



УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВКЛАДА

(РЕДАКЦИЯ 11.3)

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.9 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор вклада. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора вклада, на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и тарифах Банка. Если параметры Вклада в предоставленном Заявлении не соответствуют тарифам, действующим по Вкладу на дату принятия Банком Заявления, Договор вклада считается недействительным.

1.2. Открыть Вклад Клиент может, обратившись в Банк с Заявлением и документом, удостоверяющим личность. При открытии отдельных видов Вкладов Банк может запросить предъявление дополнительных документов, указанных в тарифах.

1.3. При наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи (далее – ПЭП) Заявление, подписанное ПЭП, может быть передано в Банк при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку, сотруднику Банка при обслуживании Клиента вне Клиентского центра/Стойки или через Почта Банк Онлайн; при отсутствии указанного соглашения - Клиент предоставляет собственноручно подписанное им Заявление в Клиентский центр/Стойку.

1.4. С даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления, Клиент вправе внести денежные средства во Вклад в течение срока, указанного в тарифах и Заявлении. Договор вступает в силу с даты первого поступления денежных средств на Счет, при не поступлении суммы денежных средств на Счет в указанный в Заявлении срок, Договор вклада считается незаключенным.

1.5. Процентная ставка по Вкладу устанавливается в соответствии с тарифами в зависимости от Суммы вклада, Срока вклада и указывается в Заявлении.

1.6. Вкладчик вправе вносить дополнительные взносы во Вклад и производить частичное снятие Суммы вклада, если это предусмотрено в Заявлении. Дополнительные взносы принимаются в течение срока, установленного тарифами, увеличивая Сумму вклада.

1.7. Вкладчик вправе расторгнуть Договор вклада в любое время, в течение срока действия Договора, предоставив в Банк заявление о расторжении Договора вклада. Заявление о расторжении Договора вклада в электронном виде, подписанное ПЭП, может быть передано в Банк через Почта Банк Онлайн, либо Клиентский центр/Стойку, собственноручно подписанное заявление о расторжении Договора вклада Клиент предоставляет в Клиентский центр/Стойку. В дату расторжения Договора Банк, на основании распоряжения Клиента, перечисляет Сумму вклада, проценты на Сберегательный счет. Договор вклада прекращает действие с момента перечисления Вкладчику всей Суммы вклада, процентов на Сберегательный счет.

1.8. Если на дату окончания Срока вклада Договор не расторгнут в соответствии с п.1.7. Условий, а также при условии, что Пролонгация вклада не предусмотрена Заявлением, либо на указанную дату Банк прекратил прием Вкладов данного вида и иное не предусмотрено тарифами, в дату окончания срока действия Договора Банк перечисляет Сумму вклада, проценты на Сберегательный счет.

1.9. В случае обращения взыскания на денежные средства на Счете на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями законодательства в рамках Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», Банк осуществляет списание денежных средств со Счета без распоряжения Вкладчика. Договор считается досрочно прекращенным (или расторгнутым), за исключением случаев, если Заявлением предусмотрено частичное снятие Суммы вклада.

1.10. В случае предъявления требований о возмещении расходов на достойные похороны наследодателя в соответствии с требованиями действующего законодательства, Банк для оплаты указанных расходов осуществляет списание со Счета и перевод денежных средств лицу, указанному в постановлении нотариуса. Договор считается досрочно прекращенным (или расторгнутым), за исключением случаев, если Заявлением предусмотрено частичное снятие Суммы вклада.

1.11. Пролонгация вклада, если она предусмотрена тарифами и указана в Заявлении, осуществляется автоматически в дату окончания Срока вклада при условии, что на указанную дату Банком не прекращен прием Вкладов данного вида (если иное не предусмотрено тарифами) и Клиент не предоставил заявление об отмене Пролонгации.

1.12. Клиент вправе отказаться от Пролонгации вклада, если она предусмотрена тарифами и указана в Заявлении, в течение срока действия Договора предоставив в Банк соответствующее заявление в электронном виде, подписанное ПЭП. При предоставлении в Банк заявления об отмене Пролонгации в последний день текущего срока действия Договора, отмена Пролонгации применяется к новому (следующему) Сроку вклада, на который автоматически перезаключается Договор.

