



## УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО СЧЕТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 12 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор банковского счета. Акцептом оферты Банка является предоставление Клиентом в Банк Заявления об открытии счета и заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении, а также в соответствии с Условиями и Тарифами, действующими в Банке на дату получения Заявления. Заявление предоставляется Клиентом в Банк подписанное простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП). Информация о списке продуктов, и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). В случае проведения Банком идентификации Клиента, являющегося гражданином Российской Федерации, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 115-ФЗ и Федеральным законом № 149-ФЗ Заявление может быть подписано Клиентом с использованием Электронной подписи ЕПГУ и передано в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк.

1.2. Для заключения Договора Клиент предоставляет Банку свои персональные данные, включая фотоизображение и/или запись голоса, которые в дальнейшем используются для прохождения процедуры Аутентификации.

1.3. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Сберегательного счета.

1.4. Договор банковского счета заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

1.5. Банк не осуществляет заключение Договора банковского счета и открытие Счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет и гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.

### 2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Сберегательный счет в валюте Российской Федерации, номер которого указан в Заявлении / Уведомлении.

2.2. Банк осуществляет расчетное обслуживание по Договору в соответствии Тарифом, указанным в Заявлении либо установленным в соответствии с п. 4.2 настоящих Условий.

2.3. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Сберегательном счете в соответствии Тарифом. Начисление и уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3 настоящих Условий.

2.4. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Сберегательному счету и иных действий по исполнению Договора, определяется Тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания Услуги.

2.5. По Сберегательному счету совершаются операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»:

2.5.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;

2.5.2. зачисление начисленных процентов;

2.5.3. списание денежных средств в погашение задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;

2.5.4. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;

2.5.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Сберегательный счет по вине Банка;

2.5.6. списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;

2.5.7. операции с использованием Карты / Дополнительной Карты (реквизитов) / Локальной карты;

2.6. Списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре потребительского кредита.

2.7. Операции по Сберегательному счету осуществляются исключительно на основании Распоряжения Клиента / Держателя Дополнительной Карты, расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком. Комиссия за совершение операций взимается Банком в валюте Сберегательного счета путем списания со Сберегательного счета в момент совершения операции/оказания услуги, если Тарифами прямо не оговорено иное и за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.3 и 9 настоящих Условий. При недостаточности средств на Сберегательном счете для оплаты Банку комиссии, предусмотренной Тарифами за совершение операции / оказание Услуги в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей операции/оказании Услуги.

Списание комиссии со Сберегательного счета проводится Банком без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.

2.8. При проведении операций по Сберегательному счету Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. В случае совершения Клиентом операций к выгоде третьего лица на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Клиент обязан известить Банк о совершении таких операций, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе по установленной Банком форме, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

2.9. При совершении конверсионной операции (покупка / продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации) используется курс, установленный Банком на момент приема Банком распоряжения о совершении такой операции.

2.10. Банк в праве отказать в проведении операции по Сберегательному счету, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, Правилам Платежной системы и иным нормативным документам.

2.11. Банк вправе отказать Клиенту / Держателю Дополнительной Карты в выполнении Распоряжения на основании Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.12. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах Платежного лимита, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

2.12.1. Распоряжения Держателя Дополнительной Карты о выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах установленного Лимита на расходные операции, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами.

2.13. Распоряжения о переводе денежных средств, составленные и переданные в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются принятыми к исполнению Банком следующим рабочим днем за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если иные сроки не предусмотрены законом и отдельными договорами Банка с получателями средств. Информацию об исполнении/ аннулировании распоряжения о переводе денежных средств Банк доводит до Клиента способами, установленными п. 10.2 настоящих Условий.

2.14. В случае поступления в пользу Клиента Бюджетных выплат и невозможности их зачисления в связи с наличием к Сберегательному счету действующей Карты/Дополнительной Карты платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide», зачисление на Сберегательный счет поступивших Бюджетных выплат производится после осуществления Банком по инициативе Клиента блокировки Карты/Дополнительной Карты платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide», выпущенной к Сберегательному счету.

