



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО СЧЕТА С РАСЧЕТНОЙ КАРТОЙ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 10 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и обслуживания Банком Сберегательного счета в иностранной валюте (далее – Счет) и являются офертой Банка заключить Договор банковского счета.
- 1.2. Предоставление Клиентом в Банк собственноручно подписанного Заявления на бумажном носителе является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и Тарифах Банка.
- 1.3. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Счета.
- 1.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

- 2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Счет, номер которого указан в Заявлении.
- 2.2. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента по Договору осуществляется Банком в соответствии Тарифом. В течение срока действия Договора Тариф может быть изменен. Смена Тарифа осуществляется Банком в порядке и сроки, определенные Тарифом.
- 2.3. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Счете в соответствии Тарифом. Начисление и уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3 Условий. Банк не начисляет проценты в размере, приводящем к возникновению налоговой базы у Клиента.
- 2.4. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Счету и иных действий по исполнению Договора, определяется Тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания Услуги.
- 2.5. По Счету совершаются операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных Федеральным Законом № 173-ФЗ:
 - 2.5.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 2.5.2. зачисление начисленных процентов;
 - 2.5.3. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
 - 2.5.4. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.5.5. списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
 - 2.5.6. операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов) / Локальной карты.
- 2.6. Операции по Счету осуществляются в валюте Счета исключительно на основании Распоряжения Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком. Комиссия за совершение операций взимается Банком в валюте Сберегательного счета путем списания со Сберегательного счета в момент совершения операции/оказания услуги, если тарифами прямо не оговорено иное.
- 2.7. При совершении конверсионной операции (покупка / продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации либо другую иностранную валюту) используется курс / кросс-курс, установленный Банком на момент приема Банком Распоряжения о совершении такой операции.
При поступлении на счет в иностранной валюте межбанковского перевода в другой иностранной валюте:
 - для совершения конверсионной операции долларов США или евро используется кросс-курс, установленный Банком на момент зачисления денежных средств;

– для совершения конверсионной операции других иностранных валют (за исключением долларов США или евро) используется курс, установленный Банком России на момент зачисления денежных средств, минус 2,5%.

2.8. Банк вправе запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и контроля, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами.

Банк вправе отказать в выполнении Распоряжения Клиента (за исключением Операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Банк вправе отказать Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты в выполнении Распоряжения на основании Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.10. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Счете, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

Распоряжения Держателя Дополнительной Карты о выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах установленного Лимита на расходные операции, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами.

2.11. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ

3.1. Начисление процентов на остаток собственных денежных средств осуществляется за Расчетный период.

3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с Тарифами. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Сберегательном счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода. Если в течение Расчетного периода в соответствии с п.2.2. Условий происходила смена Тарифа, то минимальный остаток определяется для каждого Тарифа за Расчетный период отдельно.

3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Счет. Выплачиваемые проценты подлежат налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

4.1. Клиент вправе осуществлять операции по Счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции по Счету через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными Договором ДБО.

4.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством Дистанционных каналов (в т.ч. посредством Почта Банк Онлайн) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5. КАРТА/ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА

5.1. Банк выпускает Клиенту Карту в валюте Счета.

5.2. По заявлению Клиента к Сберегательному счету так же может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена Тарифом.

5.2.1. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные настоящими Условиями. Все операции, совершенные Держателем Дополнительной Карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

5.2.2. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные операции, в пределах которого Держатель Дополнительной Карты может совершать расходные операции. Лимит на расходные операции изменяется Клиентом путем подачи заявления через Почта Банк Онлайн.

5.3. Карта передается Клиенту / Держателю Дополнительной Карты. Одновременно с передачей Карты/ Дополнительной Карты Банк направляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты (соответственно) ПИН одним из способов, указанных в разделе 7 настоящих Условий.

5.4. Карта/ Дополнительная Карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту/ Дополнительную карту в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.

5.4.1. Карта/ Дополнительная Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети интернет), осуществления переводов, внесения и выдачи наличных денежных средств. Выдача наличных денежных средств со Счета осуществляется с использованием Карты/ Дополнительной Карты в пределах Платежного лимита, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

5.5. Условия использования Карты/ Дополнительной Карты:

5.5.1. Карта/ Дополнительная Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

Возможность использования Карты/ Дополнительной Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа Платежной системы, соответствующего логотипу на Карте/ Дополнительной Карте.