2. СЧЕТ

2.1. Банк открывает Вкладчику Счет в валюте Российской Федерации (Рубль), номер Счета указывается в Заявлении. При прекращении действия Договора вклада Счет закрывается.

2.2. Проценты по Вкладу начисляются в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

2.3. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

2.3.1. зачисление суммы денежных средств на Счет;

2.3.2. зачисления дополнительных взносов, если данная операция предусмотрена в Заявлении;

2.3.3. списание Банком на основании ранее данного Клиентом в Заявлении акцепта денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет;

2.3.4. причисление процентов ко Вкладу (капитализация), если данная операция предусмотрена в Заявлении;

2.3.5. списание Суммы вклада со Счета, процентов при досрочном расторжении Договора вклада или по истечении срока Вклада;

2.3.6. списание Банком на основании ранее данного Клиентом в Заявлении акцепта суммы излишне выплаченных процентов по Договору вклада;

2.3.7. списание в соответствии с п.1.9 Условий;

2.3.8. иные операции, предусмотренные Договором вклада.

2.4. Операции по Счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Вкладчика, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций (перечисления средств со Счета), составляются и подписываются Банком.

2.5. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжения, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

3.1. Начисление процентов по Вкладу осуществляется ежедневно на Сумму вклада, размещенную на Счете на начало дня, со дня, следующего за днем поступления на Счет денежных средств, до дня возврата Суммы вклада включительно. Проценты по Вкладу начисляются исходя из ставки, указанной в Заявлении. Процентная ставка, указанная в Заявлении может меняться в течение срока действия Договора вклада при изменении Суммы вклада, фактического срока нахождения денежных средств во Вкладе, а также при Пролонгации вклада.

3.2. В случае досрочного расторжения Договора вклада Банк начисляет проценты за фактический срок нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, применяемой при досрочном востребовании Суммы вклада, указанной в Заявлении.

3.3. Выплата процентов осуществляется в порядке и с периодичностью, указанной в Заявлении. Если Заявлением предусмотрена ежемесячная выплата процентов, она осуществляется ежемесячно в Дату выплаты, а также в дату окончания Срока вклада / досрочного расторжения Договора вклада.

3.4. Надбавка, если она предусмотрена тарифами, применяется к сумме поступления денежных средств на Вклад Межбанковским переводом, зачисленных на Счет в течение текущего срока Вклада.

3.5. Если на момент досрочного расторжения Договора вклада часть начисленных процентов была выплачена Вкладчику, то излишне выплаченная сумма процентов удерживается из Суммы вклада.

4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

4.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления об открытии/закрытии счета, заявления на подключение/ отключение услуг, заявления об отмене Пролонгации вклада, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанных ПЭП.

4.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, предусмотренных Договором, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк и при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне Клиентского центра/Стойки.

4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, предусмотренных Договором, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.

4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

5.1. Клиент вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором вклада, через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции, предусмотренные Договором, через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

5.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

6.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении / Push-уведомлении. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

6.2. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.3. Порядок использования Локальной карты:

6.3.1. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.

6.3.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН начиная с момента получения ПИН.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.7.3. Условий

7.2. Банк вправе передавать Вкладчику информацию, связанную с Договором вклада, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что полученная от Банка информация станет доступна третьим лицам.

7.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.4. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

7.4.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

7.4.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес info@pochtabank.ru);

7.4.3. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

7.6. Банк направляет уведомления о совершении каждой операции по Счету (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи или провайдеру сети Интернет для дальнейшей передачи Клиенту.

7.7. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п.7.6. Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

7.8. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Локальной карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.7.3 Условий. Информация об изменениях в Условиях публикуется Банком не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменениях в тарифы публикуется в любой день до даты вступления в силу соответствующих изменений.
- 8.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.
- 8.3. Вклад застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.
- 8.4. Вкладчику рекомендуется предупредить Банк о своем намерении внести денежные средства во Вклад или получить Сумму вклада/ часть Суммы вклада и/или проценты наличными со Сберегательного счета, за 3 (Три) рабочих дня, если вносимая / запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 (Четыреста тысяч) рублей.