Блокировка Карты / Дополнительной Карты осуществляется по инициативе Клиента при его обращении в Банк через каналы Почта Банк Онлайн, Клиентскую службу или в Точках продаж. Выполнение Клиентом действий, необходимых для блокирования Карты/Дополнительной Карты платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide», является волеизъявлением / заявлением Клиента о зачислении на Сберегательный счет поступивших Бюджетных выплат.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ**

3.1. Начисление процентов на остаток собственных денежных средств осуществляется за Расчетный период.

3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с Тарифами. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Сберегательном счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода. Если в течение Расчетного периода в соответствии с п.2.5. настоящих Условий происходила смена Тарифа, то минимальный остаток определяется для каждого Тарифа за Расчетный период отдельно.

3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Сберегательный счет. Выплачиваемые проценты подлежат налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТАРИФОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ**

4.1. В день заключения Договора и открытия Сберегательного счета по Договору подключается Тариф **«БАЗОВЫЙ»**, за исключением случая подключения Тарифа **«ЗАРПЛАТНЫЙ»** - при получении Банком от работодателя Клиента подтверждения о наличии у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и данным работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка).

4.2. В течение срока действия Договора Тариф может быть изменен. Смена Тарифа осуществляется Банком в порядке, сроки и в соответствии с условиями, определенными в Приложении № 1 к Условиям.

4.3. Установленный по Договору Тариф действует, начиная с даты его подключения / переключения и по дату наступления событий / выполнения условий для переключения на иной Тариф в соответствии с Приложением № 1 к Условиям.

#### **5. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

5.1. ПЭП используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR, и подписанных ПЭП.

5.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

5.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Точку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

5.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Сберегательному счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подписания кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, для подтверждения выдачи Карты / совершения операций по Карте, а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк и при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне Точки продаж.

5.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Сберегательному счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

5.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения Услуг.

5.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

5.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля,

или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

5.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП, и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## **6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ**

6.1. Клиент вправе осуществлять операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

6.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

## **7. КАРТА / ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА**

7.1. Банк оформляет к Сберегательному счету Карту.

7.2. По заявлению Клиента к Сберегательному счету так же может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена Тарифом.

7.2.1. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные настоящими Условиями. Все операции, совершенные Держателем Дополнительной Карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

7.2.2. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные операции, в пределах которого Держатель Дополнительной Карты может совершать расходные операции. Лимит на расходные операции изменяется Клиентом путем подачи заявления через Почта Банк Онлайн.

7.3. За оформление (выпуск/перевыпуск) Карты/Дополнительной карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями. Комиссия подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления. Начисление комиссии производится в момент Активации карты и подлежит уплате в следующем порядке:

- при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;

- при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

7.4. Одновременно с передачей Карты/ Дополнительной Карты Банк направляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты (соответственно) ПИН одним из способов, указанных в разделе 9 настоящих Условий.

7.5. Карта/ Дополнительная Карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту/ Дополнительную карту в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.

7.5.1. Карта/ Дополнительная Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети интернет), осуществления переводов, внесения и выдачи наличных денежных средств. Выдача наличных денежных средств в пределах Платежного лимита со Сберегательного счета с использованием Карты/ Дополнительной Карты осуществляется в соответствии с Тарифами.

7.6. Условия использования Карты/ Дополнительной Карты:

7.6.1. Карта/ Дополнительная Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

Возможность использования Карты/ Дополнительной Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа Платежной системы, соответствующего логотипу на Карте/ Дополнительной Карте.

7.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты может совершать операции по Карте/ Дополнительной Карте как в валюте Сберегательного счета, так и в иной валюте.

7.8. По операциям, совершенным по Карте/ Дополнительной Карте в валюте, отличной от валюты Сберегательного счета, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета в следующем порядке:

7.8.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 7.8.2 настоящих Условий, совершенным:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится Банком по курсу, установленному Банком России плюс 2,5% для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Сберегательный счет);

- в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, или, если в соответствии с законодательством Российской Федерации операция совершается через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится по курсу и Правилам Платежной системы.

7.8.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по операциям пополнения (зачисления денежных средств на Сберегательный счет).

