступа осуществлена в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1 Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Авторизационных данных, Одноразового пароля, Защитного кода.
- 4.2 Клиент обязан обеспечить недоступность Кода доступа, Авторизационных данных, Одноразового пароля, Защитного кода, не сообщать и/ или не передавать указанные данные другим лицам, а также обеспечить проверку данных об операции, указанных в СМС-сообщении / Push-уведомлении, посредством которого Банком направляется Клиенту Одноразовый пароль, до ввода Клиентом Одноразового пароля в Почта Банк Онлайн.
- 4.3 Клиент обязан обеспечить выполнение Рекомендаций по безопасному использованию Почта Банк Онлайн.
- 4.4 Банк вправе блокировать Клиенту доступ к Каналам Почта Банк Онлайн для совершения операций по Текущему счету, а также отказать в проведении операции(-ий) в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 4.5 В случае неправомерного использования Почта Банк Онлайн, получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 6.5.4. Условий, выявления подозрительных операций (подозрение на несанкционированное/неправомерное использование Почта Банк Онлайн), получения информации о Компрометации Авторизационных данных, а также в случае выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Банк вправе заблокировать доступ к Каналам Почта Банк Онлайн, как без предварительного уведомления Клиента, так с предварительным уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 6.5.7. Условий.
- 4.6 Банк вправе отказать Клиенту в выполнении Запроса, при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.7 Банк вправе осуществить разблокирование доступа к Почта Банк Онлайн, ранее заблокированного Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования доступа к Почта Банк Онлайн в соответствии с п. 4.4 - 4.5 Условий.
- 4.8 Банк вправе устанавливать технические и иные ограничения, связанные с оформлением Запроса (включая ограничения в отношении сумм, видов операций, получателей денежных средств). Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ

5.1 Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы ДБО по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 6.3. Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторжении Договора ДБО. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

5.2 Изменения Условий и Тарифов ДБО становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия и Тарифы ДБО.

6. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

6.1 Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 6.3. Условий.

6.2 Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору ДБО Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов. Банк вправе передавать Клиенту сведения: почтовыми отправлениями на почтовый адрес Клиента; СМС-сообщениями / Push-уведомлениями; отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении ДБО; посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, предоставленным Клиентом Банку; посредством передачи документов от работников Банка/агентов Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

6.3 Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации в сети Интернет на сайте Банка www.pochtabank.ru. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком с использованием одного или нескольких следующих каналов по своему усмотрению:

6.3.1 путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

6.3.2 путем размещения в Клиентских центрах Банка;

6.3.3 иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

6.4 Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5-и (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

6.4.1 об изменении персональных данных, предоставленных Банку в Заявлении ДБО при заключении Договора ДБО, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

6.4.2 о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес info@pochtabank.ru);

6.4.3 информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.

6.5 Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Каналов Почта Банк Онлайн:

6.5.1 Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Почта Банк Онлайн, об исполнении принятых через Почта Банк Онлайн распоряжений о переводе денежных средств, а также об их аннулировании - в случае аннулирования поступивших через Почта Банк Онлайн распоряжений о переводе денежных средств (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции.

6.5.2 Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным:

- 6.5.2.1 о совершении операции с использованием Почта Банк Онлайн - по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн;
- 6.5.2.2 о результатах исполнения распоряжений о переводе денежных средств, принятых через Почта Банк Онлайн, - по истечении 1 (Одного) календарного дня с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.
- 6.5.3 Обязанность Банка, предусмотренная п. 6.5.1. Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 6.5.1. Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.
- 6.5.4 В случае утраты Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Авторизационных данных/ использования Авторизационных данных без согласия Клиента. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.
- 6.5.5 До момента получения Банком уведомления об утрате Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).
- 6.5.6 В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 6.5.4. Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Авторизационных данных.
- 6.5.7 Банк организует направление Клиенту, по своему выбору, уведомления о блокировке/разблокировке доступа к Каналам Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Банку.
- 6.5.8 Клиент обязуется предоставлять Банку достоверную информацию о каналах связи, указанных в п.6.5.7 Условий, и обеспечивать актуальность данных о таких каналах связи в целях получения уведомления / сообщения о блокировке/разблокировке доступа к Каналам Почта Банк Онлайн.
- 6.6 Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом Почта Банк Онлайн, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн или на бумажном носителе. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию способом, указанным Клиентом в запросе. Если Клиентом в запросе указано несколько способов, Банк предоставляет Клиенту документы и информацию любым из указанных способов по выбору Банка. При отсутствии в запросе способа, предоставление документов и информации осуществляется любым способом по усмотрению Банка.
- 6.7 Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Почта Банк Онлайн, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения такого заявления.

7. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

7.1 Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка о заключении договоров/дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн); заявлений о заключении договоров вклада, об открытии Текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов, заявлений на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов и подписанный ПЭП.

7.2 Простой электронной подписью признается:

7.2.1 Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

7.2.2 Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Текущему счету, Счету по вкладу в Почта Банк Онлайн, и иных операций, совершаемых клиентом через Каналы Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

7.2.3 Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

7.3 Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения.

7.4 В случаях формирования любой информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором ДБО каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Местом заключения Договора ДБО является место нахождения Банка.

