

## **УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО СЧЕТА (РЕДАКЦИЯ 4.0)**

*Термины с заглавной буквы имеют значение, приведенное в п. 10 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор банковского счета. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора.
- 1.2. При наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи (далее – ПЭП) Заявление, подписанное ПЭП, может быть передано в Банк через Дистанционный канал, при отсутствии Клиент предоставляет собственноручно подписанное им Заявление в Клиентский центр/Стойку.
- 1.3. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Сберегательного счета.
- 1.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

### **2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ**

- 2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Сберегательный счет, номер которого указан в Заявлении / Уведомлении.
- 2.2. При заключении Договора Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента и начисляет проценты на остаток денежных средств на Сберегательном счете в соответствии Тарифом. В течение срока действия Договора Тариф может быть изменен. Смена Тарифа осуществляется Банком в порядке и сроки в соответствии с тарифами Банка.
- 2.3. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Сберегательному счету и иных действий по исполнению Договора, определяется тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания услуги.
- 2.4. Начисление и уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3 Условий.
- 2.5. По Сберегательному счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
  - 2.5.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
  - 2.5.2. зачисление начисленных процентов;
  - 2.5.3. списание денежных средств в погашение задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;
  - 2.5.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.5.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Сберегательный счет по вине Банка;
  - 2.5.6. списание комиссий за осуществление расчетов, в соответствии с тарифами Банка;
  - 2.5.7. операции с использованием Карты (реквизитов) / Локальной карты.
- 2.6. Списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре потребительского кредита.
- 2.7. Операции по Сберегательному счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком.
- 2.8. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.9. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Сберегательном счете, с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ**

- 3.1. Начисление процентов осуществляется за Расчетный период.
- 3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с тарифами. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая

из сумм денежных средств, находившихся на Сберегательном счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода. Если в течение Расчетного периода в соответствии с п.2.2. Условий происходила смена Тарифа, то минимальный остаток определяется для каждого Тарифа за Расчетный период отдельно.

3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Сберегательный счет. Выплачиваемые проценты подлежат налогообложению в соответствии законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

#### **4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

4.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/отключение услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанных ПЭП.

4.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Сберегательному счету в СДБО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДБО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДБО. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения выдачи Карты / совершения операций по Карте, а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.

4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Сберегательному счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.

4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

#### **5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ**

5.1. Клиент вправе осуществлять операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

5.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

#### **6. КАРТА**

- 6.1. Банк оформляет к Сберегательному счету Карту. Одновременно с передачей Карты Банк направляет Клиенту ПИН в СМС-сообщении.
- 6.2. Карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.
- 6.2.1. Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети интернет), осуществления переводов, внесения и выдачи наличных денежных средств. Выдача наличных денежных средств со Сберегательного счета с использованием Карты осуществляется в соответствии с тарифами.
- 6.3. Условия использования Карты:
- 6.3.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне. Возможность использования Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа международной платежной системы, соответствующего логотипу на Карте.
- 6.4. Клиент может совершать операции по Карте как в валюте Сберегательного счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Сберегательного счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета в следующем порядке:
- 6.4.1. Если расходная операция была совершена за пределами Российской Федерации, либо в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами Российской Федерации:
- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, и по операции была Авторизация, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится Банком по курсу, установленному Банком России + 2,5% на дату Авторизации;
  - в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, и по операции не было Авторизации, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится Банком по курсу, установленному Банком России + 2,5% на дату отражения операции на Сберегательном счете;
  - в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится Платежной системой по курсу и Правилам Платежной системы.
- 6.4.2. Если расходная операция по Карте была произведена в валюте, отличной от валюты Сберегательного счета, на территории Российской Федерации, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета производится Платежной системой по курсу и Правилам Платежной системы.
- 6.4.3. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета по операциям возврата производится по курсу, установленному Банком России - 2,5% на дату отражения операции на Сберегательном счете.
- 6.4.4. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой конвертируются в валюту Сберегательного счета в порядке, предусмотренном пп.6.4.1 — 6.4.3 настоящих Условий. Клиент обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.
- 6.5. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 6.6. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты (реквизитов) / Локальной карты с взиманием комиссий, установленных тарифами.
- 6.7. Использование собственноручной подписи, либо ПИН, либо реквизитов Карты при проведении операций по Карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 6.8. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов) / Локальной карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 6.9. В случае неправомерного использования Карты (реквизитов), получения уведомления от Клиента в соответствии с п.8.7. Условий или в случае выявления Банком подозрительных операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты), сомнительных/необычных операций с точки зрения противодействия легализации (отмывания)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или получении информации о Компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п.8.6 Условий.