7.8.3. Если по операции была Авторизация, то при определении курса конвертации в соответствии с п.п.7.8.1 – 7.8.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату Авторизации. Если по операции не было Авторизации, то при определении курса конвертации в соответствии с п.п. 7.8.1. – 7.8.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату отражения операции по Сберегательному счету.

7.8.4. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Сберегательного счета в порядке, предусмотренном п.п.7.8.1. — 7.8.2. настоящих Условий. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

7.8.5. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной (оригинальной) операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Сберегательный счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной (оригинальной) операции.

7.8.6. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Сберегательный счет / списание со Сберегательного счета осуществляется в сумме исходной (оригинальной) операции.

7.9. Локальная карта является собственностью Банка и выдается в качестве дубликата Карты по запросу Клиента для внесения или снятия со Сберегательного счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту одним из способов, указанных в разделе 9 настоящих Условий. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

7.10. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 7.11. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов) / Локальной карты с взиманием комиссий, установленных Тарифами.
- 7.12. Использование собственноручной подписи, либо ПИН, либо реквизитов Карты/ Дополнительной Карты при проведении операций по Карте/ Дополнительной Карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.
- 7.13. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/ Дополнительной Карты (реквизитов) / Локальной карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 7.14. В случае неправомерного использования Карты/Дополнительной Карты (реквизитов Карты/ Дополнительной Карты), а также получения уведомления от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п.10.6. настоящих Условий или выявления Банком подозрительных операций по Карте/Дополнительной Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты/Дополнительной Карты), при получении информации о Компрометации Карты/Дополнительной Карты, Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту с уведомлением Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте блокировки в порядке, изложенном в п.10.7. настоящих Условий.
- 7.15. Банк вправе заблокировать Карту/ Дополнительную Карту и/или Почта Банк Онлайн при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ.
- 7.16. Банк вправе разблокировать Карту/ Дополнительную Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 7.14 настоящих Условий, а также после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 7.17. Разблокировка заблокированной Карты/ Дополнительной Карты в связи с ее Компрометацией невозможна, по заявлению Клиента Карта/ Дополнительная Карта может быть перевыпущена в соответствии с п. 7.18 настоящих Условий.
- 7.18. Банк перевыпускает Карту/ Дополнительную Карту по окончании срока ее действия, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты/ Дополнительной Карты. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы или Канал IVR в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п. 7.17 настоящих Условий. За перевыпуск Карты/ Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
- 7.19. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Карты / Дополнительной Карты, Активации при нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, а также при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ.
- 7.20. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Сберегательного счета на срок не более 2 (двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции и осуществляет блокировку Карты / Дополнительной Карты и/или Почта Банк Онлайн:
- 7.20.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п. 10.2. настоящих Условий.
- 7.20.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Карты / Дополнительной Карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении 2 (двух) рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

## **8. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ**

- 8.1. Клиент обращается в Банк с заявлением о предоставлении потребительского кредита.

- 8.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор потребительского кредита на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 8.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора потребительского кредита Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк собственноручно подписанные Индивидуальные условия.
- 8.4. Размер Кредитного лимита к Сберегательному счету и размер Максимального Кредитного лимита указываются в Индивидуальных условиях.
- 8.5. Кредитный лимит устанавливается Банком в момент совершения Клиентом первой расходной операции за счет Кредита, если иное не определено Тарифами.
- 8.6. Кредитный лимит не предоставляется на погашение требований Банка, том числе, но не ограничиваясь – комиссий, штрафов, неустоек.
- 8.7. Банк вправе изменить Кредитный лимит по согласованию с Клиентом путем заключения дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита.
- 8.8. Для погашения Задолженности по Договору потребительского кредита Клиент в любую дату, но не позднее Даты Платежа, размещает на Сберегательном счете денежные средства в размере Платежа либо более, а Банк в дату поступления денежных средств списывает их в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, но не более размера Задолженности.
- 8.9. При наличии Задолженности по Договору потребительского кредита Денежные средства, размещаемые на Сберегательном счете, Банк списывает в дату поступления денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, но не более размера Задолженности.
- 8.10. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, зачисляя на Сберегательный счет денежные средства в сумме, равной Платежу, не позднее Даты Платежа. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 10.2 настоящих Условий.
- 8.11. Если до Даты Платежа (включительно) Клиент разместил на Сберегательном счете денежные средства в сумме Платежа, либо более, Платеж считается оплаченным. Иначе Платеж считается просроченным.
- 8.12. При наличии Просроченной задолженности списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в дату размещения денежных средств на Сберегательном счете:
- 8.12.1. В первую очередь – Просроченная задолженность по процентам;
- 8.12.2. Во вторую очередь – Просроченная задолженность по основному долгу;
- 8.12.3. В третью очередь - проценты, начисленные за текущий период Платежей;
- 8.12.4. В четвертую очередь - Задолженность по основному долгу;
- 8.12.5. В пятую очередь – иные платежи, предусмотренные Договором банковского счета.
- 8.13. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату такого Платежа, Платеж считается пропущенным, у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу и процентам в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.
- 8.14. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк бесплатно уведомляет Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 10.2 настоящих Условий.
- 8.15. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 8.15.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении, с уведомлением о вручении;
- 8.15.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 8.15.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 8.16. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
- 8.16.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.

