

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ПО ПРОГРАММЕ «ДЕБЕТОВАЯ КАРТА»**

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Банк предоставляет Клиенту Карту/ Виртуальную карту на основе предоставленного Клиентом Заявления и документа, удостоверяющего личность Клиента. Предоставляя в Банк Заявление, Клиент соглашается и присоединяется к настоящим Условиям.
- 1.2. Основанием для открытия Счета и предоставления Клиенту Карты/ Виртуальной карты является заключенный Договор. Договор заключается путем одобрения Банком предоставленного Клиентом Заявления и открытия Клиенту Счета. Заявление предоставляется Клиентом в Банк подписанное простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП). Информация о списке продуктов, и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).
- 1.3. Банк для заключения Договора вправе потребовать от Клиента предоставления дополнительных документов.
- 1.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.
- 1.5. Банк не осуществляет заключение Договора и открытие Счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет, и физическим лицам, являющимся гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.

### **2. СЧЕТ**

- 2.1. Для осуществления расчетов по операциям, предусмотренным Договором, Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль), номер которого указан в Заявлении/ Сообщении и осуществляет обслуживание в соответствии с тарифами, действующими на дату совершения соответствующей операции.
- 2.2. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете (если предусмотрено тарифом). В рамках Договора Клиенту может быть открыт один Счет.
- 2.3. По Счету осуществляются следующие Операции, если иное не предусмотрено тарифами Банка:
  - 2.3.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
  - 2.3.2. зачисление начисленных процентов, в соответствии с тарифами Банка;
  - 2.3.3. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
  - 2.3.4. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.3.5. списание комиссий в соответствии с тарифами Банка;
  - 2.3.6. Операции с использованием Банковской карты (её реквизитов), Локальной карты.
- 2.4. Операции по Счету совершаются за счет собственных денежных средств Клиента, в пределах Платежного лимита, лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка (при их наличии), а также в пределах и с учетом лимитов и ограничений, установленных Клиентом (при их наличии).
- 2.5. При совершении конверсионной операции (покупка/ продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации) используется курс, установленный Банком на момент приема Банком распоряжения о совершении такой операции.
- 2.6. Операции по Счету производятся Банком исключительно на основании Распоряжения Клиента, расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения Операций, составляются и подписываются Банком.
- 2.7. Списание комиссии со Счета проводится Банком без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.
- 2.8. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении Распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.9. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со Счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Счете, с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ**

- 3.1. Начисление процентов осуществляется за Расчетный период.
- 3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с тарифами. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода.
- 3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Счет.
- 3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

### **4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

- 4.1. ПЭП используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/ дополнительного соглашения, заявлений об открытии счета, о выпуске банковских карт, заявлений о подключении/ отключении услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.
- 4.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа:
  - 4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.
  - 4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, совершаемых Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн, банкоматы Банка, посредством сети Интернет, и/или при обращении Клиента в Банк. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и подтверждаемой Клиентом операции. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения выдачи Карты, совершения Операций по Карте/ Виртуальной карте, а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.
  - 4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
  - 4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение Операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/ отключения услуг.
- 4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа.
- 4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

### **5. КАРТА**

- 5.1. Выпуск и предоставление Клиенту Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного по установленной Банком форме и предоставленного Клиентом в Банк при заключении Договора, а также, при наличии у Клиента действующего Договора с Банком, на основании заявления о выпуске и предоставлении Карты в рамках соответствующего Договора, оформленного по установленной Банком форме и предоставленного Клиентом в Банк в период действия Договора.

5.2. Срок действия Карты определен Договором и тарифами. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

5.3. Банк перевыпускает Kartu по окончании срока действия Карты, а также в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты по заявлению Клиента, переданного Клиентом в Банк через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п. 11.3 настоящих Условий, либо собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе, предоставленного Клиентом в Клиентский центр/ Стойку Банка. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА**

6.1. По заявлению Клиента о выпуске Дополнительной карты, оформленному по установленной Банком форме, к Счету так же может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена тарифом.

6.2. Дополнительная Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Все Операции, совершенные Держателем с использованием Дополнительной Карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

6.3. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные Операции (в т.ч. на снятие наличных денежных средств), в пределах которого Держатель может совершать расходные Операции.