8.2 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору ДБО Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

8.3 В целях получения прав по договорам имущественного страхования, Клиент, заключая Договор ДБО, дает согласие Банку и ООО «СК КАРДИФ» (место нахождения: г. Москва, ул. Тимирязевская, д.1), далее - СК, на обработку (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Клиента, указанных в Заявлении ДБО. Такое согласие действует в течение 75 лет с даты заключения Договора ДБО и может быть отозвано в любой момент путем представления в Банк/СК заявления в письменной форме.

8.4 Подсудность по Договору ДБО определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства Клиента, на которое Клиентом установлен Мобильный банк и им подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – Логин и Пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, Одноразовый пароль, Защитный код.

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Коду доступа, Кодовому слову.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (Генеральная лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, Канал Почта Банк Онлайн, банкомат/терминал Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить информацию о Текущих счетах, Счетах по вкладу, Картах Клиента, подключить или отключить Услуги, формировать и передавать в Банк Запросы.

Договор ДБО – договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в Каналах Почта Банк Онлайн. Договор состоит из настоящих Условий, Заявления ДБО.

Запрос – электронный документ (распоряжение, заявление, иной электронный документ или информация в электронной форме), подписанный ПЭП и переданный в Банк через один из Дистанционных каналов.

Защитный код – четырехзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку, устанавливается Клиентом на мобильном телефоне, по желанию Клиента, и служит заменой ввода Логина и Пароля на мобильном телефоне Клиента, для которого установлен Защитный код.

Заявление ДБО – заявление о присоединении к условиям предоставления дистанционного банковского обслуживания, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора ДБО.

Интернет-банк – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства клиента, подключенного к сети Интернет.

Каналы Почта Банк Онлайн - Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк.

Карта – банковская карта платежной системы «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард») и/или «Мир» (АО «НСПК»), эмитированная Банком.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор ДБО (при этом указанное физическое лицо уже находится на обслуживании в Банке).

Клиентский центр/Стойка продаж - подразделение Банка, в котором осуществляется консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении / Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Клиентом устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

Компрометация Авторизационных данных - ситуация, при которой Авторизационные данные стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Почта Банк Онлайн может привести к несанкционированному списанию денежных средств Клиента, размещенных в Банке.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется вернуть Банку на указанных в договоре потребительского кредита условиях платности, возвратности и срочности.

Личный кабинет – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

Логин - идентификатор Клиента в Почта Банк Онлайн, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Логин должен содержать не менее шести символов.

Мобильный банк – один из Каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10. Приложение Мобильный банк устанавливается Клиентом самостоятельно из приложения Google Play, App Store или Microsoft Store.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении или Push-уведомлении. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств (при подтверждении финансовых операций); или сведения об иных совершаемых в Почта Банк Онлайн операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Пароль - секретная информация, соответствующая Логину Клиента в Почта Банк Онлайн, последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры и/или символы). Пароль должен содержать не менее семи символов.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

Простая электронная подпись (ПЭП) – простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов на основании заключенного между Банком и Клиентом Соглашения о ПЭП, а также на основании Договора ДБО для подписания электронных документов, передаваемых в Банк через Дистанционные каналы.

Распоряжение – электронный документ, в том числе, но не ограничиваясь, распоряжение Клиента о совершении операции по счету, Карте, заявление на обслуживание, заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Каналов Почта Банк Онлайн и подписанный простой электронной подписью.

Регистрация – процедура регистрации Клиента, в ходе которой Клиент получает доступ к сервисам Почта Банк Онлайн. Для восстановления утерянных или скомпрометированных Авторизационных данных и при снятии блокировки доступа к Каналам Почта Банк Онлайн Клиент производит повторную процедуру Регистрации.

Рекомендаций по безопасному использованию Почта Банк Онлайн (Рекомендации) – утвержденные в Банке Рекомендации по безопасному использованию Почта Банк Онлайн. Рекомендации размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Сберегательный счет – текущий счет, открытый Банком Клиенту для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк.

Соглашение об использовании простой электронной подписи (Соглашение о ПЭП) – указанное в пункте 1.2. Договора ДБО соглашение, заключенное между Клиентом и Банком, регулирующее отношения между сторонами в области использования простой электронной подписи.

Счет по вкладу – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для учета денежных средств, размещенных во вклад.

Тарифы ДБО – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые условия, комиссии и иные платы, подлежащие уплате Клиентом. Тарифы ДБО размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

Текущий счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту в рамках договора банковского счета, договора потребительского кредита, договора о выпуске и обслуживании банковской карты для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности (в том числе, Сберегательный счет, счет, используемый для расчетов по договору потребительского кредита, для осуществления операций с использованием Карты).

Условия ДБО (Условия) – настоящие Условия предоставления дистанционного банковского обслуживания. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга по договору потребительского кредита, договору о выпуске и обслуживании банковской карты, договору банковского счета, иному договору, заключенному между Банком и Клиентом, заявление на предоставление которой оформляется Клиентом через Почта Банк Онлайн. Порядок оказания Услуг определяется соответствующими договорами, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в тарифах Банка.