8.16.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор потребительского кредита считается расторгнутым. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.

8.16.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором потребительского кредита порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего, Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

## 9. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

9.1. Услуга **«СМС-информирование»** - услуга по предоставлению Клиенту / Держателю Дополнительной Карты информации о состоянии и операциях, совершенных по Сберегательному счету и/или Карте / Дополнительной Карте (реквизитам) в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.

9.1.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора банковского счета или в любой день после даты заключения Договора банковского счета.

9.1.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

9.1.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

9.1.4. При перевыпуске Карты / Дополнительной Карты предоставление Услуги производится по новой Карте / Дополнительной Карте.

9.1.5. Комиссия начисляется в Расчетную дату или в дату отключения Услуги (в случае отключения Услуги) и подлежит оплате Клиентом в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления или не позднее даты расторжения Договора (в случае расторжения Договора до даты окончания следующего Расчетного периода). Если в дату оплаты комиссия за использование Услуги не оплачена в полном объеме, предоставление Клиенту Услуги приостанавливается (в случае, если Услуга не была отключена ранее). Предоставление Услуги возобновляется при полном погашении задолженности по оплате комиссии с взиманием комиссии в соответствии с тарифами.

9.1.6. Начисленная комиссия подлежит уплате в следующем порядке:

- при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;

- при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

9.2. **«ДОСТАВКА КАРТЫ»** - Услуга по доставке Карты/ Дополнительной Карты по адресу, указанному Клиентом / Держателем Дополнительной Карты.

9.2.1. Клиент вправе подключить Услугу при выпуске или перевыпуске Карты / Дополнительной Карты.

9.2.2. Карта/ Дополнительная Карта доставляется почтовым отправлением до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом.

9.2.3. Услуга считается оказанной при получении Клиентом Карты/ Дополнительная Карта и ее Активации при обращении в Клиентскую службу или с использованием Почта Банк Онлайн. При несовершении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты действий по Активации Карты/ Дополнительной Карты в течение 60 дней с даты выпуска Карты Карта / Дополнительная Карта подлежит блокировке.

9.2.4. За оказание Услуги взимается комиссия (плата) в соответствии с Тарифами. Комиссия подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.

9.2.5. Начисление комиссии производится в момент Активации карты и подлежит уплате в следующем порядке:

-при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;



-при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

## **10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ**

10.1. Банк уведомляет Клиента/ Держателя Дополнительной Карты об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.10.3. настоящих Условий

10.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором банковского счета, Договором потребительского кредита, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.

10.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов / Держателей Дополнительных Карт с Условиями и Тарифами размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также в Точках продаж.

10.4. Клиент / Держатель Дополнительной Карты обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ и принимаемыми на их основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

10.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Сберегательному счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения.

10.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом / Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Карты / Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также в связи с исполнением Распоряжения Клиента:

10.6.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты / Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также об исполнении Распоряжения Клиента (далее – Уведомление Банка). Уведомление содержит информацию о размере текущей Задолженности и о доступном размере Кредитного лимита после каждой операции и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции.

10.6.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.