6.4. Банк перевыпускает Дополнительную Kartu по окончании срока действия Дополнительной Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Дополнительной Карты. Перевыпуск Дополнительной Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п. 11.3 настоящих Условий. За перевыпуск Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

## **7. ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА**

7.1. Выпуск Виртуальных карт осуществляется Клиенту, заключившему с Банком Договор ДБО, на основании заявления о предоставлении Виртуальной карты, предоставленного Клиентом в Банк через Интернет-банк/ Мобильный банк в форме электронного документа и подписанного ПЭП.

7.2. Виртуальная карта выпускается исключительно идентифицированному Банком Клиенту. Выпуск Виртуальных карт на имя третьего лица не осуществляется. В рамках Договора у Клиента одновременно не может быть более одной действующей Виртуальной карты.

7.3. Реквизиты Виртуальной карты и иная информация по карте (в том числе, в случае её перевыпуска) предоставляются Банком Клиенту через один из каналов Почта Банк Онлайн, предусмотренных Договором.

7.4. Виртуальная карта не содержит имя и фамилию Клиента.

7.5. Срок действия Виртуальной карты составляет период времени от даты выпуска Виртуальной карты по дату окончания (последний календарный день месяца) срока действия Виртуальной карты, установленную Банком для указанной карты на основании заявления Клиента о предоставлении Виртуальной карты.

7.6. К Виртуальной карте ПИН не предоставляется. Операции по Виртуальной карте осуществляются с использованием ее реквизитов, полученных Клиентом от Банка через каналы Почта Банк Онлайн.

7.7. Выдача и внесение наличных денежных средств со Счета/ на Счет с использованием Виртуальной карты не осуществляется.

7.8. При необходимости (в т.ч. при отсутствии у Клиента выпущенной в рамках Договора действующей банковской карты на материальном носителе), для выдачи и внесения наличных денежных средств со Счета/ на Счет в банкоматах Банка, а также для совершения в банкоматах Банка иных Операций по Счету Клиенту предоставляется Локальная карта.

7.9. Перевыпуск Виртуальной карты на новый срок осуществляется Банком автоматически по окончании срока действия Виртуальной карты, за исключением случаев, указанных в п. 7.10 настоящих Условий.

7.10. Автоматический перевыпуск Виртуальной карты на новый срок не осуществляется в следующих случаях:

7.10.1. если Виртуальная карта заблокирована по инициативе Банка или Клиента;

7.10.2. если с даты последней совершенной Клиентом расходной операции прошло более одного года.

В указанных случаях перевыпуск Виртуальной карты на новый срок осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через Почта Банк Онлайн после разблокировки указанной Виртуальной карты (если ранее карта была заблокирована).

7.11. При наличии у Банка подозрений в Компрометации Виртуальной карты Банк вправе осуществить перевыпуск Виртуальной карты до окончания срока её действия.

7.12. В период действия Договора Виртуальная карта может быть перевыпущена по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке.

7.13. За перевыпуск Виртуальной карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

7.14. Положения раздела 9 настоящих Условий применяются к Виртуальной карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами.

7.15. По заявлению Клиента, оформленному по установленной Банком форме, дополнительно к Виртуальной карте в рамках Договора также может быть выпущена и предоставлена Клиенту банковская карта на материальном носителе (Карта / Карта с индивидуальным дизайном) к Счету, если возможность выпуска банковских карт на материальном носителе (Карт / Карт с индивидуальным дизайном) предусмотрена тарифом.

7.16. В случае выпуска и предоставления Клиенту к Виртуальной карте банковской карты на материальном носителе (Карты / Карты с индивидуальным дизайном) к ней применяются положения о Карте и иные положения Условий, если иное не предусмотрено положениями раздела 8 настоящих Условий и тарифами.

## **8. КАРТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ**

8.1. Выпуск и предоставление Клиенту Карты с индивидуальным дизайном осуществляется на основании заявления Клиента, если возможность выпуска Карт с индивидуальным дизайном предусмотрена тарифом, при наличии у Клиента действующего Договора с Банком.

8.2. Заявление о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном оформляется и предоставляется Клиентом в Банк через Интернет-банк/ Мобильный банк в форме электронного документа и подписанного ПЭП.

