

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ПО ПРОГРАММЕ «ДЕБЕТОВАЯ КАРТА» (РЕДАКЦИЯ 10.2)

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 12 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Банк предоставляет Клиенту Карту / Виртуальную карту на основе предоставленного Клиентом Заявления и документа, удостоверяющего личность Клиента. Предоставляя в Банк Заявление Клиент соглашается и присоединяется к настоящим Условиям.
- 1.2. Основанием для открытия Счета и предоставления Клиенту Карты / Виртуальной карты является заключенный Договор. Договор заключается путем одобрения Банком предоставленного Клиентом Заявления и открытия Клиенту Счета. Банк для заключения Договора вправе потребовать от Клиента предоставления дополнительных документов.
- 1.3. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

2. СЧЕТ

- 2.1. Для осуществления расчетов по операциям, предусмотренным Договором, Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль), номер которого указан в Заявлении / Сообщении и осуществляет обслуживание в соответствии с тарифами, действующими на дату совершения соответствующей операции.
- 2.2. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете (если предусмотрено тарифом). В рамках Договора Клиенту может быть открыт один Счет.
- 2.3. По Счету осуществляются следующие Операции, если иное не предусмотрено тарифами Банка:
 - 2.3.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 2.3.2. зачисление начисленных процентов, в соответствии с тарифами Банка;
 - 2.3.3. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
 - 2.3.4. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.3.5. списание комиссий за осуществление расчетов, в соответствии с тарифами Банка;
 - 2.3.6. Операции с использованием Карты (её реквизитов), Дополнительной карты (её реквизитов), Виртуальной карты, Локальной карты.
- 2.4. Операции по Счету совершаются Клиентом за счет его собственных денежных средств.
- 2.5. Операции по Счету производятся Банком исключительно на основании Распоряжения Клиента, расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения Операций, составляются и подписываются Банком.
- 2.6. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении Распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со Счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Счете, с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ

- 3.1. Начисление процентов осуществляется за Расчетный период.
- 3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с тарифами. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода.
- 3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Счет.
- 3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

4.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявлений об открытии счета, о выпуске банковских карт, заявлений о подключении/ отключении услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.

4.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа:

4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, совершаемых Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн, банкоматы Банка, а также посредством сети Интернет. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и подтверждаемой Клиентом операции. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения выдачи Карты, совершения Операций по Карте/ Виртуальной карте, а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.

4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение Операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.

4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа.

4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5. КАРТА

5.1. Срок действия Карты определен Договором и тарифами. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

5.2. Клиент вправе прекратить действие Карты в любое время, в течение срока действия Карты, предоставив в Банк письменное заявление, оформленное по форме Банка. В случае прекращения действия Карты разблокировка Карты невозможна.

5.3. Банк перевыпускает Карту по окончании срока действия Карты, а также в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты по заявлению Клиента, переданного Клиентом в Банк через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п. 10.3 Условий, либо собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе, предоставленного Клиентом в Клиентский центр/Стойку Банка. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА

6.1. По заявлению Клиента о выпуске Дополнительной карты, оформленному по установленной Банком форме, к Счету так же может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена тарифом.

6.2. Дополнительная Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций,

установленные Условиями. Все Операции, совершенные Держателем с использованием Дополнительной Карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

6.3. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные Операции (в т.ч. на снятие наличных денежных средств), в пределах которого Держатель может совершать расходные Операции.

6.4. Банк перевыпускает Дополнительную Карту по окончании срока действия Дополнительной Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Дополнительной Карты. Перевыпуск Дополнительной Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п. 10.3 Условий. За перевыпуск Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

7. ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА

7.1. Выпуск Виртуальных карт осуществляется Клиенту, заключившему с Банком Договор ДБО, на основании заявления о предоставлении Виртуальной карты, предоставленного Клиентом в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк в форме электронного документа и подписанного ПЭП.

7.2. Виртуальная карта выпускается исключительно идентифицированному Банком Клиенту. Выпуск дополнительной Виртуальной карты, а также Виртуальной карты на имя третьего лица не осуществляется.

