

ПАМЯТКА **«Правила безопасного использования карт Почта Банка»**

Поздравляем! Вы стали держателем карты, выпущенной ПАО «Почта Банк» (далее – Банк). Выполнение несложных рекомендаций из настоящей Памятки позволит вам сохранить карту и значительно уменьшить риск потери ваших денег при использовании карты в банкоматах, магазинах и в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- 1.1. Запишите и храните под рукой телефон Банка (он указан на оборотной стороне карты). Так вы всегда сможете позвонить в Банк и получить нужную вам консультацию, а при необходимости – заблокировать утерянную или украденную у вас карту.
- 1.2. Никогда и никому не сообщайте ПИН карты – ни родственникам, ни знакомым, ни сотрудникам Банка, ни кассирам. Если кто-либо просит вас сообщить ваши персональные данные, информацию о вашей карте или ПИН – откажите. При малейшем сомнении позвоните в Банк и сообщите о такой просьбе.
- 1.3. При вводе ПИН избегайте присутствия посторонних и никогда не прибегайте к их помощи.
- 1.4. Не храните ПИН вместе с картой. Не записывайте его на лицевой или оборотной стороне карты. Не используйте для его хранения память вашего телефона. Если запомнить ПИН затруднительно, запишите его в невидимом виде и храните в недоступном для других лиц месте.
- 1.5. Никогда и никому не передавайте карту для использования. Картой можете пользоваться только вы сами.
- 1.6. Будьте внимательны. Банк направляет вам смс-сообщение о каждой совершенной по карте операции. Если вы получили такое сообщение и знаете, что не совершали этой операции, срочно позвоните в Банк и сообщите о произошедшем. Карта будет заблокирована, и вы сохраните свои деньги.
- 1.7. При получении карты распишитесь на ее оборотной стороне, в предназначенном для этого месте. Это снизит риск использования карты другими лицами без вашего согласия.
- 1.8. Не храните карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 1.9. Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени Банка или его представителей запрашиваются ваши персональные данные, пароли, ПИН. Не переходите по ссылкам, указанным в таких письмах, включая ссылки на сайт Банка. Переход по таким ссылкам может привести к потере ваших денег.
- 1.10. Если вы предполагаете, что информация о вашей карте или ПИН без вашего согласия стали известны другим лицам, или если ваша карта была украдена или утрачена, немедленно позвоните в Банк и сообщите о случившемся. Следуйте указаниям сотрудника Банка. Помните, до момента обращения в Банк риск несанкционированного списания ваших денег несете вы сами.
- 1.11. Если вы получили смс или телефонный звонок с неизвестного вам номера о блокировке или необходимости срочного перевыпуска вашей карты с просьбой перезвонить по указанному в сообщении телефону, – ни в коем случае не перезванивайте и не отправляйте никаких смс-сообщений на этот номер. Позвоните в Банк по телефонам, которые известны вам из официальных и достоверных источников либо обратитесь в банк лично.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В БАНКОМАТЕ

- 2.1. Пользуйтесь картой в банкоматах, находящихся в безопасных местах: государственных учреждениях, банках, и других местах, находящихся под постоянным наблюдением сотрудников безопасности.
- 2.2. Ни в коем случае не используйте ПИН вашей карты для доступа в любые помещения, даже если в этих помещениях находится нужный вам банкомат.
- 2.3. Если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выберите для снятия денег более подходящее время или воспользуйтесь другим банкоматом.
- 2.4. Осмотрите банкомат на наличие подозрительных устройств (например, неровно наклеенная клавиатура для ввода ПИН). При малейшем подозрении воздержитесь от снятия денег и сообщите о своих подозрениях по указанному на банкомате телефону.
- 2.5. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить карту в банкомат. Если карта не вставляется, не используйте такой банкомат.
- 2.6. Набирайте ПИН таким образом, чтобы находящиеся в непосредственной близости люди не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

- 2.7. Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", дождитесь возврата карты и откажитесь от использования такого банкомата.
- 2.8. Получив деньги, пересчитайте банкноты поштучно, убедитесь, что карта возвращена банкоматом, дождитесь выдачи квитанции (если вы ее запрашивали), положите деньги в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходите от банкомата. Сохраняйте квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по вашей карте.
- 2.9. Не слушайте советы третьих лиц и не принимайте их помощь при проведении операций с вашей картой в банкоматах.
- 2.10. Если банкомат не вернул вашу карту, позвоните по указанному на банкомате телефону и сообщите о случившемся. Позвоните в Банк по имеющемуся у вас телефону и также сообщите о случившемся. Далее следуйте инструкциям сотрудника Банка.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ТОРГОВЛИ И УСЛУГ

- 3.1. Не используйте карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 3.2. Требуйте проведения операций с вашей картой только в вашем присутствии.
- 3.3. Если при использовании карты потребовался ввод ПИН убедитесь, что находящиеся в непосредственной близости люди не смогут его увидеть.
- 3.4. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте указанную в чеке сумму.
- 3.5. Если при попытке оплаты картой в проведении операции было отказано (по любой причине), сохраните ваш экземпляр чека для последующей проверки отсутствия этой операции в выписке по вашей карте.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 4.1. Для оплат услуг и товаров в Интернете заведите выделенную карту. Кладите на нее необходимую, небольшую сумму в преддверии операции.
- 4.2. Не используйте для оплаты товаров или услуг в Интернете зарплатную карту.
- 4.3. Никогда не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
- 4.4. Не сообщайте в сети Интернет следующие данные: пароли доступа к ресурсам Банка, в том числе одноразовые, кредитные лимиты, историю операций по вашей карте, ваши персональные данные.
- 4.5. Пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- 4.6. Старайтесь совершать покупки только со своего компьютера. Если покупка совершается с использованием чужого компьютера, после завершения операции убедитесь, что ваши персональные данные и другая информация стерты с чужого компьютера.
- 4.7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.
- 4.8. Не устанавливайте полученные от неизвестных источников приложения на ваш компьютер и на мобильный телефон, на который Банк отправляет вам смс-сообщения с подтверждающими одноразовыми паролями.
- 4.9. Внимательно проверяйте полученные от Банка смс-сообщения с одноразовыми паролями. Вводите одноразовые пароли только в том случае, если все реквизиты из смс-сообщения полностью соответствуют совершаемому вами платежу.
- 4.10. Никому не сообщайте (в том числе сотрудникам Банка) CVV код, номер карты и другие данные, указанные на карте, а также полученные от Банка одноразовые пароли.