10.6.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 10.6.1. настоящих Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п.10.6.1. настоящих Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

10.6.4. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Карты / Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции, направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент/ Держатель Дополнительной Карты несет ответственность за все операции по Карте / Дополнительной Карте / Локальной карте и (или) ввод верных Авторизационных данных, в том числе совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента / Держателя Дополнительной Карты. Моментом получения Банком уведомления от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

10.6.5. В случае, если Клиент / Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п. 10.6.4. настоящих Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о

совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом / Держателем Дополнительной Карты с использованием Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

10.7. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

10.8. Банк предоставляет Клиенту / Держателю Дополнительной Карты документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты его Карты / Дополнительной Карты, в течение 60 (Шестидесят) дней с даты получения письменного запроса Клиента/ Держателя Дополнительной Карты.

10.9. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Точку продаж.

По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой Платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

10.10. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты / Дополнительной Карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты / Дополнительной Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10.11. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента / Держателя Дополнительной Карты о факте утраты и/или использования Карты / Дополнительной Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, по операциям, совершенным без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Карты, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента / Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п.10.6.4 настоящих Условий.

## 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.10.3 настоящих Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

11.2. Проведение операций и получение сведений, составляющих банковскую тайну, возможно только после успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации.

11.3. Денежные средства на Сберегательном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

11.4. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

11.5. Клиенту рекомендуется предупредить Банк о своем намерении внести на свой Сберегательный счет или получить сумму денежных средств, находящихся на его Сберегательном счете, за 3 (Три) рабочих дней, если вносимая / запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 (Четыреста тысяч) рублей.

11.6. Банк отказывает Клиенту в заключении Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте/ Дополнительной Карте в пределах Платежного лимита. При совершении расходных операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой операции. Если в течение 10 (десяти) календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной операции, то сумма расходной операции автоматически разблокируется.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Активация** - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты/ Дополнительной Карты) на совершение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления персональных данных (фотоизображение и/или запись голоса) и/или Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора и/или в процессе обслуживания.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, ул. Преображенская пл., д.8).

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДОО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

**Дата Платежа** – дата окончания Платежного периода, указанная в СМС-сообщении, полученном от Банка после заключения Договора потребительского кредита, а также указанная в Счет-выписке, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Первая Дата Платежа указывается в Индивидуальных условиях.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, передача телеграфных сообщений; передача текстовых, голосовых и иных сообщений, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; передача Push-уведомлений; электронная почта; раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление или Распоряжение в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор банковского счета, Договор** – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий, Тарифов, Памятки «Правила безопасного использования банковских карт».

**Договор потребительского кредита** – заключенный с Банком договор, включающий в себя элементы следующих договоров: Договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор потребительского кредита состоит из Заявления, Индивидуальных условий, Условий и Тарифов.

**Держатель Дополнительной Карты** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 (Четырнадцати) лет, или гражданин иностранного государства, достигший возраста 18 (Восемнадцати) лет, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта.

**Дополнительная Карта** – дополнительная карта к Сберегательному счету, выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента. Дополнительная карта не выпускается на имя Клиента.

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – федеральная государственная единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и

передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

**Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная Задолженность Клиента перед Банком по Договору потребительского кредита, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Сберегательного счета).

**Заключительное требование** - требование Банка об истребовании Задолженности.

**Зарплатная выплата** – сумма денежных средств, поступивших Клиенту от работодателя Клиента в рамках зарплатного проекта Банка (при наличии соответствующего договора, заключенного между Банком и работодателем Клиента), для целей выплаты Клиенту заработной платы, выплат социального характера, страховых возмещений, выплат, осуществляемых по гражданско-правовым договорам, и иных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Заявление** – заявление об открытии Сберегательного счета и предоставлении потребительского кредита (при волеизъявлении Клиента на заключение Договора потребительского кредита), документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Договора банковского счета и Договора потребительского кредита. Заявление может также содержаться в других документах, в том числе в заявлении об открытии вклада.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Индивидуальная зарплатная выплата** – сумма денежных средств, поступивших Клиенту от юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося частной практикой (далее – Организация), осуществляющего регулярные перечисления денежных средств Клиенту для целей выплаты заработной платы и иных, приравненных к ней выплат, вне рамок зарплатного проекта Банка (при отсутствии соответствующего договора, заключенного между Банком и работодателем Клиента), при одновременном выполнении следующих условий:

1. В поступившем в Банк расчетном документе в поле "Назначение платежа" содержится указание о перечислении «зарплатной платы» / «зарплатной платы и приравненных к ней выплат».