5.6. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты может совершать операции по Карте/ Дополнительной Карте как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

5.6.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п.5.6.2 настоящих Условий, совершенным:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится Банком по курсу, установленному Банком России плюс 2,5% для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Сберегательный счет);

- в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится по курсу и Правилам Платежной системы.

5.6.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в иностранной валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Сберегательный счет).

5.6.3. Если по операции была Авторизация, то при определении курса конвертации в соответствии с п.5.6.1-5.6.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату Авторизации. Если по операции не было Авторизации, то при определении курса конвертации в соответствии с п.5.6.1-5.6.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату отражения операции по Сберегательному счету.

5.6.4. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Сберегательного счета в порядке, предусмотренном п.п.5.6.1 — 5.6.3 настоящих Условий. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

5.6.5. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя дополнительной карты, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Сберегательный счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной операции.

5.6.6. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Сберегательный счет /списание со Сберегательного счета осуществляется в сумме исходной операции.

5.7. Локальная карта является собственностью Банка и выдается в качестве дубликата Карты по запросу Клиента для внесения или снятия со Сберегательного счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту одним из способов, указанных в разделе 7 настоящих Условий. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом. Конвертация денежных средств из валюты операции, совершенной Клиентом с использованием Локальной карты в валюту Счета осуществляется Банком по курсу, предусмотренному п.5.6.3 настоящих Условий.

5.8. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

5.9. Банк осуществляет расчеты по операциям с использованием Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов) / Локальной карты с взиманием комиссий, установленных Тарифами.

5.10. Использование собственноручной подписи, либо ПИН, либо реквизитов Карты/ Дополнительной Карты при проведении операций по Карте/ Дополнительной Карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.

5.11. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов) / Локальной карты, в течение 6 месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.

5.12. В случае неправомерного использования Карты/Дополнительной Карты (реквизитов Карты/ Дополнительной Карты), а также получения уведомления от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п.7.6 Условий или выявления Банком подозрительных операций по Карте/Дополнительной Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты/Дополнительной Карты), при получении информации о Компрометации Карты/Дополнительной Карты, Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту с уведомлением Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте блокировки в порядке, изложенном в п.7.7 Условий.

5.13. Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту и/или Почта Банк Онлайн, при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

5.14. Банк вправе разблокировать Карту/ Дополнительную Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 5.12 Условий, а также после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.15. Разблокировка заблокированной Карты/ Дополнительной Карты в связи с ее Компрометацией невозможна, по заявлению Клиента Карта/ Дополнительная Карта может быть перевыпущена в соответствии с п. 5.16 Условий.

5.16. Банк перевыпускает Карту/ Дополнительную Карту по окончании срока ее действия, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты/ Дополнительной Карты. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы или Канал IVR в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений пункта 5.17 Условий. За перевыпуск Карты/ Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

5.17. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты, Активации при нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, а также при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

5.18. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета на срок не более 2 рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции и осуществляет блокировку Карты / Дополнительной Карты и/или Почта Банк Онлайн:

5.18.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по

снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п. 7.2 Условий.

5.18.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Карты / Дополнительной Карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении 2 рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

5.19. За оформление (выпуск / перевыпуск) и обслуживание Карты, совершение Операций, оказание услуг по Договору Банком взимается комиссия (плата) в соответствии с тарифами Банка и настоящими Условиями. Если Договором не предусмотрено иное, при наличии денежных средств на Сберегательном счете уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии (платы) со Сберегательного счета в дату начисления; при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете - уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии (платы) со Сберегательного счета в дату его пополнения.

5.19.1. Если тарифами предусмотрено взимание комиссии (платы) за оформление (выпуск) Карты, такая комиссия (плата) начисляется в сумме, установленной тарифом в дату совершения первой Операции с использованием соответствующей Карты (её реквизитов) и подлежит уплате до окончания следующего Расчетного периода.