8.3. При оформлении заявления о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном Клиент самостоятельно создает дизайн карты одним из следующих способов:

- путем выбора для нанесения на лицевую сторону карты изображения (рисунка/ фотографии) из предложенных Банком в галерее (библиотеке) изображений в Интернет-банке/ Мобильный банке;
- путем загрузки в Интернет-банк / Мобильный банк изображения (рисунка, фотографии) для нанесения на лицевую сторону карты из собственной коллекции (с соблюдением требований к изображениям, установленных Банком в «Требованиях к изображениям, размещаемым на Карте с индивидуальным дизайном»).

Клиент по собственному выбору может увеличивать либо уменьшать выбранное/ загруженное изображение, корректировать его с помощью доступных функций, выбирать цвет и расположение логотипа Банка (из доступных для выбора вариантов).

Код дизайна, соответствующий выбранному / загруженному Клиентом изображению, указывается в заявлении.

8.4. При создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном путем загрузки изображения (рисунка, фотографии) из собственной коллекции после подтверждения Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке согласия с созданным дизайном и подписания заявления ПЭП, Банк в течение 1 (Одного) календарного дня с даты предоставления Клиентом в Банк заявления осуществляет проверку соответствия изображения установленным Банком требованиям к изображениям и информирует Клиента о результатах проверки загруженного изображения.

Информирование осуществляется посредством отображения информации о результате проверки в Интернет-банке/ Мобильном банке. Дополнительно по своему выбору Банк может информировать Клиента о результатах проверки изображения иными способами (например, путем направления СМС-сообщения, Push-уведомления).

8.4.1. При отрицательном результате проверки Банк отказывает Клиенту в выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты загруженного Клиентом изображения.

Выпуск карты на основании поступившего в Банк заявления не осуществляется, замена изображения не предусмотрена.

При желании Клиента оформить Карту с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты другого изображения, Клиент может повторно оформить и предоставить в Банк заявление о предоставлении Карты с

индивидуальным дизайном в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Условий и действующих тарифах Банка.

8.4.2. При положительном результате проверки Банк осуществляет выпуск Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты загруженного Клиентом изображения и предоставляет Клиенту указанную карту способом, указанным в п. 8.6 настоящих Условий.

8.5. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора/ мобильного устройства, ввиду особенностей настройки цветопередачи.

8.6. Предоставление Клиенту Карты с индивидуальным дизайном осуществляется путем доставки изготовленной Карты по адресу, указанному Клиентом в заявлении, в соответствии с п. 10.3 настоящих Условий.

8.7. Банк вправе по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента:

- осуществлять необходимые действия для улучшения качества изображения, выбранного/ загруженного Клиентом (в том числе обрабатывать изображение специальными программными средствами, доступными Банку);
- изменить цвет логотипа Банка на выбранном / загруженном Клиентом изображении.

8.8. Банк вправе:

- запросить у Клиента подтверждение согласия лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом из собственной коллекции (при наличии на загруженном изображении людей) или подтверждение права Клиента на использование и распоряжение загруженным изображением (включая право размещения на карте);
- отказать в выпуске карты с индивидуальным дизайном при несоответствии загруженного Клиентом изображения требованиям, установленным Банком в «Требованиях к изображениям, размещаемым на Карте с индивидуальным дизайном».

8.9. Клиент обязуется:

8.9.1. В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком изображения, загруженного Клиентом из собственной коллекции, возместить Банку расходы, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

8.9.2. Уведомить лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом из собственной коллекции (при наличии на загруженном изображении людей), о том, что данное изображение будет размещено на лицевой стороне Карты с индивидуальным дизайном, и получить их письменное согласие на такое размещение, а также по требованию Банка предоставить в Банк указанное письменное согласие лиц, запечатленных на изображении, или предоставить Банку иное подтверждение своего права пользования и распоряжения загруженным изображением.

8.9.3. Соблюдать требования, указанные в «Требованиях к изображениям, размещаемым на Карте с индивидуальным дизайном», при создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном путем загрузки изображения из собственной коллекции.

8.10. Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения загруженным из собственной коллекции изображением, включая право на размещение на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

8.11. Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном.

8.12. Загрузка в Интернет-банк / Мобильный банк изображения из собственной коллекции осуществляется Клиентом исключительно в целях размещения загруженного изображения на лицевой стороне Карты с индивидуальным дизайном, при этом Банк не осуществляет использования указанного изображения в своей деятельности.

8.13. Перевыпуск Карт с индивидуальным дизайном не осуществляется. При необходимости по желанию Клиента к Счету может быть выпущена новая Карта с индивидуальным дизайном в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Условий и действующих тарифах Банка.