При отсутствии в поле "Назначение платежа" информации, позволяющей однозначно идентифицировать выплату как зарплатную, или приравненную к ней выплату, Банк вправе не присваивать данной выплате статус Индивидуальной зарплатной выплаты и не учитывать данную выплату при подключении / переключении Тарифов по Договору.

2. В течение 2 календарных месяцев, предшествующих календарному месяцу, в котором от Организации поступили денежные средства, от указанной Организации в адрес Клиента поступали аналогичные зачисления не менее 1 раза в каждом месяце или поступило не менее одной Индивидуальной зарплатной выплаты (при условии, что по Сберегательному счету действует Тариф "Зарплатный" или "Зарплатный пенсионер").

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора потребительского кредита по программе «Сберегательный счет».

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями

абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

**Карта** – расчетная (дебетовая) карта Платежной системы, эмитированная Банком. Карта оформляется Клиенту в рамках Договора и предназначена для совершения операций за счет денежных средств, находящихся на Сберегательном счете в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Квалифицированная операция** – расходная операция по счетам Клиента, совершенная Клиентом при оплате товаров/работ и/или услуг. К Квалифицируемым операциям не относятся операции, связанные с наличными деньгами, приобретением финансовых инструментов, ценных бумаг, дорожных чеков, а также иностранной валюты; с участием в азартных играх и тотализаторах; операции по оплате штрафов, пошлин и налоговых платежей, совершенные в отделении Банка; операции по переводу денежных средств в адрес физических лиц

**Клиент** – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент Российской Федерации, заключившее с Банком Договор банковского счета, при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком.

**Клиентская операция** – все операции по Сберегательному счету, в том числе с использованием Карты/ Дополнительной Карты или ее реквизитов, инициированные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты или третьими лицами при пополнении Сберегательного счета.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете (предоставление средств в виде «овердрафт»), но не более размера Кредитного лимита. Клиент обязуется возратить Банку Кредит на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Индивидуальных условиях. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Компрометация**— ситуация, при которой реквизиты Карты/ Дополнительной Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты/ Дополнительной Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Лимит на расходные операции** – лимит на расходные операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные операции устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Локальная карта** – карта, эмитированная Банком на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код. Срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Максимальный Кредитный лимит** – максимальный размер Кредитного лимита, который может быть установлен к Сберегательному счету. Максимальный Кредитный лимит определен в Индивидуальных условиях.

**Мобильный банк** – канал доступа к Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами.

**Обязательный платеж** – часть Платежа, включающая часть основного долга, определенного Индивидуальными условиями, а также Задолженность по процентам за Расчетный период овердрафта.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Памятка «Правила безопасного использования банковских карт»** - является порядком использования банковских карт.

**ПВН** – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт/ Дополнительных Карт.

**Период** – период времени, в течение которого учитываются операции для перехода на Тариф «Активный» или иные Тарифы с Тарифа «Активный». Первый Период устанавливается с даты заключения Договора по предпоследний день календарного

месяца, в котором заключен Договор. Каждый последующий Период - с последнего дня текущего календарного месяца, по предпоследний день следующего календарного месяца.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты для совершения операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платеж** – требование, выставяемое Банком Клиенту в каждую Расчетную дату при наличии Задолженности по Договору потребительского кредита. В состав Платежа включается Обязательный платеж и Просроченная Задолженность (при наличии). Платеж погашается в дату поступления денежных средств на Сберегательный счет. Информация о сумме следующего Платежа доводится до Клиента Банком в Счет-выписке. Размер Платежа не превышает сумму Задолженности и округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону, а разница между размером округленного Платежа и рассчитанного размера Платежа направляется в погашение текущей Задолженности по основному долгу.