7.3. Реквизиты Виртуальной карты и иная информация по карте (в том числе, в случае её перевыпуска) предоставляются Банком Клиенту через один из каналов Почта Банк Онлайн, предусмотренных Договором.

7.4. Виртуальная карта не содержит имя и фамилию Клиента.

7.5. Срок действия Виртуальной карты составляет период времени от даты выпуска Виртуальной карты по дату окончания (последний календарный день месяца) срока действия Виртуальной карты, установленную Банком для указанной карты.

7.6. К Виртуальной карте ПИН не предоставляется. Операции по Виртуальной карте осуществляются с использованием ее реквизитов, полученных Клиентом от Банка через каналы Почта Банк Онлайн или в банкоматах Банка посредством использования Локальной карты.

7.7. Выдача и внесение наличных денежных средств со Счета/ на Счет по договору о выпуске и обслуживании Виртуальной карты осуществляется только в банкоматах Банка с использованием Локальной карты.

7.8. Расходные Операции совершаются Клиентом в пределах Платежного лимита и Лимита на расходные Операции.

7.9. Перевыпуск Виртуальной карты на новый срок осуществляется Банком автоматически по окончании срока действия Виртуальной карты, за исключением случаев, указанных в п. 7.10 Условий.

7.10. Автоматический перевыпуск Виртуальной карты на новый срок не осуществляется в следующих случаях:

7.10.1. если Виртуальная карта заблокирована по инициативе Банка или Клиента;

7.10.2. если с даты последней совершенной Клиентом расходной операции прошло более одного года.

В указанных случаях перевыпуск Виртуальной карты на новый срок осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через Почта Банк Онлайн после разблокировки указанной Виртуальной карты (если ранее карта была заблокирована).

7.11. При наличии у Банка подозрений в Компрометации Виртуальной карты Банк вправе осуществить перевыпуск Виртуальной карты до окончания срока её действия.

7.12. В период действия Договора Виртуальная карта может быть перевыпущена по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного Клиентом в Интернет-банке/Мобильном банке.

7.13. За перевыпуск Виртуальной карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

7.14. Клиент вправе расторгнуть Договор и закрыть Виртуальную карты в любое время. Расторжение Договора и закрытие Виртуальной карты по инициативе Клиента осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через Почта Банк Онлайн предоставленного Клиентом в Банк через Почта Банк Онлайн в форме электронного документа и подписанного ПЭП или на основе предоставленного Клиентом в Банк собственноручно подписанного заявления.

7.15. Положения раздела 8 Условий применяются к Виртуальной карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

8.1. Использование банковских карт осуществляется Клиентом/ Держателем в соответствии с условиями Договора, тарифами Банка, законодательством Российской Федерации и Правилами Платежной системы.

8.2. Карта/ Дополнительная Карта/ Виртуальная карта используется Клиентом/ Держателем для совершения Операций, предусмотренных Договором.

8.3. Возможность использования Карты/ Дополнительной Карты/Виртуальной карты определяется технической возможностью торгово-сервисного предприятия, банкомата, иного канала/средства, используемого для совершения Операции.

8.4. Одновременно с предоставлением Карты/ Дополнительной Карты /Локальной карты Банк предоставляет Клиенту/ Держателю ПИН одним из способов, указанных в п. 10.3 Условий, по согласованию с Клиентом/ Держателем.

8.5. Если тарифом предусмотрена плата (комиссия) за оформление и обслуживание Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, то данная плата взимается в размере и с периодичностью, которые указаны в тарифе.

8.5.1. Ежегодная плата (комиссия) начисляется и взимается: в дату совершения первой Операции по Счету в текущем году обслуживания Карты/ Дополнительной карты или в дату совершения первой Операции по Счету в году, следующим за истекшим годом обслуживания Карты/ Дополнительной Карты, если взимание комиссии согласно тарифам производится по окончании Ежегодного периода обслуживания. При отсутствии совершенной Операции по Счету, обслуживание Карты/ Дополнительной Карты в течение данного Ежегодного периода не производится, плата (комиссия) не взимается Банком.