8.14. В период действия Договора к Счету может быть выпущена одна или несколько Карт с индивидуальным дизайном на основании заявления (-ий) Клиента.

8.15. Положения разделов 5 и 9 настоящих Условий применяются к Карте с индивидуальным дизайном, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами.

## 9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

- 9.1. Использование банковских карт осуществляется Клиентом/ Держателем в соответствии с условиями Договора, тарифами Банка, законодательством Российской Федерации и Правилами Платежной системы.
- 9.2. Банковская карта используется Клиентом/ Держателем для совершения Операций, предусмотренных Договором.
- 9.3. Банк в праве отказать в проведении Операции по Банковской карте, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, правилам Платежной системы и иным нормативным документам.
- 9.4. Возможность использования Банковской карты определяется технической возможностью торгово-сервисного предприятия, банкомата, иного канала/ средства, используемого для совершения Операции.
- 9.5. Расходные Операции с использованием Банковской карты совершаются Клиентом/ Держателем в пределах Платежного лимита, Лимита на расходные Операции (применимо для Дополнительных Карт), лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка (при их наличии), а также в пределах и с учетом лимитов и ограничений, установленных Клиентом (при их наличии).
- 9.6. Банк предоставляет Клиенту/ Держателю ПИН к Банковской карте (за исключением Виртуальной карты) / Локальной карте после получения Клиентом/ Держателем соответствующей карты и её Активации, одним из способов, указанных в п. 11.3 настоящих Условий, по согласованию с Клиентом/ Держателем.
- 9.7. Клиент вправе прекратить действие Банковской карты в любое время, в течение её срока действия, предоставив в Банк письменное заявление, оформленное по форме Банка. В случае прекращения действия разблокировка Банковской карты невозможна.
- 9.8. За оформление (выпуск / перевыпуск) и обслуживание Банковской карты, совершение Операций, оказание услуг по Договору Банком взимается комиссия (плата) в соответствии с тарифами Банка и настоящими Условиями.
- Если тарифами предусмотрено взимание комиссии (платы) за оформление (выпуск/ перевыпуск) Банковской карты, такая комиссия (плата) начисляется в сумме, установленной тарифом в дату совершения первой Операции с использованием соответствующей Банковской карты (её реквизитов) и подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.
- Если Договором не предусмотрено иное, комиссия (плата) с условием ее оплаты в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода подлежит уплате в следующем порядке:
- при наличии денежных средств на Счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Счета начиная с даты ее начисления;
  - при отсутствии денежных средств на Счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Счета в дату каждого пополнения Счета.
- 9.8.1. Если тарифами предусмотрено ежегодное взимание комиссии (платы) за обслуживание Банковской карты, такая ежегодная комиссия (плата) начисляется:
- в дату совершения первой Операции с использованием данной Банковской карты (её реквизитов) в Ежегодном периоде обслуживания указанной Банковской карты; или
  - в дату совершения первой Операции с использованием данной Банковской карты (её реквизитов) после окончания Ежегодного периода обслуживания указанной Банковской карты (если взимание комиссии согласно тарифам производится по окончании Ежегодного периода обслуживания).
- Начисленная комиссия (плата) за обслуживание Банковской карты подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.
- При отсутствии в течение Ежегодного периода совершенной Операции, обслуживание Банковской карты в течение данного Ежегодного периода не производится, комиссия (плата) Банком за этот период не взимается.
- 9.8.2. Если тарифами предусмотрено взимание комиссии (платы) за перевыпуск Банковской карты, такая комиссия (плата) начисляется в сумме, установленной тарифом в дату Активации соответствующей Банковской карты и подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.
- 9.8.3. Комиссии за совершение Операций/ оказание услуг, если Договором прямо не установлен иной порядок взимания, оплачиваются Клиентом Банку одновременно с совершением Операции/ оказанием услуги из средств Клиента, находящихся на Счете, в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции/ оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 9.8.1 - 9.8.2 и п. 10 настоящих Условий. При недостаточности на Счете денежных средств

для оплаты Банку комиссии (платы), предусмотренной тарифами за совершение Операции/ оказание услуги в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей Операции/ оказании услуги.

9.9. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты может совершать операции по Карте/ Дополнительной Карте как в валюте Счета, так и в иной валюте.