**Платежная система** — платежная система «Visa International», «MasterCard Worldwide», «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток собственных денежных средств на Сберегательном счете и остаток неиспользованного Кредитного лимита, за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**Платежный период** - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Сберегательном счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, в которой сформирован Платеж, и равен одному календарному месяцу. В случае неоплаты Обязательного платежа в Платежном периоде, Кредитный лимит уменьшается до 0 (нуля) рублей до полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих Дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**Правила Платежной системы** — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы.

**Представитель Клиента (представитель)** – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу по Кредиту, неоплаченная в предусмотренный Договором потребительского кредита срок.

**ПФР** – Пенсионный фонд Российской Федерации.

**Распоряжение** – документ (заявление/поручение/распоряжение о перечислении/переводе/списании денежных средств со Счета, о покупке/продаже иностранной валюты и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный/переданный в Банк электронном виде (в т.ч. через один из Дистанционных каналов или Канал IVR) и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

**Расчетная дата** - последний календарный день месяца.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Сберегательном счете, а также осуществляется начисление процентов по Сберегательному счету. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Сберегательный счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

**Расчетный период овердрафта** – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Сберегательном счете. Первый Расчетный период овердрафта устанавливается с даты совершения первой расходной операции по Сберегательному счету с использованием Кредита по предстоящую Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период овердрафта устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период овердрафта устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора потребительского кредита включительно.

**Резиденты** - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

**Сберегательный счет** – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты, указанный в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

**Счет-выписка** – документ, содержащий информацию об операциях, отраженных на Сберегательном счете, Задолженности, остатке денежных средств на Сберегательном счете, сумме и дате Платежа. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу, указанному в Заявлении, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении.

**Тариф** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения об услугах, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Текущий кредитный лимит** – Кредитный лимит, уменьшенный на сумму совершенных Клиентом операций (в том числе не отраженных на Сберегательном счете), но не меньше 0 (нуля) рублей. Текущий кредитный лимит уменьшается при совершении расходных операций на сумму выданного Кредита.

**Точка продаж** – место (клиентский центр, стойка и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц.

**Уведомление** – документ, в котором указаны реквизиты Сберегательного счета. Уведомление является приложением к Заявлению.

**Условия** – настоящие Условия открытия и обслуживания Сберегательного счета и предоставления потребительского кредита. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых Услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

**Федеральный закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон № 149-ФЗ** - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ** – Федеральный Закон от 28.06.2014 г. № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

**Федеральный закон № 340-ФЗ** – Федеральный Закон от 27.11.2017 г. № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

**Электронная подпись ЕПГУ** - простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, используемая для получения Клиентом государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**ПОРЯДОК ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ТАРИФОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ**

1. Переключение Тарифа, действующего по Договору, на другие Тарифы осуществляется при выполнении следующих условий:

№ п/п	Действующий Тариф	Тариф, на который осуществляется переключение, и условия для переключения на указанный Тариф					
		"Базовый"	"Активный"	"Пенсионный"	"Зарплатный"	"Зарплатный пенсионер"	"Зарплатный корпорация"
1	Тариф "Базовый"	Не применимо	Совершение в предыдущем Периоде Квалифицированных операций на сумму не менее 10 000 рублей и отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	Зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших из ПФР, или предоставление Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера, и следующее за ним зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии.	Наступление одного из следующих событий: – зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты / Индивидуальной зарплатной выплаты; – получение Банком подтверждения от работодателя Клиента наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка).	Наступление в течение одного дня следующих событий: – зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших из ПФР, или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера; – зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты / Индивидуальной зарплатной выплаты или подтверждение работодателем Клиента наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка).	Не осуществляется
2	Тариф "Активный"	Совершение в предыдущем Периоде Квалифицированных операций на сумму менее 10 000 рублей и отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	Не применимо	Аналогично условиям переключения на Тариф "Пенсионный" с Тарифа "Базовый".	Аналогично условиям переключения на Тариф "Зарплатный" с Тарифа "Базовый".	Аналогично условиям переключения на Тариф "Зарплатный пенсионер" с Тарифа "Базовый".	Не осуществляется
3	Тариф "Пенсионный"	Отсутствие зачислений денежных средств, поступивших из ПФР, или зачислений, поступивших в качестве военной пенсии, в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанным категориям выплат, и отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	Отсутствие зачислений денежных средств, поступивших из ПФР, или зачислений, поступивших в качестве военной пенсии, в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанным категориям выплат, и наличие предыдущем Периоде Квалифицированных операций на сумму не менее 10 000 рублей.	Не применимо	Не осуществляется	Зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты / Индивидуальной зарплатной выплаты или получение Банком подтверждения от работодателя Клиента наличия у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка).	Не осуществляется



