

## Памятка «Правила безопасного использования виртуальных карт ПАО «Почта Банк» (Редакция 2)

*Термины, указанные в памятке с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях предоставления и использования карты по программе «Дебетовая карта» / Условиях предоставления и использования «Детской карты» / Правилах предоставления и обслуживания предоплаченных виртуальных карт в ПАО Почта Банк» (в зависимости от заключенного Договора).*

- 1.1. Настоящая памятка описывает порядок и правила пользования Картой/Детской картой/Виртуальной картой, включая ограничения способов и мест её использования, случаи повышенного риска использования Карты/Детской карты/Виртуальной карты.
- 1.2. Памятка размещается на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также может быть размещена в иных открытых источниках (по выбору Банка).
- 1.3. Карта/Детская карта/Виртуальная карта оформляется Банком на основании заключенного с Клиентом Договора.
- 1.4. Карта/Виртуальная карта может использоваться Клиентом для совершения операций в любых торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) посредством использования технологии токенизации реквизитов карты, в интернет-магазинах, на Странице Банка в Личном кабинете Клиента на сайте ГИС ЖЖХ, в терминалах/банкоматах Банка, посредством каналов Почта Банк Онлайн. Детская карта может использоваться Ребенком для совершения операций в любых ТСП посредством использования технологии токенизации реквизитов карты, в интернет-магазинах, в терминалах/банкоматах Банка, через Приложение «Почта Банк. Младший».
- 1.5. Перечень операций, проводимых с использованием Карты/Детской карты/Виртуальной карты, а также условия совершения указанных операций определяются Договором.
- 1.6. Случаем повышенного риска использования Карты/Детской карты/Виртуальной карты является риск несанкционированного доступа и использования Карты/Детской картой/Виртуальной карты третьими лицами при компрометации, а также при утере/краже/изъятии мобильного телефона/компьютера/иного технического устройства, с которого осуществлялся доступ к Почта Банк Онлайн, к Странице Банка в Личном кабинете Клиента на сайте ГИС ЖЖХ, Приложению «Почта Банк. Младший».
- 1.7. Для снижения рисков при использовании Карты/Детской карты/Виртуальной карты Клиенту необходимо установить лимиты на проведение операций (в месяц / в день / на каждую операцию), либо отключить возможность проведения операций:
  - с использованием Карты/Детской карты/Виртуальной карты, совершаемых через сеть Интернет;
  - за пределами территории Российской Федерации;
  - получения наличных денежных средств в банкоматах;
  - по переводу денежных средств на карты других банков посредством сервиса по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт.
- 1.8. При временном прекращении использования Карты/Детской карты/Виртуальной карты в целях безопасности Клиенту необходимо отключить возможность проведения любых расходных операций, совершаемых с использованием Карты/Детской карты/Виртуальной карты.
- 1.9. Для установления лимита на проведение операций или отключения возможности проведения операций Клиенту необходимо направить в Банк с использованием Интернет-банка или Мобильного банка соответствующий запрос.
- 1.10. При совершении операций с использованием Карты/Детской карты/Виртуальной карты посредством каналов Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший» Клиенту/Ребенку необходимо соблюдать действующие в Банке «Рекомендации по безопасному использованию Почта Банк Онлайн и Приложения «Почта Банк. Младший».
- 1.11. Карта/ Детская карта/ Виртуальная карта/ Локальная карта может быть использована для совершения операций через банкоматы/терминалы Банка, а также через терминалы партнеров Банка (только для операций пополнения), установленные в безопасных местах и оборудованные системой видеонаблюдения и охраны (например, в офисах Банка, государственных учреждениях, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- 1.12. Проведение операций через банкомат/терминал осуществляются согласно инструкциям, последовательно появляющимся на экране банкомата/терминала.
- 1.13. Использование Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты/Локальной карты в банкоматах/терминалах считается случаем повышенного риска, если:
  - вблизи банкомата/терминала находятся посторонние лица;
  - на банкомате/терминале установлены дополнительные устройства, не соответствующие конструкции банкомата/терминала и расположенные на клавиатуре, сканере и/или картоприёмнике, или у Клиента возникают в этом подозрения (напр., неровно установлена клавиатура для ввода ПИН и т.п.);
  - для приема данных Локальной карты/QR-кода сканером, ввода данных на клавиатуре/экране требуется применение физической силы;
  - есть вероятность, что люди, находящиеся в непосредственной близости, смогут увидеть данные при их вводе на клавиатуре банкомата/терминала;
  - банкомат/терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается).