9.10. По операциям, совершенным по Карте/ Дополнительной Карте в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

9.10.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 9.10.2 настоящих Условий, совершенным:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится Банком по курсу, установленному Банком России плюс 2,5% для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Счет);

- в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, или, если в соответствии с законодательством Российской Федерации, операция совершается через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета производится по курсу и Правилам Платежной системы.

9.10.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Счет).

9.10.3. Если по операции была Авторизация, то при определении курса конвертации в соответствии с п.п. 9.10.1 – 9.10.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату Авторизации. Если по операции не было Авторизации, то при определении курса конвертации в соответствии с п.п. 9.10.1 - 9.10.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату отражения операции по Счету.

9.10.4. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Счета в порядке, предусмотренном п.п. 9.10.1 - 9.10.2. настоящих Условий. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

9.10.5. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной (оригинальной) операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной (оригинальной) операции.

9.10.6. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Счет / списание со Счета осуществляется в сумме исходной (оригинальной) операции.

9.11. Получение наличных денежных средств со Счета осуществляется:

- с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном - через банкоматы и пункты выдачи наличных Банка и сторонних кредитных организаций;

- с использованием Локальной карты – только через банкоматы Банка.

9.12. Банковская карта/ Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право её блокировать в случае нарушения Клиентом/ Держателем настоящих Условий, законодательства Российской Федерации либо при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Банковской карты/ Локальной карты.

9.13. Банк обеспечивает расчеты по Операциям (в т.ч. операциям по получению наличных денежных средств) с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты с взиманием комиссий в соответствии с п. 9.8.3 настоящих Условий.

9.14. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Банковской карты при проведении Операций по Банковской карте/Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом/ Держателем.

9.15. Клиент/ Держатель обязан сохранять все документы по совершенным Операциям в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения Операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

9.16. В случае неправомерного использования Банковской карты (её реквизитов), Локальной карты, получения уведомления от Клиента/ Держателя в соответствии с п. 11.7.4 настоящих Условий или выявления Банком подозрительных операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты), при получении информации о Компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту с уведомлением Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 11.8 настоящих Условий.

9.17. Банк вправе заблокировать Клиенту Карту и/или Почта Банк Онлайн, при выполнении Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

9.18. Банк вправе разблокировать Банковскую карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 9.16 настоящих Условий, после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в случае подтверждения Клиентом/ Держателем подозрительных Операций, указанных в п. 9.16 настоящих Условий.

9.19. Разблокировка Банковской карты, ранее заблокированной в связи с её Компрометацией невозможна, по заявлению Клиента Банковская карта (за исключением Карты с индивидуальным дизайном) может быть перевыпущена в порядке, установленном Договором.

9.20. Банк вправе отказать в выпуске/ перевыпуске Банковской карты, её Активации, в предоставлении Локальной карты при нарушении Клиентом/ Держателем законодательства Российской Федерации, условий Договора, а также иных договоров, заключенных Клиентом/ Держателем с Банком.

9.21. Клиент по своему усмотрению вправе установить лимиты и ограничения, в пределах которых Клиентом/ Держателем в рамках Договора могут совершаться расходные Операции с использованием Банковской карты (в т.ч. по видам, перечню и суммам Операций). Лимиты и ограничения, устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн или при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, после заключения Договора и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия Договора. Установление/ изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.

9.22. Банк при выявлении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета на срок не более 2 (двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении Операции и осуществляет блокировку Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн:

9.22.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п. 11.2 настоящих Условий.

9.22.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления Операции или по истечении 2 (двух) рабочих дней при не получении от Клиента такого подтверждения.

## **10. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

10.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом на основе заявления, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно или с использованием ПЭП.

10.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.



10.1.2. За подключение (предоставление) Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные тарифами.

10.2. **«СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту/ Держателю информации о состоянии и Операциях по Счету в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.

10.2.1. Клиент вправе подключить Услугу «СМС-информирование» в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.

10.2.2. Клиент вправе отключить Услугу «СМС-информирование» в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

10.2.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

10.2.4. За оказание Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с тарифами. Комиссия начисляется в Расчетную дату или в дату отключения Услуги (в случае отключения Услуги) и подлежит оплате Клиентом в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода или не позднее даты расторжения Договора (в случае расторжения Договора до даты окончания следующего Расчетного периода). Если в дату оплаты комиссия за использование Услуги не оплачена в полном объеме, предоставление Клиенту Услуги приостанавливается (в случае, если Услуга не была отключена ранее). Предоставление Услуги возобновляется при полном погашении задолженности по оплате комиссии с взиманием комиссии в соответствии с тарифами.

