



УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА С ЛОКАЛЬНОЙ КАРТОЙ (РЕДАКЦИЯ 1.0)

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и обслуживания Банком Текущего счета и являются офертой Банка заключить Договор банковского счета.
- 1.2. Предоставление Клиентом в Банк собственноручно подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и Тарифах Банка.
- 1.3. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Текущего счета.
- 1.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

2. ТЕКУЩИЙ СЧЕТ

- 2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Текущий счет, номер которого указан в Заявлении.
- 2.2. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента по Договору осуществляется Банком в соответствии с Тарифами.
- 2.3. Операции по Текущему счету осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 2.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Текущем счете.
- 2.5. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Текущему счету и иных действий по исполнению Договора, определяется Тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания услуги.
- 2.6. По Текущему счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - 2.6.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 2.6.2. зачисление поступивших в пользу Клиента выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации);
 - 2.6.3. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.6.4. списание денежных средств в погашение задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;
 - 2.6.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Текущий счет по вине Банка;
 - 2.6.6. списание комиссий за осуществление расчетов в соответствии с Тарифами Банка;
 - 2.6.7. операций, совершенных с использованием Локальной карты.
- 2.7. Списание денежных средств с Текущего счета в погашение задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется на основании распоряжения Клиента в соответствии с порядком и условиями, определенными Договором потребительского кредита.
- 2.8. Операции по Текущему счету осуществляются исключительно на основании распоряжений Клиента, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком.
- 2.9. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Текущего счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Текущем счете, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

3. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

- 3.1. Локальная карта предназначена для совершения Клиентом в банкоматах Банка следующих операций:
 - 3.1.1. внесения или снятия с Текущего счета наличных денежных средств;
 - 3.1.2. перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на собственные банковские счета, счета иных физических и юридических лиц, открытых в других банках.

- 3.2. Локальная карта предоставляется Клиенту по его запросу при обращении в Отделение Банка.
- 3.3. Количество Локальных карт, предоставляемых Клиенту в период действия Договора, не ограничено.
- 3.4. Для совершения Клиентом операций с использованием Локальной карты используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении/Push-уведомлении одновременно с выдачей Локальной карты. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 3.5. Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Локальной карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 3.7. В случае неправомерного использования Локальной карты, получения уведомления от Клиента в соответствии с п.7.6.4 Условий или в случае выявления Банком подозрительных операций по Текущему счету (в т.ч. при подозрении на несанкционированное использование Локальной карты), сомнительных/необычных операций с точки зрения противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или получения информации о Компрометации Локальной карты / Авторизационных данных, Банк вправе заблокировать Локальную карту / доступ для совершения операций в СДБО как без уведомления, так и с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п.7.7 Условий.
- 3.8. Банк вправе разблокировать Локальную карту/ доступ для совершения операций в СДБО после устранения обстоятельств/причин, вызвавших необходимость их блокировки.
- 3.9. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Локальной карты при нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 3.10. Порядок использования Локальной карты:
- 3.10.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.
- 3.10.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Кодовое слово, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН, Кода доступа и указания Кодового слова.
- 3.10.3. Передача Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается.
- 3.10.4. Клиент обязан использовать Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата, в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре или в ином месте на банкомате.
- 3.10.5. При использовании Локальной карты Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН.

4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 4.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов, Канал IVR или Отделение Банка и подписанных ПЭП.
- 4.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:
- 4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Отделение Банка, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.
- 4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Текущему счету в СДБО / Отделении Банка. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДБО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДБО. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.
- 4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Текущему счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.

4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

5.1. Клиент вправе осуществлять операции по Текущему счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции по Текущему счету через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

5.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Услуга **«СМС-информирование»** - услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях, совершенных по Текущему счету (в т.ч. с использованием Локальной карты) в СМС-сообщениях или Push-уведомлениях.

6.2. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.

6.3. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

6.4. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

6.5. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае отказа Клиента от пользования Услугой или расторжения Договора уплаченная Клиентом комиссия не возвращается.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.7.3 Условий

7.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором банковского счета, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.

7.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами Банка размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.4. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

7.4.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Отделение Банка и предоставления подтверждающих документов;

7.4.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес info@pochtabank.ru);

7.4.3. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Текущему счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Текущему счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Текущему счету и остаток денежных средств на Текущем счете, считаются подтвержденными.

7.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных:

7.6.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее – Уведомление Банка). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через каналы СДБО. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через СДБО движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через СДБО непосредственно после совершения операции.

7.6.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в СДБО для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в СДБО.

7.6.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 7.6.1. Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п.7.6.1. Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

7.6.4. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты, Компрометации и/или использования Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте и (или) операции с вводом верных Авторизационных данных, в том числе совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

7.6.5. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в пунктах 7.6.4. Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

7.7. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке СДБО на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Банку Клиентом, по своему усмотрению.

7.8. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений.

7.9. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты и/или использования Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п.7.6.4 Условий.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.7.3 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

8.2. Денежные средства на Текущем счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в настоящем разделе Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в СДБО, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование СДБО путем ввода Авторизационных данных.

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Кодового слова, Кода доступа.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор банковского счета, Договор – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий и Тарифов.

Договор потребительского кредита – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями.

Заявление – заявление об открытии Текущего счета, содержащее персональные данные Клиента и предоставленное им в Банк в целях заключения Договора.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент, в том числе, осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 14 (Четырнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, заключающее с Банком Договор банковского счета.

При этом Клиент ранее был идентифицирован Банком при личном присутствии либо при личном присутствии его представителя, а Клиент в возрасте от 14 до 18 лет представил письменное согласие одного из своих законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя.

Клиентская операция – любая операция по Текущему счету, в том числе совершенная с использованием Локальной карты, инициированная Клиентом (его представителем) или третьим лицом при пополнении Текущего счета.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении / Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Клиентом устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

Компрометация — ситуация, при которой Локальная карта / Авторизационные данные стали известны третьему лицу, в результате чего их дальнейшее использование может привести к несанкционированному списанию денежных средств с Текущего счета.

Локальная карта – бумажный носитель, содержащий двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту в качестве инструмента для доступа к Текущему счету посредством банкомата Банка. Срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

Мобильный банк – канал доступа к СДБО, предоставляемый Клиенту в виде приложения, устанавливаемого на мобильный телефон Клиента.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении / Push-уведомлении. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Отделение Банка – подразделение Банка, в котором сотрудники Банка осуществляют обслуживание Клиентов, их представителей (в т.ч. законных представителей) с помощью программно-технических средств.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Распоряжение – электронный документ (заявление / поручение / распоряжение о переводе / списании денежных средств с Текущего счета и т.д.), или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов, Канал IVR или Отделение Банка и подписанный ПЭП.

Расчетная дата - последний календарный день месяца.

Расчетный период – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Текущем счете. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Текущий счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

Текущий счет – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку.

Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия обслуживания Клиента по Договору, в том числе сведения о комиссиях.

Условия – настоящие «Условия открытия и обслуживания текущего счета с локальной картой». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Отделениях Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.