6.10. Банк вправе разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 6.9. Условий, а также после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.11. Разблокировка заблокированной Карты в связи с Компрометацией Карты невозможна, по заявлению Клиента Карта может быть перевыпущена в соответствии с п.6.12. Условий.

6.12. Банк перевыпускает Карту по окончании срока действия Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы или Канал IVR в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений пункта 6.13 Условий. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами.

6.13. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Карты, Активации при нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## **7. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Услуга «СМС-информирование» - услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях, совершенных по Сберегательному счету и/или Карте (реквизитам) в СМС-сообщениях.

7.1.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.

7.1.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

7.1.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

7.1.4. При перевыпуске Карты предоставление Услуги производится по новой Карте.

## **8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

8.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.8.3. Условий

8.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором банковского счета, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицами.

8.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами Банка размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

8.4. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

8.4.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

8.4.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));

8.4.3. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Сберегательному счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных

средств, указанным в выписке по Сберегательному счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Сберегательному счету и остаток денежных средств на Сберегательном счете, считаются подтвержденными.

8.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных:

8.6.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы СДБО. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через СДБО движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через СДБО непосредственно после совершения операции.

8.6.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в СДБО для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в СДБО.

8.6.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 8.6.1. Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п.8.6.1. Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

8.6.4. В случае утраты Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных/ использования Карты (или) Авторизационных данных без согласия Клиента. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

8.6.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты/Локальной карты (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты/Локальной карты и (или) вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

8.6.6. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в пунктах 8.6.4. Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты / Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

8.7. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке СДБО на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

8.8. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты, в течение 60 (Шестьдесят) дней с даты получения письменного запроса Клиента.

8.9. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.10. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п.8.6.4 Условий.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.8.3. Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

9.2. Денежные средства на Сберегательном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

9.3. Клиенту рекомендуется предупредить Банк о своем намерении получить сумму денежных средств, находящихся на его Сберегательном счете, за 3 (Три) рабочих дней, если запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 (Четыреста тысяч) рублей.

## 10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в СДБО, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование СДБО путем ввода Авторизационных данных.

**Активация** - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты) на совершение Клиентом операций с использованием Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Аутентификация** – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 25.03.2016 № 650. Место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35).

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор банковского счета, Договор** – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий, тарифов, Памятки «Правила безопасного использования банковских карт».

**Договор потребительского кредита** – заключенный с Банком договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями.

**Задолженность по Договору потребительского кредита** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

**Заявление** – заявление об открытии Сберегательного счета, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Договора. Заявление об открытии Сберегательного счета может также содержаться в других документах, в том числе в заявлении об открытии вклада.

**Карта** – расчетная (дебетовая) карта международной платежной системы, эмитированная Банком. Карта оформляется Клиенту в рамках Договора и предназначена для совершения операций за счет денежных средств, находящихся на Сберегательном счете в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Клиентский центр/Стойка** – офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключающее Договор банковского счета с Банком (при этом указанное физическое лицо может уже находиться на обслуживании в Банке).

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Компрометация Карты** — ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Контрольная информация** – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении Договора. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

**Локальная карта** – карта, эмитированная Банком на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код. Срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Мобильный банк** – канал доступа к СДБО, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон Клиента.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Памятка «Правила безопасного использования банковских карт»** - является порядком использования банковских карт.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Карты / Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платежная система** — платежная система «Visa International» или «MasterCard Worldwide», «Мир».

**Правила Платежной системы** — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы.

**Распоряжение** – электронный документ (заявление/поручение о перечислении/переводе/списании денежных средств со Счета и т.д.), или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

**Расчетная дата** - дата окончания Расчетного периода. Расчетной датой устанавливается день месяца, соответствующий дате заключения Договора. В случае, если в месяце, в котором производится выплата процентов, нет такого дня, то Расчетной датой является последний календарный день месяца.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Сберегательном счете, а также осуществляется начисление процентов по Счету. Первый Расчетный период устанавливается с даты заключения Договора по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой и равен одному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

**Сберегательный счет** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**СДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефон Клиента, указанный в Заявлении.

**Тариф** – утвержденный Банком тарифный план, указанный в Заявлении.

**Уведомление** – документ, в котором указаны реквизиты Сберегательного счета. Уведомление является приложением к Заявлению.

**Условия** – настоящие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в тарифах.