5.19.2. Если тарифами предусмотрено ежегодное взимание комиссии (платы) за обслуживание Банковской карты, такая ежегодная комиссия (плата) начисляется:

- в дату совершения первой Операции с использованием данной Карты (её реквизитов) в Ежегодном периоде обслуживания указанной Карты; или
- в дату совершения первой Операции с использованием данной Карты (её реквизитов) после окончания Ежегодного периода обслуживания указанной Карты (если взимание комиссии согласно тарифам производится по окончании Ежегодного периода обслуживания).

Начисленная комиссия (плата) за обслуживание Карты подлежит уплате до окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.

При отсутствии в течение Ежегодного периода совершенной Операции, обслуживание Карты в течение данного Ежегодного периода не производится, комиссия (плата) Банком за этот период не взимается.

5.19.3. Комиссии за совершение Операций/ оказание услуг, если Договором прямо не установлен иной порядок взимания, оплачиваются Клиентом Банку одновременно с совершением Операции/ оказанием услуги из средств Клиента, находящихся на Сберегательном счете, в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции/ оказания услуги. При недостаточности на Счете денежных средств для оплаты Банку комиссии (платы), предусмотренной тарифами за совершение Операции/ оказание услуги в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей Операции/ оказании услуги.

Если тарифами предусмотрено взимание комиссии (платы) за перевыпуск Карты, такая комиссия (плата) начисляется в сумме, установленной тарифом в дату Активации соответствующей Карты и подлежит уплате до окончания следующего Расчетного периода.

6. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Услуга **«СМС-информирование»** - услуга по предоставлению Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информации о состоянии и операциях, совершенных по Счету и/или Карте/ Дополнительной Карте (реквизитам)/Локальной карте в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.

6.1.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.

6.1.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

6.1.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

6.1.4. При перевыпуске Карты/ Дополнительной Карты предоставление Услуги производится по новой Карте/ Дополнительной Карте.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

- 7.1. Банк уведомляет Клиента/ Держателя Дополнительной Карты об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.7.3 Условий
- 7.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.
- 7.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт с Условиями и Тарифами размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru, а также в Точках продаж.
- 7.4. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 7.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 рабочих дней, следующих за днем обращения.
- 7.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты /Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также в связи с исполнением Распоряжения Клиента:
- 7.6.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты /Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также об исполнении Распоряжения Клиента (далее – Уведомление Банка). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции.
- 7.6.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.
- 7.6.3. Обязанность Банка, предусмотренная п.7.6.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п.7.6.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.
- 7.6.4. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью. До момента получения Банком такого уведомления Клиент/ Держатель Дополнительной Карты несет ответственность за все операции по Карте / Дополнительной Карте / Локальной карте и (или) вводом верных Авторизационных данных, в том числе совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Держателя Дополнительной Карты. Моментом получения Банком уведомления от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.
- 7.6.5. В случае, если Клиент/ Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п.7.6.4 Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты с использованием Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных.
- 7.7. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Банку Клиентом, по своему усмотрению.
- 7.8. Банк предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты его Карты/ Дополнительной Карты, в течение 60 дней с даты получения письменного запроса Клиента/ Держателя Дополнительной Карты.

7.9. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты/ Дополнительной Карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты/ Дополнительной Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.10. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте утраты и/или использования Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, по операциям, совершенным без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 дней с момента получения Банком уведомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п.7.6.4 Условий.

8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

8.1. Простая электронная подпись (ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе направленного Банком предложения (оферты) о заключении кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR или Точку продаж и подписанных ПЭП.

8.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

8.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при личном обращении в Банк, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

8.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Сберегательному счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подписания кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, для подтверждения выдачи Карты / совершения операций по Карте, а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк и при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне Клиентского центра / Стойки.

8.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

8.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения Услуг.

8.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

8.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

8.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.7.3 Условий не позднее, чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений

направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

9.2. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 177-ФЗ.

9.3. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

9.4. Клиенту рекомендуется предупредить Банк о своем намерении внести на свой Счет или получить сумму денежных средств, находящихся на его Счете, за 3 рабочих дней, если вносимая / запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 рублей или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка, установленному на дату отражения операции по Счету.

9.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента. В случае если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за границу Российской Федерации, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под международные экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств по основаниям, предусмотренным в международном законодательстве, законодательстве страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств, ответственность возлагается Клиента

10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте/ Дополнительной Карте в пределах Платежного лимита. При совершении расходных операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой операции. Если в течение 30 календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной операции, то сумма расходной операции автоматически разблокируется.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

Активация - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты/ Дополнительной Карты) на совершение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, ул. Преображенская пл., д.8).