8.6. Клиент/ Держатель может совершать Операции по Карте/ Дополнительной Карте/ Виртуальной карте как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом/ Держателем Операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент/ Держатель поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты Операции в валюту Счета в следующем порядке:

8.6.1. Если Операция совершена:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением Операций, совершаемых через Платежную систему «Национальная система платежных карт», конвертация денежных средств из валюты Операции в валюту Счета производится Банком по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных Операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по Операциям пополнения;

- в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, или, если в соответствии с законодательством Российской Федерации, Операция совершается через Платежную систему «Национальная система платежных карт», конвертация денежных средств из валюты Операции в валюту Счета производится по курсу и Правилам Платежной системы.

8.6.1.1. В случае снятия или внесения наличных денежных средств с использованием Карты/ Дополнительной Карты через банкомат «Банк ВТБ» (ПАО) в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты Операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных Операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по Операциям пополнения.

8.6.2. Если по Операции была Авторизация, то при определении курса конвертации в соответствии с п. 8.6.1 Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату Авторизации. Если по Операции не было Авторизации, то при определении курса конвертации в соответствии с п. 8.6.1 Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату отражения Операции по Счету.

8.6.3. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется Операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Счета в порядке, предусмотренном п.п. 8.6.1 - 8.6.2 Условий. Клиент обязуется до совершения Операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

8.7. Получение наличных денежных средств со Счета осуществляется:

- с использованием Карты/ Дополнительной Карты - через банкоматы и пункты выдачи наличных Банка и сторонних кредитных организаций;

- с использованием Локальной карты – только через банкоматы Банка.

8.8. Карта/ Дополнительная Карта/ Виртуальная карта/ Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право её блокировать в случае нарушения Клиентом/ Держателем Условий, законодательства Российской Федерации либо при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты.

- 8.9. Банк обеспечивает расчеты по Операциям (в т.ч. операциям по получению наличных денежных средств) с использованием Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов) / Виртуальной карты/ Локальной карты с взиманием комиссий, установленных тарифами.
- 8.10. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты при проведении Операций по Карте/ Дополнительной Карте/ Виртуальной карте/Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом/ Держателем.
- 8.11. Клиент/ Держатель обязан сохранять все документы по совершенным Операциям в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения Операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 8.12. В случае неправомерного использования Карты/Дополнительной Карты (их реквизитов), Виртуальной карты, Локальной карты, получения уведомления от Клиента/ Держателя в соответствии с п. 10.7.4 Условий, в случае выявления Банком подозрительных Операций (подозрение на несанкционированное использование Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты), при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений, и/или при получении информации о Компрометации Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту/ Виртуальную карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 10.8 Условий.
- 8.13. Банк вправе разблокировать Карту/ Дополнительную Карту/ Виртуальную карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 8.12 Условий, после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в случае подтверждения Клиентом/ Держателем подозрительных Операций, указанных в п. 8.12 Условий.
- 8.14. Разблокировка Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, ранее заблокированной в связи с её Компрометацией невозможна, по заявлению Клиента Карта/ Дополнительная Карта/ Виртуальная карта может быть перевыпущена в порядке, установленном Договором.
- 8.15. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Карты/Дополнительно карты/Виртуальной карты, её Активации, в предоставлении Локальной карты при нарушении Клиентом/ Держателем законодательства Российской Федерации, условий Договора, а также иных договоров, заключенных Клиентом/ Держателем с Банком.

9. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 9.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом на основе заявления предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП.
- 9.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 9.1.2. За подключение (предоставление) Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные тарифами.
- 9.2. **«СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту/ Держателю информации о состоянии и Операциях по Счету в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.
- 9.2.1. Клиент вправе подключить Услугу «СМС-информирование» в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.
- 9.2.2. Клиент вправе отключить Услугу «СМС-информирование» в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.
- 9.2.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.
- 9.2.4. При перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты предоставление Услуги производится в том числе и по операциям, совершенным с использованием новой (перевыпущенной) Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов), Виртуальной карты.