- 1.14. Запрещается использование Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты в банкоматах/терминалах, расположенных в помещениях, для доступа (входа) в которые, требуется введение/указание реквизитов карты, ПИН, иных конфиденциальных данных.
- 1.15. Операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты в ТСП через сеть Интернет осуществляются путем ввода сведений Клиента /Ребенка и реквизитов карты в соответствующие поля электронной формы на сайте ТСП. Данные вводятся в требуемом формате. В качестве адреса для расчетов указывается адрес регистрации Клиента/Ребенка.
- 1.16. Перед подтверждением операции по оплате товара/услуг Клиенту/Ребенку необходимо в обязательном порядке проверить всю информацию, указанную в электронной форме. Если в электронной форме на сайте ТСП не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название ТСП, подтверждение Клиентом/Ребенком такой операции не допускается.
- 1.17. В случае, если после оплаты товара/услуг информация по подтвержденной операции, указанная в документе, подтверждающем совершение операции (например, чеке, квитанции и т.п.), не соответствует действительности, Клиент/Ребенок обязан незамедлительно инициировать отмену указанной операции.
- 1.18. Операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты через сеть Интернет являются операциями повышенного риска в случаях, если:
  - сайт ТСП или сайт ввода реквизитов Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты не поддерживает технологии повышенной защиты карт от мошенников MasterCard@SecureCode / Verified by Visa / MirAccept. Основу данной защиты составляет технология 3D Secure;
  - сайт ТСП или сайт ввода реквизитов Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты не обеспечивает защиты информации о карте при ее передаче по сети Интернет. Безопасные сайты отмечены значком в виде закрытого замка;
  - для совершения операции используется компьютер/иное техническое устройство с общим доступом или чужой компьютер/иное техническое устройство.
- 1.19. С целью снижения повышенного риска при использовании Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты для оплаты товаров/услуг через сеть Интернет Банк рекомендует:
  - пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;
  - убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, на которых планируется совершение покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;
  - не хранить на Карте/ Детской карте/ Виртуальной карте значительную сумму денежных средств. Рекомендуется размещать на Карте/ Детской карте/ Виртуальной карте необходимую для покупки сумму непосредственно перед совершением операции;
  - не производить оплату товаров/услуг в сети Интернет при работе на компьютерах/иных технических устройств, безопасность которых вызывает сомнения (интернет кафе, чужой компьютер/иное техническое устройство);
  - пользоваться услугой СМС-информирования об операциях по карте;
  - установить сложный пароль для входа в учетную запись на личном компьютере/ ином техническом устройстве. Пароль должен содержать не менее 7 символов минимум из 2 следующих символьных групп: цифры, заглавные и строчные буквы латинского алфавита.
  - установить на свой компьютер/ иное техническое устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно производить его обновление и полную антивирусную проверку компьютера/ иного технического устройства, а также обновление операционной системы и используемых программ (браузера и иных прикладных программ).
- 1.20. Запрещается использовать Карту/ Детскую карту/ Виртуальную карту для оплаты товаров/услуг в ТСП на компьютере/ином техническом устройстве, если имеется подозрение, что компьютер/иное техническое устройство заражено вирусной программой. Симптомы заражения:
  - на экран выводятся непредусмотренные сообщения, изображения и звуковые сигналы;
  - произвольно, без участия пользователя, запускаются какие-либо программы;
  - на экран выводятся предупреждения о попытке какой-либо из программ выйти в Интернет, хотя пользователь этого не инициировал;
  - частые зависания и сбои в работе, медленная работа при запуске программ;
  - невозможность загрузки операционной системы, исчезновение файлов и каталогов или искажение их содержимого.
- 1.21. При возникновении подозрений в компрометации, а также в случае утери/кражи информации о реквизитах Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты/Локальной карты и/или возникновения риска их несанкционированного использования Клиенту/Ребенку необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк и осуществить блокировку Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты.
- 1.22. По всем вопросам, связанным с использованием Карты/ Детской карты/ Виртуальной карты необходимо обращаться в Клиентскую службу Банка по одному из следующих телефонов: 8 800 550 0770 (для бесплатных звонков с любого телефона на территории РФ); +7 495 532 13 00 (для звонков из-за границы).