9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

Вклад – денежные средства, размещенные Вкладчиком на Счете в соответствии с Договором вклада.

Вкладчик, Клиент – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 (Четырнадцать) лет, или гражданин иностранного государства, достигший возраста 18 (Восемнадцать) лет, заключившее с Банком Договор вклада.

Дата выплаты – дата выплаты процентов по Вкладу с ежемесячной выплатой процентов, предусмотренной Заявлением. Датой выплаты устанавливается день месяца, соответствующий дате подписания Клиентом Заявления. В случае, если в месяце, в котором производится выплата процентов, нет такого дня, то выплата производится в последний календарный день месяца.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений / Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (через Почта Банк Онлайн или при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор вклада (Договор) – договор, согласно которому Банк принимает поступившую от Вкладчика Сумму вклада и обязуется возвратить Сумму вклада и выплатить проценты на нее в соответствии с Заявлением, Условиями и тарифами. Договор, включает в себя соглашение об использовании простой электронной подписи. Договор состоит из Условий, Заявления и тарифов, действующих на дату открытия/на дату Пролонгации вклада в рамках заключенного Договора.

Заявление – заявление Клиента об открытии вклада, документ, содержащий персональные данные Клиента и параметры Вклада, предоставленный им в Банк в целях заключения Договора.

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Клиентский центр/Стойка – офис Банка, в котором осуществляется консультирование Клиентов и прием Вкладов с помощью программно-технических средств.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

Локальная карта – карта, эмитированная Банком на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код. Срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

Межбанковский перевод – зачисление суммы денежных средств на Счет путем перевода денежных средств из стороннего банка по реквизитам Счета.

Мобильный банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Надбавка – процентная надбавка, применяемая к установленной тарифами процентной ставке по Вкладу на сумму денежных средств, поступивших на Счет Межбанковским переводом.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Доступ к Почта Банк Онлайн предоставляется Клиенту на основании договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенного Банком с Клиентом. Почта Банк Онлайн состоит из следующих каналов: Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк.

Пролонгация вклада – автоматическое перезаключение Договора вклада на новый срок, соответствующий первоначальному сроку размещения Вклада. Пролонгация вклада осуществляется в день окончания предыдущего Срока вклада, без дополнительного уведомления Вкладчика, на условиях и под процентную ставку, установленные тарифами Банка для данного вида Вклада на дату Пролонгации (на день окончания предыдущего Срока вклада). Пролонгация вклада может быть осуществлена на условиях другого вида Вклада, установленных тарифами Банка для данного вида Вклада на дату Пролонгации (на день окончания предыдущего Срока вклада), если это предусмотрено Заявлением. Вклад считается привлеченным заново со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока вклада.

Распоряжение – электронный документ, в том числе Заявление, заявление о расторжении Договора вклада, заявление об отмене Пролонгации, распоряжение о совершении операции по Счету, заявление на обслуживание, заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

Сберегательный счет – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Номер Сберегательного счета (при наличии) указан в Заявлении.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефон Вкладчика, указанный в Заявлении.

Срок вклада – количество дней, на которое Банк принимает денежные средства во Вклад, устанавливается тарифами Банка и указывается в Заявлении. Первым днем Срока вклада считается день, следующий за днем внесения денежных средств во Вклад, днем окончания Срока вклада считается последний день Срока вклада.

Срок внесения денежных средств во Вклад – количество дней, с момента получения Банком подписанного Клиентом Заявления, в течение которых Клиент вправе внести денежные средства во Вклад. Срок внесения денежных средств во Вклад указан в Заявлении.

Счет – счет по вкладу, открытый Клиенту в рамках Договора вклада для учета на нем денежных средств по Вкладу. Счет не используется для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Номер Счета указан в Заявлении.

Сумма вклада – остаток денежных средств на Счете.

Условия – настоящие условия открытия и обслуживания Вклада. Условия выдаются на руки Вкладчику по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.