9.2.5. За оказание Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с тарифами. Комиссия оплачивается в Расчетную дату. Если в дату оплаты комиссия за использование Услуги не оплачена в полном объеме, предоставление Клиенту Услуги прекращается.

9.2.6. Утрата Клиентом технических возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление Услуги до момента отключения Клиентом указанной Услуги.

9.2.7. В случае отказа Клиента от пользования Услугой или расторжения Договора уплаченная Клиентом комиссия не возвращается.

9.3. **«ДОСТАВКА КАРТЫ»** - услуга по доставке Карты/ Дополнительной Карты по адресу, указанному Клиентом.

9.3.1. Клиент вправе подключить Услугу при выпуске или перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты (если данная Услуга предусмотрена тарифом).

9.3.2. Карта/ Дополнительная Карта доставляется почтовым отправлением до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом.

9.3.3. Услуга считается оказанной при получении Клиентом/ Держателем Карты/ Дополнительной Карты и ее Активации при обращении в Клиентскую службу или с использованием Почта Банк Онлайн. При несовершении Клиентом/ Держателем действий по Активации Карты/ Дополнительной Карты в течение 60 дней с даты выпуска Карты/ Дополнительной Карты, Карта/ Дополнительная Карта подлежит блокировке.

9.3.4. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с тарифами. Начисление комиссии производится в момент Активации Карты/ Дополнительной Карты.

9.3.5. Комиссия подлежит уплате в течение 30 дней с даты Активации. Уплата комиссии осуществляется путем списания суммы комиссии со Счета, а при отсутствии денежных средств на Счете – в дату его пополнения.

10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ / ДЕРЖАТЕЛЕМ

10.1. Банк уведомляет Клиента/ Держателя об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 10.4 Условий.

10.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором, а также иные предложения (оферты) Банка о заключении договоров по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.

10.3. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент/ Держатель осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

10.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт с Условиями и тарифами Банка размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента/ Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей.

10.5. Клиент/ Держатель обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

10.5.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей, Держателя), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

10.5.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес info@pochtabank.ru);

10.5.3. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

10.6. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения

выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, Операции, совершенные по Счету и остаток денежных средств на Счете, считаются подтвержденными.

10.7. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных:

10.7.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории Операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей Операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения Операции.

10.7.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.

10.7.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 10.7.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 10.7.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

10.7.4. В случае утраты Карты/ Дополнительной Карты/ реквизитов Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных и (или) их использования (подозрения в их использовании) без согласия Клиента/ Держателя, Клиент/ Держатель незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных/ их использования без согласия Клиента/ Держателя. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

10.7.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) вводом верных Авторизационных данных (в т. ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Держателя).

10.8. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн, Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные предоставленные Клиентом в Банк, по своему усмотрению.

10.9. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, в течение 30 (Тридцати) дней, с даты получения письменного запроса Клиента.

10.10. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10.11. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента/ Держателя об Операциях, совершенных без согласия Клиента/ Держателя, возмещение денежных средств осуществляется на Счет Клиента.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.4 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

11.2. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

11.3. По каждому тарифу по программе «Дебетовая карта» с Клиентом может быть заключено не более одного Договора.

12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

CVV2/ CVC2/ ППК2 – код проверки подлинности банковской карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию банковской карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Карте/ Дополнительной Карте/ Виртуальной карте в пределах Платежного лимита и Лимита на расходные Операции. При совершении расходных Операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной Операции, то сумма расходной Операции автоматически разблокируется.

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

Активация - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты) на совершение Клиентом/ Держателем Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

Банки группы ВТБ – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан).

Виртуальная карта – выпущенная Банком по Договору расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на Счете. Под Виртуальной картой понимается совокупность реквизитов Виртуальной карты (номер карты, дата окончания срока действия карты, CVV2), позволяющих Клиенту совершать Операции.