10.2.5. Утрата Клиентом технических возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление Услуги до момента отключения Клиентом указанной Услуги.

10.2.6. В случае отказа Клиента от пользования Услугой или расторжения Договора уплаченная Клиентом комиссия не возвращается.

10.2.7. Уплата комиссии проводится в порядке, предусмотренном п. 9.8 Условий.

10.3. **«ДОСТАВКА КАРТЫ»** - услуга по доставке Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном по адресу, указанному Клиентом.

10.3.1. Клиент вправе подключить Услугу при выпуске или перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном (если данная Услуга предусмотрена тарифом).

10.3.2. Карта/ Дополнительная Карта/ Карта с индивидуальным дизайном доставляется почтовым отправлением до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом.

10.3.3. Услуга считается оказанной при получении Клиентом/ Держателем Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном и ее Активации при обращении в Клиентскую службу или с использованием Почта Банк Онлайн. При несовершении Клиентом/ Держателем действий по Активации Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты выпуска Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном, Карта/ Дополнительная Карта/ Карта с индивидуальным дизайном подлежит блокировке.

10.3.4. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с тарифами. Начисление комиссии производится в дату Активации Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном. Комиссия подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода.

10.3.5. Уплата комиссии проводится в порядке, предусмотренном п. 9.8. Условий.

## **11. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ**

11.1. Банк уведомляет Клиента/ Держателя об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 11.4 настоящих Условий.

11.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором, а также иные предложения (оферты) Банка о заключении договоров по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.

11.3. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент/ Держатель осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

11.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт с Условиями и тарифами Банка размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента/

Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей.

11.5. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

11.6. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения.

11.7. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных:

11.7.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории Операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей Операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения Операции.

11.7.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.

11.7.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 11.7.1 настоящих Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 11.7.1 настоящих Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/ уклоняется от получения такого Уведомления.

11.7.4. В случае утраты Карты/ Дополнительной Карты/ реквизитов Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных и (или) их использования (подозрения в их использовании) без согласия Клиента/ Держателя, Клиент/ Держатель незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных/ их использования без согласия Клиента/ Держателя. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

11.7.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) ввод верных Авторизационных данных (в т. ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Держателя).

11.8. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн, Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные предоставленные Клиентом в Банк, по своему усмотрению.

11.9. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, в течение 30 (Тридцати) дней, с даты получения письменного запроса Клиента.

11.10. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

11.11. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента/ Держателя об Операциях, совершенных без согласия Клиента/ Держателя, возмещение денежных средств осуществляется на Счет Клиента.

## 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 11.4 настоящих Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

12.2. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

12.3. По каждому тарифу по программе «Дебетовая карта» с Клиентом может быть заключено не более одного Договора.

## 13. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Условиях, Заявлении и тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту указанных документов, либо приведены в настоящем разделе, или используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России*

**CVV2/ CVC2/ ППК2** – код проверки подлинности банковской карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию банковской карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита, Лимита на расходные Операции, иных лимитов и ограничений в соответствии с Договором (при их наличии). При совершении расходных Операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной Операции, то сумма расходной Операции автоматически разблокируется.

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Активация** - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Банковской карты) на совершение Клиентом/ Держателем Операций с использованием Банковской карты (её реквизитов). В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/ Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

**Банковская карта** – Карта, Дополнительная Карта, Виртуальная карта и Карта с индивидуальным дизайном при совместном упоминании.

**Виртуальная карта** – выпущенная Банком по Договору расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на Счете. Под Виртуальной картой понимается совокупность реквизитов Виртуальной карты (номер карты, дата окончания срока действия карты, CVV2), позволяющих Клиенту совершать Операции.

**Держатель Дополнительной Карты (Держатель)** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации (достигшее возраста 14 (Четырнадцать) лет) или гражданин иностранного государства (достигший возраста 18 (Восемнадцать) лет), на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта. Дополнительная карта на имя Клиента (держателя Карты) не оформляется.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений/ Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор** – договор, включающий в себя договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) Банковской карты, договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Заявления, Условий, тарифов, Памятки и Сообщения (в случае его оформления).