№ п/п	Действующий Тариф	Тариф, на который осуществляется переключение, и условия для переключения на указанный Тариф					
		"Базовый"	"Активный"	"Пенсионный"	"Зарплатный"	"Зарплатный пенсионер"	"Зарплатный корпорация"
4	Тариф "Зарплатный"	Отсутствие зачислений Зарплатных выплат в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором заключен Договор или проведено последнее зачисление Зарплатной выплаты (или отсутствие зачислений Индивидуальных зарплатных выплат в течение 2 (Двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление Индивидуальной зарплатной выплаты) и отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	Совершение в предыдущем Периоде Квалифицированных операций на сумму не менее 10 000 рублей, и: – отсутствие зачислений Зарплатных выплат в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором заключен Договор или проведено последнее зачисление Зарплатной выплаты; или – отсутствие зачислений Индивидуальных зарплатных выплат в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление Индивидуальной зарплатной выплаты.	Не осуществляется	Не применимо	Зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших из ПФР, или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера.	Наступление одного из следующих событий: – зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация»; или – получение Банком от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация», подтверждения о наличии у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом.
5	Тариф "Зарплатный пенсионер"	Не осуществляется	Не осуществляется	Отсутствие зачислений Зарплатных выплат / Индивидуальных зарплатных выплат в течение 1 календарного месяца, следующего за месяцем, в котором проведено последнее зачисление выплат, относящихся к указанным категориям; и наличие в указанный период времени зачисления денежных средств, поступивших из ПФР, или зачислений, поступающих в качестве военной пенсии.	Отсутствие зачислений денежных средств, поступивших из ПФР, или зачислений, поступающих в качестве военной пенсии, в течение 1 календарного месяца, следующего за месяцем, в котором проведено последнее зачисление выплат, относящихся к указанным категориям; и наличие в указанный период времени зачисления Зарплатной выплаты / Индивидуальной зарплатной выплаты.	Не применимо	Отсутствие зачислений денежных средств, поступивших из ПФР, или зачислений, поступающих в качестве военной пенсии, в течение 1 календарного месяца, следующего за месяцем, в котором проведено последнее зачисление выплат, относящихся к указанным категориям; и наличие в указанный период времени зачисления Зарплатной выплаты от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация».
6	Тариф "Зарплатный корпорация"	Отсутствие зачислений Зарплатных выплат в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором заключен Договор банковского счета или проведено последнее зачисление Зарплатной выплаты (или отсутствие зачислений Индивидуальных зарплатных выплат в течение 2 (Двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено	Совершение в предыдущем Периоде Квалифицированных операций на сумму не менее 10 000 рублей и отсутствие зачислений Зарплатных выплат от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация», в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором заключен Договор	Не осуществляется	Отсутствие зачислений Зарплатных выплат от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация», в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором заключен Договор или проведено последнее зачисление такой выплаты; и наступление одного из следующих событий:	Зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших из ПФР, или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера.	Не применимо

№ п/п	Действующий Тариф	Тариф, на который осуществляется переключение, и условия для переключения на указанный Тариф					
		"Базовый"	"Активный"	"Пенсионный"	"Зарплатный"	"Зарплатный пенсионер"	"Зарплатный корпорация"
		последнее зачисление Индивидуальной зарплатной выплаты) и отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	или проведено последнее зачисление такой выплаты.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты от иного работодателя Клиента и/или Индивидуальной зарплатной выплаты;</li> <li>– получение Банком подтверждения наличия у Клиента трудовых отношений с иным работодателем (при наличии договорных отношений между Банком и таким работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка).</li> </ul>		

2. Переключение тарифа осуществляется на следующий день после наступления событий / выполнения условий, определенных в п. 1 настоящего Приложения к Условиям.