

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА), РЕДАКЦИЯ 2.1

Все термины и определения, указанные в Соглашении заемщика (далее - Соглашение), Условиях предоставления потребительских кредитов (далее – Условия), Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Соглашения, Условий или Тарифов либо приведены в п.10. «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Для принятия Кредитором решения о возможности заключения Договора Клиент обращается к Кредитору (Агенту Кредитора) с Заявлением о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Кредитора о готовности заключить Договор, Кредитор (Агент Кредитора) предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в Соглашении заемщика, на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Кредитора, указанного в Тарифах.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями, изложенными в Соглашении, Условиями (в том числе Тарифами), Клиент подтверждает свое согласие заключить Договор путем предоставления Кредитору (Агенту Кредитора) Соглашения, подписанного собственноручно.
- 1.4. Размер и Срок Кредита указывается в Соглашении.
- 1.5. На основании распоряжения Клиента сумма Кредита зачисляется Кредитором на Счет Клиента в Банке.
- 1.6. Дата вступления в силу Договора считается дата списания Кредитором денежных средств с расчетного счета Кредитора для зачисления на Счет Клиента, на основании распоряжения Клиента.
- 1.7. Клиент возвращает Кредитору Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

2. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 2.1. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете в Дату Платежа денежных средств в сумме, не менее суммы Платежа для исполнения распоряжения Клиента на перечисление денежных средств Кредитору.
- 2.2. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при получении Кредитором в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа, указанного в Соглашении.
- 2.3. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа (кроме первого Платежа), параметры которого указаны в Соглашении, Кредитор доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.7.3 Условий. Дата Платежа может быть изменена Клиентом при подключении Услуги «Меняю дату платежа».
- 2.4. Погашение Задолженности по Договору осуществляется Кредитором в следующей очередности:
 - 2.4.1. В дату получения денежных средств:
 - 2.4.1.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;
 - 2.4.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;
 - 2.4.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность;
 - 2.4.1.4. Задолженность по Комиссиям.
 - 2.4.2. В Дату Платежа:
 - 2.4.2.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;
 - 2.4.2.2. Просроченный основной долг по Кредиту;
 - 2.4.2.3. Неустойка на Просроченную Задолженность;
 - 2.4.2.4. Проценты по Кредиту;
 - 2.4.2.5. Основной долг по Кредиту;
 - 2.4.2.6. Задолженность по Комиссиям;

2.4.2.7. Комиссии.

2.6. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются выполненными при погашении Задолженности в полном объеме.

2.7. Клиент вправе получить информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, сведений о текущем размере Задолженности при обращении по телефону в Клиентскую службу Агента Кредитора либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Агента Кредитора.

2.8. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 3 (Три) календарных дня после текущей Даты платежа.

3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. Досрочное погашение задолженности осуществляется при обращении Клиента к Кредитору (Агенту Кредитора) с Заявлением на обслуживание не позднее, чем за 1 (Один) день до текущей Даты платежа, и осуществлении фактического погашения Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.

3.2. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Кредитором производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.

3.2.1. Кредитор рассчитывает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Согласии.

3.2.2. Информация о новом размере Платежа доводится Кредитором до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

3.2.3. При получении Кредитором денежных средств от Клиента в сумме равной полной сумме Задолженности Кредитором будет осуществлено полное погашение Задолженности в Дату платежа.

4. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

4.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Кредитором Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления Кредитору (Агенту Кредитора) Заявления на обслуживание.

4.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения к Кредитору (Агенту Кредитора) через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

4.1.2. За подключение/предоставление Услуг Кредитор вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п. 2.4 Условий.

4.1.3. Размер следующего за текущим Платежа в случае подключения/отключения Услуги «Участие в программе страховой защиты» после даты заключения Договора увеличивается/уменьшается на сумму комиссии за Услугу, в том числе услугу и округляется в большую сторону до суммы, кратной 100 (Ста) рублям. Услуга «Участие в программе страховой защиты» предоставляется Клиенту в рамках отдельного соглашения, заключаемого Клиентом с Кредитором.

4.2. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:

4.2.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 1, 2, 3, 29, 30, 31 числу.

4.2.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.

4.2.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Кредитору (Агенту Кредитора) не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Кредитором (Агентом Кредитора) Заявления на обслуживание.

4.2.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.

4.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Согласия.

- 4.2.6. Новая Дата Платежа применяется для определения Дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 4.2.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 4.3. **Услуга «Кредитное информирование»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии Просроченной Задолженности по Кредиту и способах её погашения.
- 4.3.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора и отключить Услугу в любой день, обратившись к Кредитору (Агенту Кредитора) с заявлением. Отключение Услуги осуществляется с даты очередного Платежа.
- 4.3.2. При подключении Услуги Клиент вправе осуществить погашение Просроченной Задолженности по Кредиту в офисах Кредитора (Агента Кредитора) без очереди; получать информацию о принятии решения о способе урегулирования просроченной Задолженности по Кредиту (на следующий день после принятия решения); проводить встречи, направленные на погашение просроченной Задолженности по Кредиту, и подписывать документы вне офиса Кредитора (Агента Кредитора).
- 4.3.3. Услуга является оказанной в дату, следующую за датой пропуска Платежа. Услуга предоставляется в течение Периода пропуска Платежа, если Клиент не произвел погашение Просроченной Задолженности.
- 4.3.4. Услуга предоставляется не более 4 (Четырех) Периодов пропуска Платежа подряд.
- 4.3.5. В случае пропуска последнего Платежа Услуга не оказывается.
- 4.3.6. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Комиссия включается в состав следующего Платежа, при этом увеличивается количество Платежей. Начисление комиссии производится в дату оказания Услуги.

5. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 5.1. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Кредитору неустойку. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования Просроченной Задолженности.
- 5.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Кредитор (Агент Кредитора) вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п.7.3 Условий.
- 5.3. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.
- 5.4. При наличии на момент пропуска одного пропущенного Платежа, Платеж считается пропущенным 2-й раз подряд. При дальнейших пропусках Платежи считаются пропущенными 3-й и 4-й раз подряд, соответственно.
- 5.5. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:
- 5.6. Кредитор вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 5.6.1. Кредитор вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Кредитору в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;
- 5.6.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению не подлежит.

6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАСИЕ И УСЛОВИЯ

- 6.1. Кредитор вправе вносить изменения в Согласие при условии согласования их с Клиентом, в т.ч. с использованием Дистанционных каналов при применении Простой электронной подписи в соответствии с порядком, приведенном в п. 7 Условий.

6.2. Кредитор вправе вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Кредитор публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.7.4 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И КЛИЕНТОМ

7.1. Кредитор уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 7.4.1-7.4.4 Условий.

7.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Кредитор и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

7.3. Кредитор вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Кредитора о заключении договоров одним из следующих способов:

7.3.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

7.3.2. СМС-сообщениями;

7.3.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении;

7.3.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении.

7.3.5. посредством передачи документов от работников Кредитора/Агентов Кредитора.

При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором (Агентом Кредитора) информация станет доступна третьим лицам.

7.4. Кредитор с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:

7.4.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах Агента Кредитора;

7.4.2. путем размещения информации на Интернет сайте Кредитора www.letto-dengi.ru;

7.4.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

7.4.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Кредитора.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.5. Клиент обязан сообщать Кредитору, в том числе по запросу Кредитора, в течение 5-и (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Кредитора):

7.5.1. об изменении персональных данных, предоставленных Кредитору в Заявлении при заключении Договора, путем предоставления подтверждающих документов;

7.5.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес Агента Кредитора info@letto-dengi.ru);

7.5.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Кредитором действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

8.1. Простой электронной подписью (далее - ПЭП) признается часть Кода доступа, представляющая собой ключ Простой электронной подписи, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

8.2. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Агента Кредитора, либо при обращении к Кредитору через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа, ПЭП Клиентом третьему лицу не допускается

8.3. Клиент и Кредитор обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, ПЭП.

8.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом распоряжения.

8.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью и получения такой информации Кредитором по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Кредитором и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Местом заключения Договора является место нахождения Кредитора, указанное в Согласии.

9.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Кредитор и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

9.3. Клиент считается ознакомившимся с индивидуальными условиями договора потребительского кредита по истечении 2-х календарных дней с момента направления СМС-сообщения Кредитора (Агента Кредитора) о принятом положительном решении Банка.

10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент Кредитора – юридическое лицо, заключившее агентский договор и выполняющее функций по оформлению Кредитов и/или сопровождению Кредитов по поручению и от имени Кредитора.

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося к Кредитору (Агенту Кредитора), личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся к Кредитору, Контрольной информации, Кода доступа.

Банк – Публичное акционерное общество «Лето Банк».

Дата Платежа - дата, указанная в Согласии, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом в рамках Услуги «Меняю дату платежа».

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Кредитора (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Кредитора и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор (/ Договор потребительского кредита) – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Кредитором при положительном решении Кредитора по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, и индивидуальных условий, указанных в Согласии.

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Кредитором (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Кредитором по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Кредитора, а также любые иные платежи, причитающиеся Кредитору).

Заключительное требование - требование Кредитору о востребовании полной суммы Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 5 Условий.

Заявление – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом Кредитору в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Кредитором при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

Заявление на обслуживание - заявление в адрес Кредитора в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

Клиент – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Кредитором.

Клиентский центр - офис Агента Кредитора, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа – Код доступа представляет собой шестизначный цифровой код, направляемый Кредитором в формате СМС-сообщения.

Контрольная информация – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Кредитору при заключении Договора. При наличии нескольких договоров с Кредитором Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

Кредит – займ, предоставляемый Кредитором Клиенту, который Клиент обязуется возвратить Кредитору на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

Кредитор – Акционерное общество Микрофинансовая организация «Лето-деньги»

Платеж – требование, выставляемое Кредитором Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Соглашении, (за исключением последнего Платежа) округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная с первого Платежа.

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Кредитором на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Стойка продаж – удаленное рабочее место вне офиса Агента Кредитора, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Счет – текущий счет Клиента в Банке

Тарифы – утвержденный(-ые) Кредитором документ(-ы), содержащий(-ие) финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом. Тарифы являются Приложением к Условиям и составляют неотъемлемую часть Условий.

Условия – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Агента Кредитора, на web-странице Кредитора в сети Интернет по адресу: www.letto-dengi.ru.

Услуга – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.