Банки группы ВТБ – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан).

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, передача телеграфных сообщений; передача текстовых, голосовых и иных сообщений, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; передача Push-уведомлений; электронная почта; раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление или Распоряжение в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу Банка).

Договор банковского счета, Договор – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и

Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий, Тарифов, Памятки «Правила безопасного использования банковских карт».

Держатель Дополнительной Карты - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, или гражданин иностранного государства, достигший возраста 18 лет, на имя которого, по заявлению Клиента, Банк выпустил Дополнительную карту.

Дополнительная Карта – дополнительная карта, выпущенная Банком к Счету в валюте Счета по указанию Клиента на имя Держателя Дополнительной карты. Дополнительная карта не выпускается на имя Клиента.

Ежегодный период – период, начинающийся с даты совершения первой Операции с использованием Карты (её реквизитов) и равный 1 календарному году. Очередной Ежегодный период начинается на следующий календарный день после окончания предыдущего и равен 1 календарному году. Последний Ежегодный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Ежегодного периода, и по дату расторжения Договора включительно.

Заявление – заявление об открытии Сберегательного счета в иностранной валюте, содержащее персональные данные Клиента и предоставленное им в Банк в целях заключения Договора банковского счета.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Карта – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком в валюте Счета в рамках Договора и предназначенная для совершения операций за счет денежных средств, находящихся на Счете в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиент – физическое лицо (Резидент, достигший возраста 14 лет, или Нерезидент, достигший возраста 18 лет), заключившее с Банком Договор банковского счета (при этом указанное физическое лицо может быть ранее идентифицировано Банком при личном присутствии или личном его Представителя, а также в случае проведения Банком идентификации физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 115-ФЗ и Федеральным законом № 149-ФЗ).

Точки продаж – точки продаж Банка, работники которых осуществляют консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

Клиентская операция – все операции по Сберегательному счету, в том числе с использованием Карты/ Дополнительной Карты или ее реквизитов, инициированные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Компрометация— ситуация, при которой реквизиты Карты/ Дополнительной Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты/ Дополнительной Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Лимит на расходные операции – лимит на расходные операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные операции устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

Локальная карта – карта, эмитированная Банком на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код. Срок действия Локальной карты равен 30 минутам.

Мобильный банк – канал доступа к Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 минут с момента его направления Банком Клиенту.

Памятка «Правила безопасного использования банковских карт» - является порядком использования банковских карт.

ПВН – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт/ Дополнительных Карт.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты для совершения операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при обработке и фиксировании результатов проверки кодов, паролей.

Платежная система — платежная система «Visa International Service Association», «MasterCard Worldwide».

Почта Банк Онлайн — система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих Дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

Правила Платежной системы — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы.

Представитель Клиента (представитель) — лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

Распоряжение — документ (заявление/поручение о перечислении/перевод/ списании денежных средств со Счета, о покупке/продаже иностранной валюты и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный Клиентом в электронном виде через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

Расчетная дата - последний календарный день месяца.

Расчетный период – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Счете, а также осуществляется начисление процентов по Счету в соответствии с Тарифом. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

Резиденты - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

Сберегательный счет, Счет – текущий счет, открытый Банком в иностранной валюте (доллары США, евро) на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты, указанный в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

Счет-выписка – документ, содержащий информацию об операциях, отраженных по Счету, остатке денежных средств на Счете. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу, указанному в Заявлении, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении в Банк.

Тариф – утвержденный Банком тарифный план, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения об услугах, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора.

Точки продаж – точки продаж Банка, работники которых осуществляют консультирование и обслуживание физических лиц и Клиентов при их обращении в Точку продаж с целью получения услуг, продуктов, предоставляемых Банком.

Условия – настоящие общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета с расчетной картой в иностранной валюте. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга – банковская услуга, предоставляемая Банком Клиенту в рамках Договора. Перечень Услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 149-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон № 173-ФЗ – Федеральный Закон от 10.12.2003 года № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

Федеральный закон № 177-ФЗ – Федеральный закон от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Федеральный закон № 218-ФЗ – Федеральный закон от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».