**Договор ДБО** – договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в каналах Почта Банк Онлайн.

**Дополнительная Карта** - дополнительная карта к Счету, выпускаемая/ выпущенная Держателю по заявлению Клиента.

**Ежегодный период** – период, начинающийся с даты совершения первой Операции с использованием Банковской карты (её реквизитов) и равный 1 (Одному) календарному году. Очередной Ежегодный период начинается на следующий календарный день после окончания предыдущего и равен 1 (Одному) календарному году. Последний Ежегодный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Ежегодного периода, и по дату расторжения Договора включительно.

**Заявление** – заявление о предоставлении Карты/ Виртуальной карты, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк (в т.ч. через Интернет-банк / Мобильный банк) в целях заключения Договора.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

**Карта** – эмитированная Банком на материальном носителе расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

**Карта с индивидуальным дизайном** – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком на материальном носителе, дизайн лицевой стороны которой Клиент самостоятельно выбирает из галереи (библиотеки) изображений в Интернет-банке/ Мобильном банке, либо создает путем загрузки изображения из собственной коллекции, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на Счете. Возможность выпуска в рамках Договора Карты с индивидуальным дизайном определяется действующими тарифами.

**Код дизайна** – уникальный номер изображения, используемого для нанесения на лицевую сторону Карты с индивидуальным дизайном. Код дизайна присваивается Банком изображениям, содержащимся в галерее (библиотеке) изображений Банка, а также изображениям, загруженным Клиентом из собственной коллекции.

**Клиент** – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, заключившее с Банком Договор, при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком.

**Клиентский центр/ Стойка продаж** – офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов/ Держателей и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения/ Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Компрометация** — ситуация, при которой реквизиты Банковской карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Банковской карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Лимит на расходные Операции** – ограничение на расходные Операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные Операции по Дополнительной Карте устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/ терминала Банка.

**Локальная карта** – двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту – держателю Виртуальной карты на бумажном носителе при его обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж или в электронном виде через Почта Банк Онлайн в качестве инструмента для доступа к Счету посредством банкомата Банка. Срок действия Локальной карты – 30 минут с момента предоставления. Для совершения операций с использованием Локальной карты используется ПИН.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном Распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств, или сведения об иных совершаемых операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Операции** – операции, подлежащие отражению по Счету, если иное не определено тарифами: оплата товаров/ работ/ услуг (в том числе, через сеть Интернет (в интернет-магазинах), через каналы Почта Банк Онлайн) с использованием Банковской карты (её реквизитов), Локальной карты; выдача наличных денежных средств с использованием Карты, Дополнительной Карты, Карты с индивидуальным дизайном, Локальной карты; переводы денежных средств (в том числе совершенные с использованием Банковской карты (её реквизитов), Локальной карты, или совершенные через каналы Почта Банк Онлайн); внесение/ зачисление денежных средств на Счет.

**Памятка** – утвержденная Банком памятка «Правила безопасного использования банковских карт Почта Банка» / «Правила безопасного использования виртуальных карт ПАО «Почта Банк», содержащая порядок использования Банковских карт.

**ПВН** – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием карт.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю для совершения Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном/ Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя, в том числе при обработке и фиксировании результатов проверки кодов, паролей.

**Платежная система** — платежная система «Visa International», «MasterCard Worldwide» или «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции, равная остатку денежных средств на Счете за вычетом сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены по Счету.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**Правила Платежной системы** — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

**Распоряжение** – документ (в т.ч. заявление Клиента/ Держателя о совершении Операции, заявление/ поручение/ распоряжение о перечислении/ переводе/ списании денежных средств со Счета, о покупке/ продаже иностранной валюты и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный/переданный в Банк электронном виде (в т.ч. через один из Дистанционных каналов или Канал IVR) и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

**Расчетная дата** - последний календарный день месяца.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, подлежащие отражению на Счете, а также осуществляется начисление процентов по Счету. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

**Резиденты** - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента/ Держателя, указанный в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

**Сообщение** – документ, в котором указаны реквизиты Счета. Сообщение является частью Договора.

**Счет** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных Операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Условия** – настоящие условия предоставления и использования карты по программе «Дебетовая карта». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и тарифами.