Держатель Дополнительной Карты (Держатель) - физическое лицо (гражданин Российской Федерации), достигшее возраста 14 (Четырнадцати) лет, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта. Дополнительная карта на имя Клиента (держателя Карты) не оформляется.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений/ Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор – договор, включающий в себя договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) Карты/ Виртуальной карты/ Дополнительной карты, договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Заявления, Условий, тарифов, памятки и Сообщения (в случае его оформления).

Договор ДБО – договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в каналах Почта Банк Онлайн.

Дополнительная Карта - дополнительная карта к Счету, выпускаемая/выпущенная Держателю по заявлению Клиента.

Ежегодный период – период, начинающийся с даты совершения первой Операции по Карте и равный 1 (одному) календарному году. Очередной Ежегодный период начинается на следующий календарный день после окончания предыдущего и равен 1 (одному) календарному году.

Заявление – заявление о предоставлении Карты / Виртуальной карты, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк (в т.ч. через Интернет-банк / Мобильный банк) в целях заключения Договора.

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

Карта – эмитированная Банком на материальном носителе расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 14 (Четырнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, заключающее Договор (при этом указанное физическое лицо может уже находиться на обслуживании в Банке).

Заключение договора о выпуске и обслуживании Виртуальной карты осуществляется Банком с Клиентами, достигшими возраста 18 (Восемнадцати) лет.

Клиентский центр/Стойка продаж – офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов/ Держателей и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения/ Push-уведомления.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Компрометация — ситуация, при которой реквизиты Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Лимит на расходные Операции – ограничение на расходные Операции по Дополнительной Карте/ Виртуальной карте. Размер Лимита на расходные Операции по Дополнительной Карте устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты. Размер Лимита на расходные Операции по Виртуальной карте устанавливается тарифами Банка.

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

Локальная карта – двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту – держателю Виртуальной карты на бумажном носителе при его обращении в Клиентский центр/Стойку продаж или в электронном виде через Почта Банк Онлайн в качестве инструмента для доступа к Счету / Виртуальной карте посредством банкомата Банка. Срок действия Локальной карты – 30 минут с момента предоставления. Для совершения операций с использованием Локальной карты используется ПИН.

Мобильный банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном Распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств, или сведения об иных совершаемых операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Операции – операции, подлежащие отражению по Счету, если иное не определено тарифами: оплата товаров/ работ/ услуг (в том числе, через сеть Интернет (в интернет-магазинах)) с использованием Карты / Дополнительной карты (её реквизитов),

Виртуальной карты, Локальной карты; выдача наличных денежных средств с использованием Карты, Дополнительной Карты, Локальной карты; переводы денежных средств (в том числе совершенные с использованием Карты / Дополнительной карты(её реквизитов), Виртуальной карты, Локальной карты); внесение/зачисление денежных средств на Счет.

Памятка – утвержденная Банком памятка «Правила безопасного использования банковских карт Почта Банка» / «Правила безопасного использования виртуальных карт ПАО «Почта Банк», содержащая порядок использования Карт/ Дополнительных Карт/ Виртуальных карт.

ПВН – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием карт.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю для совершения Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

Платежная система — платежная система «Visa International», «MasterCard Worldwide» или «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

Платежный лимит - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции, равная остатку денежных средств на Счете за вычетом сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены по Счету.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

Правила Платежной системы — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

Распоряжение – электронный документ, в том числе заявление Клиента/ Держателя о совершении Операции, или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

Расчетная дата - последний календарный день месяца.

Расчетный период – период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, подлежащие отражению на Счете, а также осуществляется начисление процентов по Счету. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента/ Держателя, указанный в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

Сообщение – документ, в котором указаны реквизиты Счета. Сообщение является частью Договора.

Счет – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных Операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Условия – настоящие условия предоставления и использования карты по программе «Дебетовая карта». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и тарифами.